**PENGARUH *BRAND MEMORABLE EXPERIENCE* DAN *BRAND***

***DISTINCTIVENESS* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA**

**PIZZA HUT DI KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Stefanny**

**NIM : 24150299**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JULI 2019**