

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A Proses Operasi Produk

Manajemen Operasi menurut Jay Heizer, Barry Render, dan Chuck Munson (2017:42), “*Operations management is a activities that relate to creation of goods and services through the transformation of inputs to outputs*”, yang artinya manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses penciptaan barang atau jasa dengan mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

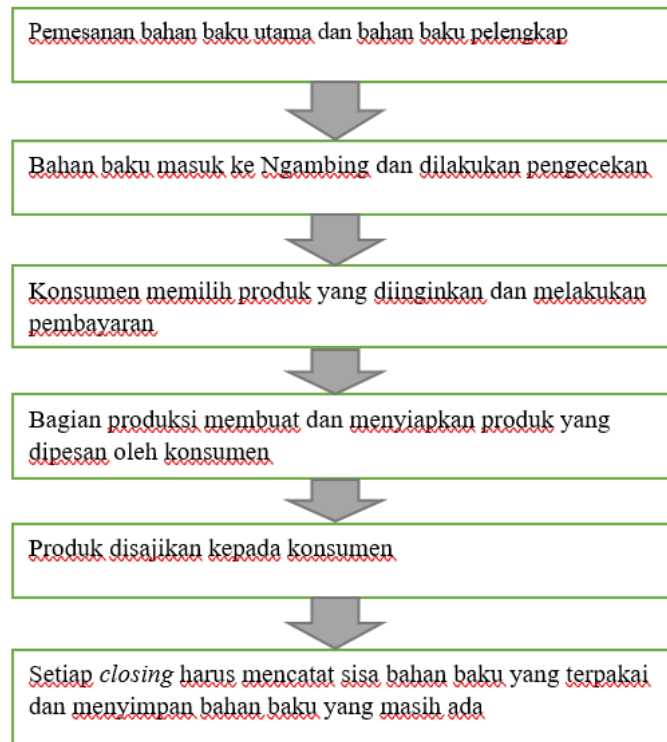
Ngaming adalah usaha yang bergerak di bidang kuliner yang memproduksi berbagai jenis *rice box* sate kambing, dengan pilihan rasa original, bumbu kacang, sambal matah, kari, maranggi, atau rendang. Proses pembelian bisa langsung dengan cara konsumen mendatangi restoran atau dengan memesan melalui Go-Food dari perusahaan Go-Jek, ataupun GrabFood dari Grab. Untuk itu, Ngaming memiliki alur proses produksi dari *input* hingga *output*, alur proses operasi dari bahan baku datang hingga menjadi produk jadi di Ngaming akan ditunjukkan pada **Gambar 5.1**.





Gambar 5.1

Proses Operasi Bahan Mentah Menjadi Produk



Sumber : Penulis

Penjelasan dari **Gambar 5.1** adalah sebagai berikut :

1. Pemesanan bahan baku utama dan bahan baku pelengkap

Pemesanan bahan baku ini akan di order sesuai dengan ketersediaan sisa bahan baku yang ada di gudang. Bahan baku utama dari Ngambang diantaranya adalah beras, daging kambing, *paper box*, air mineral, dan lainnya. Sedangkan untuk bahan baku pelengkap seperti garpu plastik, sendok plastik.

2. Bahan baku masuk ke Ngambang dan dilakukan pengecekan

Saat bahan baku tiba di Ngambang, dilakukan pengecekan kembali untuk menjamin kualitas bahan baku, agar bahan baku yang digunakan sesuai dengan standar Ngambang.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Konsumen memilih produk yang diinginkan dan melakukan pembayaran

Ⓒ Konsumen datang ke Ngambang disambut oleh bagian kasir, lalu konsumen melihat menu dan memilih produk yang diinginkan. Jika konsumen meminta penjelasan, maka bagian kasir akan memberi penjelasan mengenai produk yang ditanyakan, serta memberikan rekomendasi produk yang terlaris jika konsumen bertanya. Setelah memilih produk yang diinginkan, bagian kasir memberi beberapa pilihan metode pembayaran yang dapat digunakan konsumen, setelah itu konsumen melakukan pembayaran.

