**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat – Nya yang diberikna kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi adalah salah satu syarat yang wajib diselesaikan oleh para mahasiswa untuk menyelesaikan perkuliahannya di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada peneliti baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan, serta motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Dergibson Siagian, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.
2. Seluruh Dosen dan staf pengajar Kwik Kian Gie School of Business yang telah membekali penulis selama penulis menjalani stdui di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Ayah, Ibu, Adik dan Romo Romanus yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, serta memberi semangat untuk penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Teman – teman penulis yang telah memberikan semangat dan *support* tiada henti dalam proses penyusunan skripsi ini yaitu Riki Kusnadi, Novertasya Jessica, Arlo Antonio, Hansen Groho, Inggrid Yosepha, Cindy Yuliyanti, Yogi, Maria dan Rekan-rekan KMK.
5. Seluruh teman dan rekan peneliti di luar kampus yaitu Indah Aini, Ovyta Martha, Shafa Rizki dan Sheila Citra yang turut memberikan dukungan, bantuan dan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam proses pemyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusuan skripsi ini masih kurang sempurna dan banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat bermanfaat bagi penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juli 2019

Stefanny