

**PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS  
DAN EFISIENSI ATAS AKTIVITAS PENGGAJIAN PADA  
PT. USAHA JAYA PETROREST**



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**Oleh:**  
**Nama : Christian Harrison**

**NIM : 35120191**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**<April 2016>**

## PENGESAHAN

### PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ATAS AKTIVITAS PENGGAJIAN PADA PT. USAHA JAYA PETROREST

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Diajukan Oleh**

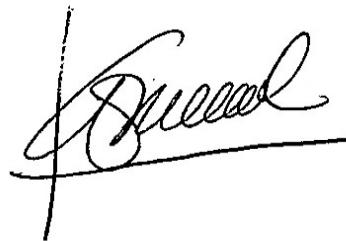
**Nama : Christian Harrison**

**NIM : 35120191**

**Jakarta, 15 April 2016**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



**(Dr. Carmel Meiden S.E., Ak., M.Si.,)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2016**



## ABSTRAK

Christian Harrison/35120191/2016/Pelaksanaan Audit Operasional Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Atas Aktivitas Penggajian Pada PT. Usaha Jaya PETROREST/Pembimbing: Dr. Carmel Meiden S.E.,Ak, M.Si.

Keberadaan sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan sangat penting karena mereka menjadi pilar penyangga utama sekaligus penggerak roda perusahaan dalam usaha mewujudkan visi – misi dan tujuan perusahaan. Peningkatan produktivitas perusahaan harus disesuaikan dengan peningkatan kinerja sumber daya manusia, dan untuk meningkatkan kinerja tersebut, harus terdapat sistem penggajian yang tepat pada suatu perusahaan. Dengan mempunyai dan menerapkan kebijakan dan sistem penggajian yang tepat dan baik perusahaan akan memperoleh peningkatan kualitas. Suatu cara yang harus dilakukan perusahaan untuk mencapai tujuan tersebut adalah dengan cara pemeriksaan operasional terhadap aktivitas penggajian yang ditujukan untuk menilai efektifitas dan efisiensi aktivitas penggajian.

Audit operasional adalah proses sistematis dalam pengumpulan dan pengevaluasian bahan bukti, yang dilakukan untuk menilai apakah efektifitas dan efisiensi telah dicapai oleh perusahaan, serta memberikan rekomendasi untuk memperbaiki prosedur yang memiliki kelemahan tertentu. Efektifitas mengacu pada pencapaian suatu tujuan, sedangkan efisiensi mengacu pada sumber daya yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut.

Metode penelitian yang dipakai adalah metode deskriptif analisis. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi tentang aktivitas penggajian perusahaan, menganalisis data melalui wawancara, observasi, dan kuesioner serta membandingkan total pendapatan dengan total gaji untuk menilai efisiensinya.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pelaksanaan aktivitas penggajian perusahaan telah sesuai dengan prosedur kebijakan yang diterapkan perusahaan yaitu sebesar 62.5% dan penulis menemukan beberapa temuan seperti tidak adanya departemen sumber daya manusia dalam perusahaan, pembuatan daftar gaji tidak secara detail dan daftar gaji tidak diverifikasi fungsi akuntansi.

Dengan demikian aktivitas penggajian perusahaan telah dilaksanakan dengan kurang efektif dan belum efisien dan masih terdapat beberapa kelemahan dalam kebijakan yang mana penulis memberikan rekomendasi tentang proses pembuatan daftar gaji pada laporan daftar gaji bagi perusahaan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.



## **ABSTRACT**

Christian Harrison/35120191/2016/The Implementation of Operasional Auditing about Effectiveness and Efficiency of Payroll Activity in PT. Usaha Jaya PETROREST/Advisor: Dr. Carmel Meiden S.E.,Ak, M.Si.

The existence of human resources in a company is very important because they are the main pillars at once wheel company in an effort to realize the vision - the mission and objectives of the company. Increased productivity of the company should be adjusted to increase the performance of human resources, and to improve the performance, there should be proper payroll system in a company. By having and implement policies and payroll system is right and good company will obtain improved quality. One way that companies should do to achieve that goal is by way of operational checks on the activities of the payroll devoted to assess the effectiveness and efficiency of payroll activity.

Operational audit is a systematic process of collecting and evaluating evidence material, which is performed to assess whether the effectiveness and efficiency has been achieved by the company, as well as providing recommendations for improving the procedure has certain drawbacks. Effectiveness refers to the achievement of a goal, whereas efficiency refers to the resources used to achieve these goals.

The research method is descriptive analysis method. The study was conducted by collecting data and information on the company's payroll activities, analyze data through interviews, observation and questionnaire as well as comparing the total revenue with total payroll to assess its efficiency.

The study concluded that the implementation of the activities of your company's payroll in accordance with policy procedures applied by the company that is 62.5% and the authors found some findings such as lack of human resources departments in the enterprise, manufacturing payrolls are not detailed and not verified payroll accounting functions.

Thus the company's payroll activities have been carried out with less effective and not efficient and there are still some weaknesses in the policy which the authors provide recommendations on the process of making payroll in payroll accounting for companies to assist management in making decisions.

## KATA PENGANTAR

(C)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ATAS  
AKTIVITAS PENGGAJIAN PADA PT. USAHA JAYA PETROREST**  
waktunya.

Penulisan skripsi ini ditujukan memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program Strata 1, jurusan Pemeriksaan Akuntansi Kwik Kian Gie School of Business (KKGSOB).