4. Bagian produksi membuat dan menyiapkan produk yang dipesan oleh konsumen

Setelah melakukan pembayaran, pesanan akan dilanjutkan ke bagian produksi yang diolah oleh *chef* dan staf dapur lainnya. Bagian produksi akan melakukan pembuatan pesanan dengan teliti dan sesuai dengan waktu pesanan masuk.

5. Produk disajikan kepada konsumen

Produk jadi diambil sendiri oleh konsumen setelah mendengar nomor pesanan yang diumumkan oleh Ngambang.

6. Setiap *closing* mencatat sisa bahan baku yang terpakai dan menyimpan bahan baku yang masih ada

Aktivitas ini dilakukan agar memudahkan bagian pembelian dan keuangan untuk mengetahui sisa bahan baku dan penjualan yang sesuai atau tidak. Proses ini dilakukan untuk mempermudah penghitungan hasil penjualan per minggu dan melakukan *controlling*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Nama Pemasok

Ⓒ Pemasok atau *Supplier* menurut Kotler dan Armstrong (2017:93), adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Dalam hal ini pemasok memegang peran yang penting, pemasok sangat dibutuhkan dalam proses bisnis karena tanpa adanya pemasok banyak bahan baku maupun perlengkapan dan peralatan tidak dapat terpenuhi. Dalam memilih pemasok harus dilakukan secara cermat dan teliti agar tidak terjadi kerugian atau menjadi ancaman bagi keberlangsungan bisnis dikemudian hari. Oleh karena itu, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam memilih pemasok yaitu pertimbangan kualitas, harga, lokasi, dan keandalan pemasok. Selain itu menjalin dan menjaga hubungan jangka panjang yang baik juga sangat penting untuk diperhatikan. Berikut adalah daftar nama-nama pemasok peralatan, perlengkapan, dan bahan baku yang menunjang jalannya kegiatan bisnis Ngambang :

Tabel 5.1
Nama Pemasok Ngambang

No	Nama Pemasok	Alamat	No. Telp / Website	Produk
1	PD Pasar Jaya Kramat Jati	Jl. Raya Bogor No.4, Blok B LO1 AKS 017, Kramat jati, Jakarta Timur	(021) 21390606	Daging Kambing, Bawang putih, Bawang merah.
2	Sinar Sosro	Jl. Raya Sultan Agung KM 28, Kel Medan Satria, Bekasi	0855-1176-776 / sinarsosro.id	Air Mineral & Teh Botol
3	Tokopedia	Jl. Prof. DR. Satrio No Kav. 11, Karet Semanggi, Jakarta Selatan	(021) 50170809 / m.tokopedia.com	Alat Dapur, Alat Makan, Beras, Paper Box, Plastik, dan sebagainya
4	Spots	Jl. Iskandarsyah II No. 2, Melawai, Jakarta Selatan	(021) 1500171 / spots.co.id	Mesin kasir

Sumber : Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi disusun agar pelaku usaha dapat mengetahui jadwal kegiatan yang harus dilakukan dan segala persiapan sebelum melakukan kegiatan usaha. Rencana ini dilakukan untuk memberikan target pencapaian kegiatan yang ingin dicapai, agar usaha dapat didirikan dengan tepat waktu dan efektif. Berikut adalah gambaran rencana operasi dari Ngaming:

1. Survei Pasar

Survei pasar merupakan hal utama yang harus dilakukan pelaku usaha. Hal ini dilakukan agar Ngaming dapat mengetahui apa yang diinginkan oleh konsumen. Survei pasar juga dilakukan agar Ngaming dapat mengetahui pangsa pasar yang akan dimasuki, sehingga mampu menetapkan harga dan produk yang akan dijual ke masyarakat.

