

## DAFTAR PUSTAKA

- © Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Buku:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- Topono, Fandy (2019), *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Yogyakarta: Andi Offset
- Ghozali, Imam (2016), *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi 8, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sarweni, V.Wiratna (2019), *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi*, Edisi 1, Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Kotler, Phillip dan Gary Armstrong (2014), *Principles of Marketing*, Edisi : 15e, United States of America: Pearson Education.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller (2016), *Marketing Management*, Edisi : 15e, United States of America: Pearson Education.
- Maslow, Abraham H. (2018), *Motivation and Personality*, Edisi: 3, Yogyakarta: Cantrik Pustaka.
- Kotler, Phillip dan Gary Armstrong (2017), *Principles of Marketing*, Edisi : 17, United States of America: Pearson Education.
- Uma, Sekaran dan Roger Bougie (2017), *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi:6, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Zeithaml, Valerie A., Mary Jo Bitner & Dwayne D. Gremler (2018), *Services Marketing*, Edisi : 7, United States of America: McGraw-Hill Education.





**Jurnal:**



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Ali Setyo 2016, 'Pengaruh Atribut Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen pada pembelian motor Honda Vario di kota Bogor' Jurnal Media Studi Ekonomi, Volume 2 No. 2, di akses 1 September 2020,  
<http://285069-pengaruh-kualitas-produk-dan-citra-merek-6610bc66.pdf>
- Nadia Tambunan 2016, 'Pengaruh Atribut Produk dan harga terhadap kepuasan konsumen pada resto Hoka Hoka Bento di kota Bogor' Jurnal Media, di akses 2 September 2020,  
<https://hbr.org/1987/11/competing-on-the-eight-dimensions-of-quality>
- Shelli Rosallia 2016, 'Pengaruh Atribut Produk Rotiboy Terhadap Kepuasan Konsumen di Mall Ciputra Semarang' iponegoro Journal of Management, vol. 0, pp. 161-169, di akses 2 September 2020,  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view.pdf>
- Anandhitya Bagus Arianto 2016, 'Pengaruh Atribut Produk, Harga, Kebutuhan Mencari Variasi dan Ketidakpuasan Konsumen terhadap Keputusan Perpindahan Merek dari Samsung Galaxy Series di Kota Malang' Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, vol.11, no.2, diakses 2 September 2020,  
<http:jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/572/pdf>
- Andreas Tanuel Adinugraha dan Stefanus Michael H, 'Analisa Pengaruh Kualitas Makanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen D;Cost Surabaya' Jurnal Manajemen Bisnis STIE IBBI, Volume 30 No.1, 1 April 2020,  
[http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pld=137361&pRegionCode=UKPSB\\_Y&pClientId=705](http://kin.perpusnas.go.id/DisplayData.aspx?pld=137361&pRegionCode=UKPSB_Y&pClientId=705)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Website:**

<https://bogorkota.bps.go.id/>

<https://aa-raffi-fried-chicken.business.site/>

<https://kumparan.com/kumparanfood/makanan-artis-ayam-cepat-saji-kal-s-chicken-vs-aa-raffi>

<https://pergikuliner.com/restaurants/bogor/aa-raffi-fried-chicken-bogor-ii-tengah>

<https://www.franchiseglobal.com/brands/aa-raffi-fried-chicken/>

<https://bisniswaralaba.id/peluang-bisnis-ayam-goreng-raffi-ahmad/>

<https://food.detik.com/makan-siang-bareng-detikfood/d-4287868/aa-raffi-nyobain-fried-chicken-geprek-dan-saus-pizza-ala-raffi-ahmad>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.