Selama melakukan penulisan dan penyusunan skripsi penulis mendapat banyak bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Carmel Meiden, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, saran, dan nasehat yang bermanfaat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Segenap dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan pengajaran dan perkuliahan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama mengikuti perkuliahan di Kwik Kian Gie School of Business.
3. Kedua orang tua dan kepada saudara kandung yang telah memberikan semangat dan motivasi serta dukungan baik moral dan materil yang sangat membantu penulis.
4. Ibu Dewi selaku *Supervisor Finance* PT. Usaha Jaya PETROREST yang telah membantu penulis dalam menyajikan data yang diperlukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

5. Serta kepada seluruh teman-teman yang selalu memberikan motivasi, serta informasi

dan nasehat yang berguna bagi penulis: Jesse Juliet, Winarta Andy Wijaya, David Suarniman, Willy Supandi, Pandu Jati dan teman-teman lainnya.

6. Semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu disini, penulis mengucapkan terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini pun tidak luput dari kesalahan, sehingga kritik dan saran membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

Jakarta, April 2016

Penulis,

Christian Harrison

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

(C) Hak Cipta  
*Institut Bisnis dan Informatika Kian Gie*

<b>ABSTRAK</b> .....	i
----------------------	---

<b>ABSTRACT</b> .....	ii
-----------------------	----

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
-----------------------------	-----

<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
-------------------------	---

<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
---------------------------	-----

<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
----------------------------	------

<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
------------------------------	----

<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
---------------------------------	---

A. Latar Belakang Masalah.....	1
--------------------------------	---

Identifikasi Masalah .....	3
----------------------------	---

Batasan Masalah.....	3
----------------------	---

Batasan Penelitian .....	3
--------------------------	---

Rumusan Masalah .....	3
-----------------------	---

Tujuan Penelitian.....	4
------------------------	---

Manfaat Penelitian.....	4
-------------------------	---

<b>BAB II. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	5
--	---

A. Landasan Teoritis .....	5
----------------------------	---

1. Auditing .....	5
-------------------	---

2. Audit Operasional.....	9
---------------------------	---

3. Pengendalian Intern .....	18
------------------------------	----

4. Penggajian .....	25
---------------------	----

5. Efektivitas dan Efisiensi .....	36
------------------------------------	----

- Hak Cipta dilindungi oleh peraturan internasional.  
 a. Penggunaan hanya untuk pengetahuan, pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan sumber belajar:  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengambil sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

B. Kerangka Pemikiran .....	37
-----------------------------	----

## **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....39**

C. Objek Penelitian .....	39
D. Desain Penelitian .....	39
E. Variabel Penelitian .....	41
Dililtinggi Untuk Dangdang a. Pengertian hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	
F. Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	44

## **BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....47**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	47
H. Ciptakan a. Dililtinggi Untuk Dangdang b. Pengertian hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	
1. Identifikasi Perusahaan.....	47
2. Sejarah Perusahaan.....	47
3. Struktur Organisasi.....	48
4. Dasar Pemikiran Kantor Pusat PT. Usaha Jaya PETROREST .....	52
B. Analisis dan Pembahasan .....	60
I. Analisis dan Pembahasan a. Pengertian hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	
1. Tahap Survey Pendahuluan .....	61
2. Tahap Penelaahan dan Pengujian Atas Sistem Pengendalian Manajemen.....	63
3. Tahap Pengujian Terperinci.....	66
4. Tahap Pengembangan Laporan .....	69

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....72**

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72

## **DAFTAR PUSTAKA .....73**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin IBIKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Audit Laporan Keuangan dengan Audit Operasional .....	17
Tabel 2.2	Persamaan Audit Laporan keuangan dengan Audit Operasional .....	18
Hak Cipta 2.2 Tabel 2.2 Hak Cipta milik BIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Memorandum Survey .....	63
Tabel 4.1	Perbandingan Biaya Anggaran dengan Biaya Aktual Penggajian Bulan	
Tabel 4.2	Januari hingga November Tahun 2015 .....	68
Tabel 4.3	Daftar Gaji Head-Office Internal.....	69
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.		
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.		



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN</b>	<b>74</b>	
<b>Lampiran 1</b>	Kertas Kerja Audit .....	75
<b>Lampiran 2</b>	Flowchart Penggajian PT. Usaha Jaya PETROREST .....	77
<b>Lampiran 3</b>	Surat Pengangkatan Karyawan Tetap .....	78
<b>Lampiran 4</b>	Surat Keputusan .....	79
<b>Lampiran 5</b>	<i>Time Record</i> .....	80
<b>Lampiran 6</b>	<i>Timesheet</i> .....	81
<b>Lampiran 7</b>	Laporan Laba Rugi .....	82
<b>Lampiran 8</b>	Biaya Anggaran dan Biaya Aktual Penggajian PT. Usaha Jaya PETROREST Periode Januari sampai November 2015.....	83
<b>Lampiran 9</b>	<i>List Pembayaran Gaji Bulan Juni 2015</i> .....	84
<b>Lampiran 10</b>	Daftar Gaji Head Office Internal .....	87
<b>Lampiran 11</b>	<i>Salary Slip</i> .....	88
<b>Lampiran 12</b>	Kuesioner Pengendalian Intern.....	89
<b>Lampiran 13</b>	Hasil Wawancara.....	91
<b>Lampiran 14</b>	Surat Keterangan .....	94
<b>Lampiran 15</b>	Foto-foto Pendukung .....	95

**©****LAMPIRAN****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5****Lampiran 6****Lampiran 7****Lampiran 8****Lampiran 9****Lampiran 10****Lampiran 11****Lampiran 12****Lampiran 13****Lampiran 14****Lampiran 15****Lampiran 1****Lampiran 2****Lampiran 3****Lampiran 4****Lampiran 5**