2. Survei Pesaing

Survei pesaing dilakukan agar dapat mengetahui strategi yang digunakan oleh pesaing untuk meningkatkan keunggulannya. Selain itu faktor yang dapat mempengaruhi kekuatan pesaing adalah harga, pelayanan, kualitas, cita rasa dan lainnya.

3. Survei Pemasok

Pemilihan pemasok merupakan hal yang vital bagi pelaku usaha, memiliki pemasok yang dapat diandalkan dapat menjadi faktor pendukung keberlangsungan sebuah usaha. Ngaming melakukan lebih dari satu survei pemasok, untuk memastikan jika salah satu pemasok tidak mampu memenuhi kebutuhan bahan baku usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Survei Lokasi

Penetapan lokasi merupakan salah satu faktor penting dalam mendirikan usaha. Beberapa faktor yang menjadikan lokasi usaha yang tepat adalah strategis, terletak di pusat keramaian, dan mudah dicapai. Ngaming memilih lokasi di Kelapa Gading, Jakarta Utara, dimana lokasi tersebut dikelilingi oleh berbagai fasilitas umum, seperti perkantoran, sekolah, rumah ibadah, perumahan, dan lainnya. Namun letaknya yang bukan dipusat kota Jakarta memungkinkan pelanggan dari luar Kelapa Gading untuk menggunakan aplikasi layanan pesan antar, sehingga Ngaming tetap dapat dengan mudah dijangkau.

5. Sewa Lokasi

Setelah memilih lokasi yang sesuai dengan kriteria langkah berikutnya ialah penyewaan tempat, penyewaan tempat dilakukan selama lima tahun dan perusahaan melakukan pembayaran sewa per tahun. Bukti perjanjian sewa menyewa akan menjadi alat bukti hukum yang sah bagi pemilik untuk menggunakan tempat untuk kegiatan usaha, ketika penyewaan tempat akan dilakukan kesepakatan antara kedua belah pihak mengenai renovasi bangunan yang ingin dilakukan oleh pemilik.

6. Pendaftaran NPWP

NPWP adalah Nomor Pokok Wajib Pajak dimana setiap warga negara yang sudah memiliki penghasilan wajib mempunyai NPWP untuk melaporkan pajak penghasilan yang dimiliki ke kantor pelayanan pajak. Berikut adalah caranya:

- a. Membuat akun di ereg pajak pajak (<https://ereg.pajak.go.id/>) jika belum terdaftar. Ereg pajak adalah website yang melayani untuk daftar NPWP online.
- b. Melengkapi dokumen sesuai persyaratan
- c. Melakukan pendaftaran dengan meng-*upload* dokumen melalui *e-registration* (<https://ereg.pajak.go.id/>)



- d. Menunggu penerbitan BPS. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) menerbitkan Bukti
Penerimaan Surat (BPS)

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
e. Menerima NPWP dan SKT, NPWP dan Surat Keterangan Terdaftar (SKT)
dikirimkan melalui Pos Tercatat ke alamat Wajib Pajak

Berikut adalah persyaratan untuk membuat NPWP:

a. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tidak Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas

- (1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
- (2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA

b. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas atau
Pengusaha Tertentu

- (1) Kartu identitas (KTP) bagi WNI
- (2) Paspor dan KITAS/KITAP bagi WNA
- (3) Dokumen izin kegiatan usaha yang diterbitkan oleh instansi
berwenang atau surat keterangan tempat kegiatan usaha atau
pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah sekurang-
kurangnya Lurah atau Kepala Desa

Sumber: www.online-pajak.com

7. Pendaftaran SIUP

Pembuatan surat izin diwajibkan oleh setiap orang pribadi atau badan yang akan menjalankan kegiatan usaha. Setiap usaha izin yang diajukan akan berbeda jenisnya karena hal tersebut tergantung pada jenis dan ukuran usaha yang akan dijalankan serta karakteristik usaha tersebut. Surat izin yang dimaksud adalah Surat Izin Usaha Perdagangan atau yang dikenal dengan SIUP.



Hal-hal yang harus dipersiapkan untuk mendapatkan SIUP Kecil Perorangan

Baru sebagai berikut:

- a. Surat Pernyataan Kedudukan Usaha/Badan Usaha
- b. *Fotocopy* KTP pemohon dan *Fotocopy* KTP Penerima Kuasa (jika proses permohonan dikuasakan)
- c. *Fotocopy* NPWP pemohon
- d. Isi Formulir Permohonan (bermaterai cukup), dilengkapi dengan Surat Kuasa Pengurusan (jika proses permohonan dikuasakan)
- e. Surat Pernyataan (belum memiliki SIUP, bukan minimarket, dan peruntukan kantor)
- f. Softcopy Pas Foto Penanggung Jawab Perusahaan/Pemohon (Berwarna, ukuran 3 x 4)

Sumber : pelayanan.jakarta.go.id

8. Mendesain *Lay out* Bangunan

Penataan *Lay out* menjadi salah satu faktor penting untuk menunjang keberlangsungan suatu usaha. *Lay out* yang baik dapat menimbulkan rasa nyaman dan aman bagi konsumen dan karyawan. Hal ini juga harus diperhatikan dan di pikirkan secara matang untuk membuat konsep usaha menonjol dan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman.

9. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Jika sudah mendapatkan lokasi dan pemasok yang memenuhi standar, hal selanjutnya yang dilakukan adalah membeli peralatan dan perlengkapan yang akan digunakan untuk kegiatan usaha sehari – hari. Pembelian peralatan dan perlengkapan untuk operasional disesuaikan dengan dana dan muatan ukuran, sehingga dapat memaksimalkan ruangan sebaik mungkin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



10. Pemilihan Bahan Baku

10. Pemilihan bahan baku yang berkualitas adalah *input* yang akan menghasilkan *output* yang berkualitas juga, dimana hasil *output* merupakan hasil terbaik yang diberikan kepada konsumen. Ngaming membeli bahan baku berdasarkan hasil survei pemasok yang telah dilakukan.

11. Membuat SOP dan *Job Description*

SOP atau *Standard Operating Procedure*, adalah prosedur operasi yang akan digunakan dan telah disesuaikan dengan standar yang diinginkan. SOP digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan usaha agar dalam menjalankan kegiatan operasional memiliki arahan yang jelas. Selain itu, dibuat juga *job description* dari setiap tenaga kerja agar terdapat tugas dan tanggung jawab yang jelas untuk setiap tenaga kerja.

12. Merekrut dan Melatih Karyawan

Setelah memiliki SOP dan *job description* yang jelas, Ngaming akan memulai untuk merekrut tenaga kerja. Perekrutan tenaga kerja didasarkan dengan pengalaman serta sikap calon kandidat. Setelah perekrutan tenaga kerja, akan dilakukan pelatihan untuk pembiasaan kegiatan usaha. Sehingga pada saat beroperasi, Ngaming dapat berjalan dengan lancar.

13. Melakukan Promosi

Promosi adalah aktivitas pemasaran yang menunjang pengenalan dan menyebarluaskan bisnis serta menarik calon konsumen. Promosi yang dilakukan oleh Ngaming melalui media sosial Instagram, menggunakan *influencer food blogger* terkenal seperti mgdalenaf dan jktfooddestination, mengedarkan poster ataupun brosur, *word of mouth* dari pemilik kepada lingkungan sekitar, bergabung dengan berbagai



acara festival, serta promo diskon yang diberikan pada saat *grand opening* dan promo dari berbagai aplikasi yang bekerjasama dengan Ngaming.

14. Membuka Ngaming

Setelah semua proses dilakukan, tahap terakhir dalam rencana operasi adalah pembukaan usaha Ngaming.

Berikut adalah jadwal rencana operasi Ngaming :

Tabel 5.2
Rencana Operasi Ngaming

No	Kegiatan	Rencana Operasi																			
		Sep-21				Okt-21				Nov-21				Des-21				Jan-22			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei Pasar	█	█	█																	
2	Survei Pesaing			█	█																
3	Survei Pemasok				█	█															
4	Survei Lokasi				█	█															
5	Sewa Lokasi						█														
6	Pendaftaran NPWP							█	█												
7	Pendaftaran SIUP									█	█										
8	Mendesain <i>Layout</i> Bangunan										█	█									
9	Membeli Peralatan dan Perlengkapan												█	█							
10	Pemilihan Bahan Baku													█	█						
11	Membuat SOP dan <i>Job Description</i>														█						
12	Merekrut dan Melatih Karyawan														█	█					
13	Melakukan Promosi															█	█	█			
14	Membuka Ngaming																		█		

Sumber: Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

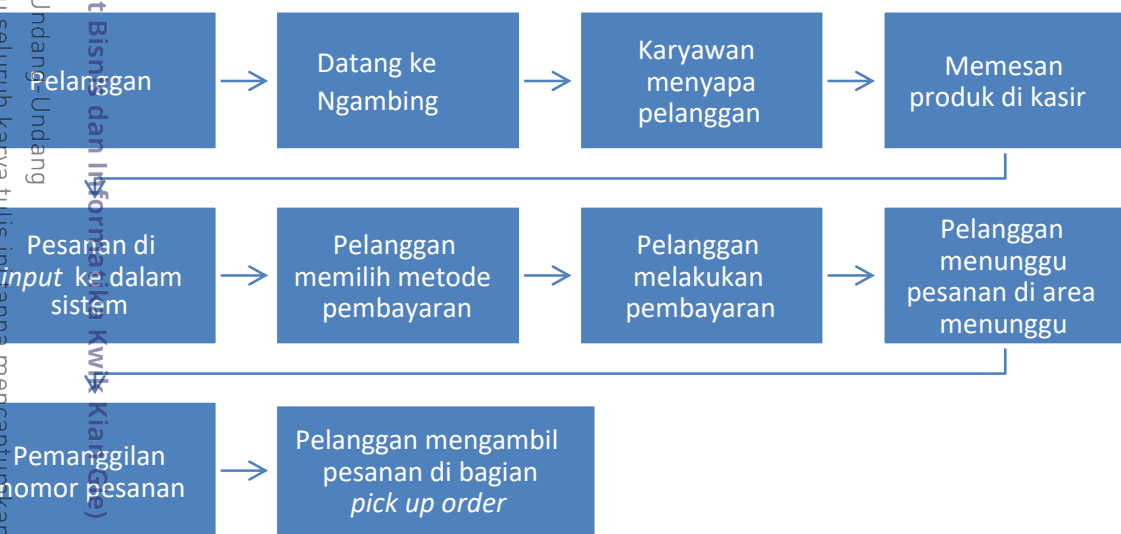
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Rencana Alur Produk

Ngaming memiliki alur bagaimana produk tiba dari Ngaming ke pelanggan. Alur proses pemesanan dan pelayanan akan ditampilkan pada **Gambar 5.2** dan **Gambar 5.3** sebagai berikut :

Gambar 5.2
Alur Pemesanan *Dine in* dan *Take Away*



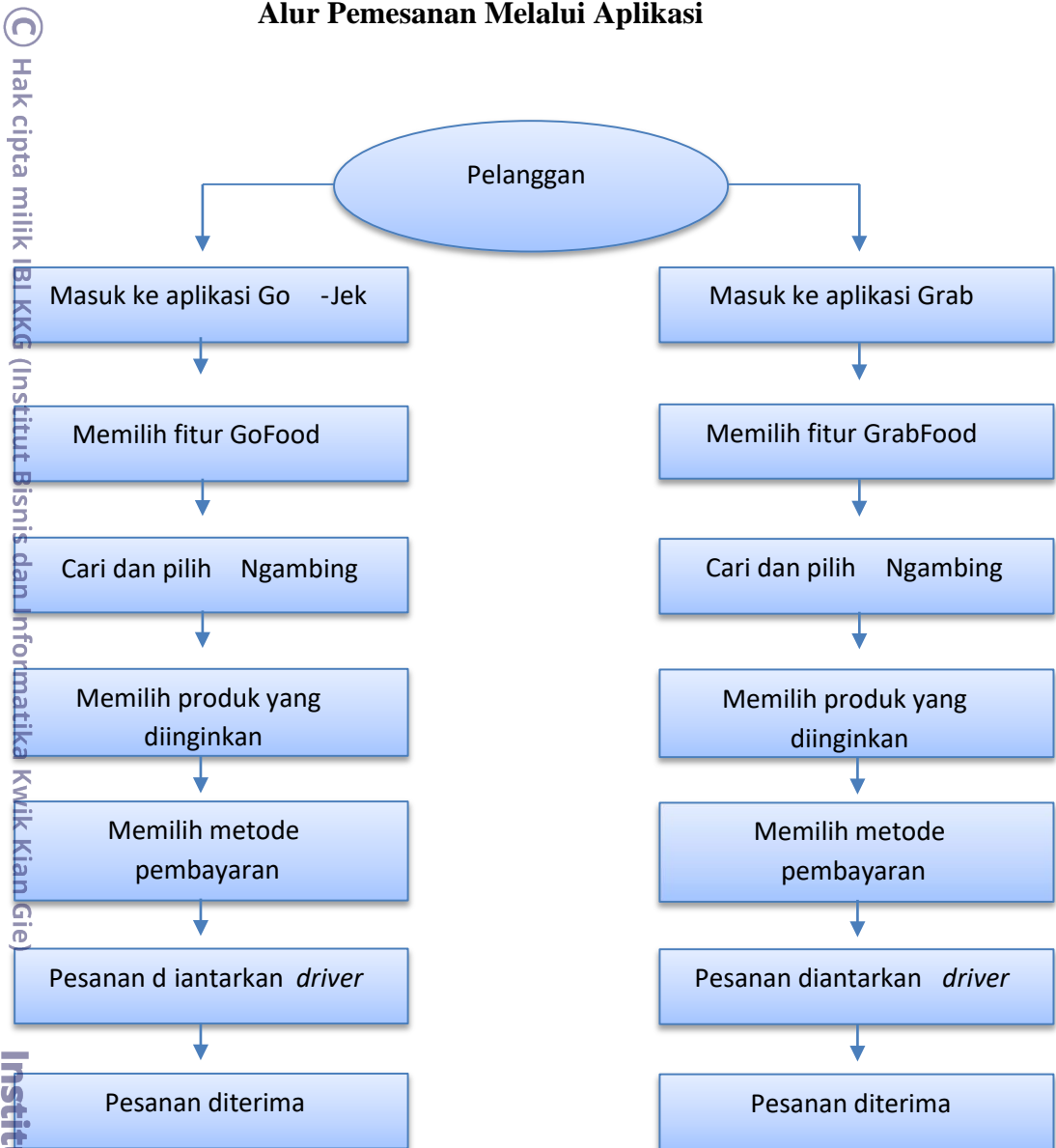
Sumber : Penulis

Gambar 5.2 Menjelaskan mengenai alur produk ketika pelanggan melakukan pemesanan langsung di Ngaming. Setelah pelanggan tiba di Ngaming, mereka disambut oleh karyawan Ngaming, setelah itu melakukan pemesanan di bagian kasir, pada saat ini bagian kasir memberikan penawaran atau promo yang ada pada saat itu. Setelah pesanan dimasukkan ke dalam sistem, pelanggan memilih metode pembayaran dan melakukan pembayaran. Setelah melakukan pembayaran, pelanggan akan menerima struk berisi nomor pesanan yang nantinya akan dipanggil oleh bagian kasir setelah pesanan telah siap disajikan.



Gambar 5.3

Alur Pemesanan Melalui Aplikasi



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3 merupakan alur produk jika pelanggan memilih menggunakan aplikasi Go-Jek atau Grab untuk membeli produk Ngambang, penjelasan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Untuk dapat melakukan *delivery order* pelanggan pertama-tama harus masuk kedalam aplikasi Go-Jek ataupun Grab.



2. Kemudian pelanggan memilih salah satu fitur di aplikasi tersebut, untuk Go-Jek pilih fitur Go-Food dan untuk Grab pilih fitur makanan.
3. Setelah memilih fitur tersebut kemudian carilah Ngambang dan pilih Ngambang
4. Lalu cari dan pilih menu makanan dan minuman yang ingin dipesan.
5. Jika sudah memilih menu yang diinginkan maka langkah selanjutnya pilih metode pembayaran apa yang ingin dilakukan, ada 2 metode pembayaran yang disediakan. Untuk Go-Jek dengan uang *cash* atau dengan saldo Go-Pay, sedangkan Grab dengan uang *cash* atau dengan saldo Ovo. Pastikan saldo GoPay atau Ovo mencukupi.
6. Setelah memilih metode pembayaran lalu tekan pesan, dan tunggu beberapa saat untuk *driver* mengantarkan pesanan yang telah dipesan.

E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Pengendalian persediaan dilakukan untuk mengawasi penggunaan persediaan yang ada agar Ngambang tetap dapat melakukan kegiatan usahanya sehari – hari. Hal ini juga dilakukan untuk menjaga agar tidak terjadinya pembelian bahan baku yang sia – sia dan pengeluaran biaya yang terlalu besar. Ngambang membutuhkan pemasok yang mampu memenuhi kebutuhan Ngambang. Maka dari itu Ngambang memiliki pemasok utama untuk memenuhi kebutuhan operasional Ngambang dan juga pemasok cadangan yang digunakan jika pemasok utama tidak mampu memenuhi kebutuhan operasional Ngambang.

Pada kegiatan usaha, bagian *Kitchen* akan melakukan *stock opname* setiap minggunya untuk menjaga ketersediaan bahan baku agar Ngambang tetap dapat melakukan kegiatan operasionalnya sehari – hari.

Berikut adalah alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan:

Gambar 5.4

Alur Pembelian dan Pengendalian Bahan Baku



Sumber : Penulis

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Pada era globalisasi dimana teknologi telah berkembang hingga mampu mempermudah kehidupan, baik masyarakat maupun pelaku usaha, menjadi salah satu pilihan para pelaku usaha untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis serta kenyamanan konsumen. Penggunaan teknologi juga mempermudah pekerjaan pelaku usaha dalam memantau dan mengontrol pertumbuhan bisnisnya. Agar bisnis dapat bertahan lama, suatu perusahaan harus bisa mengikuti perkembangan teknologi dan menggunakannya untuk menjadi sebuah keunggulan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berikut adalah beberapa teknologi yang digunakan Ngaming:

1. **Freezer**

Gambar 5.5
Contoh *Freezer* Ngaming



Sumber : Penulis

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. **Kulkas Showcase**

Gambar 5.6
Contoh Kulkas Ngaming



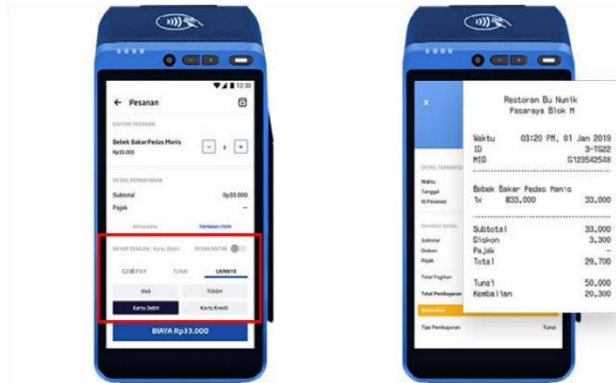
Sumber : Penulis

Berikut adalah beberapa peralatan usaha yang digunakan Ngaming:

1. **Mesin Kasir (Electronic Data Capture)**

Gambar 5.7

Contoh Mesin Kasir (EDC) Ngaming



Sumber : Penulis

2. **CCTV (Closed Circuit Television)**

Gambar 5.8

Contoh CCTV Ngaming



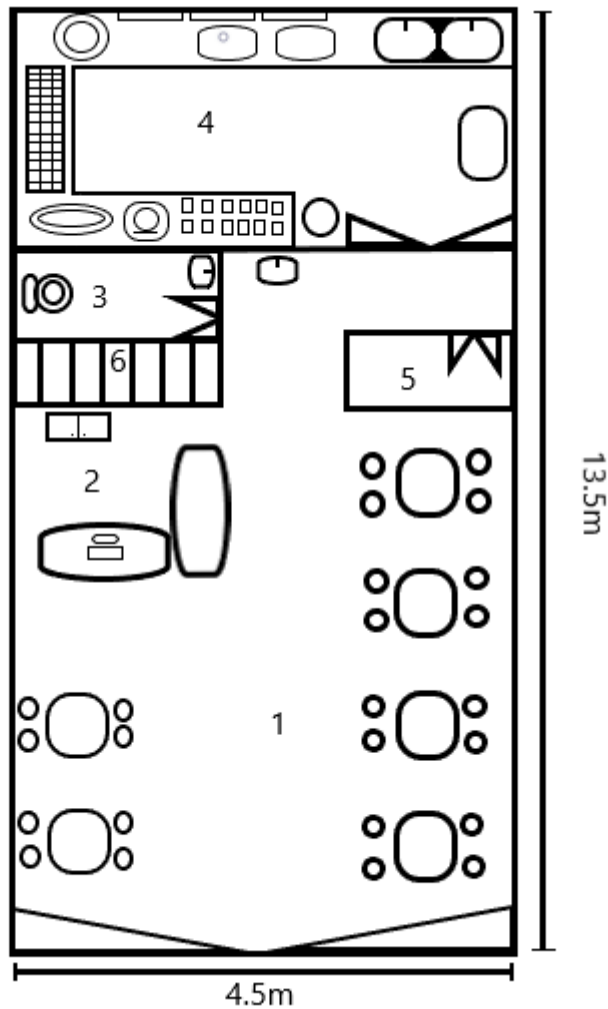
Sumber : Penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Lay Out Bangunan Tempat Usaha

Ⓒ *Lay-out* merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi alur produksi atau operasi. Perancangan *Lay-out* berkenaan dengan produk, proses, sumber daya manusia, dan lokasi. Ngambang menggunakan ruko untuk aktivitas bisnisnya, yang berada di Ruko Kelapa Hibrida Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara. Berikut adalah *lay-out* dari Ngambang:

Gambar 5.9
Lay-out Ngambang



Sumber : Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Haki Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut penjelasan dari *Lay-out* Ngaming:

1. Bagian depan setelah pintu masuk, yang merupakan area makan ditempat.
2. Bagian kasir dan *pick-up order*, serta terdapat kulkas minuman dibelakangnya.
3. Toilet yang disediakan bagi pelanggan, terdapat kloset dan wastafel didalamnya.
4. Area Dapur, tempat proses produksi dari makanan Ngaming. Dimana terdapat *freezer* untuk menyimpan bahan baku Ngaming, Wastafel untuk mencuci bahan baku yang perlu dibersihkan, Rak Bumbu & Talenan untuk mengolah daging dengan bumbu, Panggangan untuk memanggang daging, dan setelah itu dilakukan pengemasan *rice box*.
5. Area Gudang untuk menyimpan berbagai peralatan.
6. Tangga menuju lantai dua, dimana lantai dua tidak digunakan untuk kegiatan usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.