



## BAB I

### PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, batasan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

#### A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen organisasi yang sangat penting. Sumber daya manusia menjadi pilar penyangga utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam usaha mewujudkan visi, misi dan tujuan perusahaan. Karenanya harus dipastikan sumber daya ini dikelola dengan sebaik mungkin agar mampu memberi kontribusi secara optimal pada upaya pencapaian tujuan organisasi.

Organisasi bergerak karena digerakkan oleh manusia didalamnya. Organisasi bergerak dan maju karena dikembangkan dan dimajukan oleh peran para pelaku organisasi yang terlibat di dalamnya. Manusia menjadi pelaku utama dalam setiap derap langkah organisasi menjalankan misi untuk mewujudkan tujuan dan cita-citanya. Peran sumber daya manusia dalam sebuah organisasi begitu penting dan menentukan. Oleh karena itu, aktivitas penggajian yang berkaitan sangat erat dengan sumber daya manusia perlu mendapat perhatian khusus pula guna menunjang kinerja di dalam organisasi.

Aktivitas penggajian merupakan salah satu aktivitas yang sangat berpengaruh di dalam PT. Usaha Jaya PETROREST, sehingga dibutuhkan kebijakan dan sistem penggajian yang tepat bertujuan untuk menjamin bahwa perusahaan mampu menarik, mempertahankan, memotivasi karyawan yang berpotensi. Dengan menerapkan kebijakan dan sistem penggajian yang tepat maka perusahaan akan memperoleh peningkatan kualitas. Pengawasan dalam aktivitas penggajian juga sangat diperlukan untuk memastikan



kebijakan dan sistem penggajian berjalan sebagaimana mestinya. Namun terkadang dalam menjalankan aktivitas penggajian seringkali terdapat kelemahan pengawasan seperti yang terjadi pada PT. Usaha Jaya PETROREST.

Aktivitas penggajian sewajarnya merupakan salah satu kegiatan departemen sumber daya manusia yang dapat mempengaruhi kinerja efektivitas pegawai. Akan tetapi di dalam PT Usaha Jaya PETROREST, aktivitas penggajian dilakukan oleh departemen keuangan. Kegiatan perusahaan seperti penghitungan gaji yang mencakup prosedur potongan gaji, prosedur promosi serta pembayaran gaji ke masing-masing pegawai dilakukan langsung oleh bagian keuangan. Oleh karena itu, perlu dilakukannya pengendalian intern yang efektif untuk menghindari masalah bagi perusahaan, misalnya seperti penyimpangan-penyimpangan terhadap sistem perhitungan gaji yang tidak tepat, pembayaran fiktif, keterlambatan pembayaran, penyelewengan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, dan sebagainya.

Berdasarkan potensi masalah di atas, *Finance Supervisor* PT. Usaha Jaya PETROREST berpendapat bahwa masalah tersebut nyata dan ada di dalam perusahaan. Untuk mengatasinya, diperlukan pelaksanaan audit operasional, yang berguna untuk menilai apakah telah efektif, dan apakah terdapat efisiensi dalam pengelolaan siklus penggajian pada proses penggajian PT. Usaha Jaya PETROREST.

Berdasarkan pada latar belakang tersebut di atas, maka dapat disimpulkan bahwa audit operasional memegang peranan penting di dalam suatu perusahaan khususnya PT. Usaha Jaya PETROREST. Oleh karena itu, penulis mengangkat topik penelitian yang berjudul "PELAKSANAAN AUDIT OPERASIONAL TERHADAP EFEKTIVITAS DAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Militer IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## EFISIENSI ATAS AKTIVITAS PENGGAJIAN PADA PT. USAHA JAYA PETROREST”

### B. Identifikasi Masalah

1. Apakah aktivitas penggajian yang dilakukan oleh PT. Usaha Jaya PETROREST telah efektif ?
2. Apakah aktivitas penggajian yang diterapkan PT. Usaha Jaya PETROREST sudah efisien ?
3. Faktor-faktor apa sajakah yang dapat mengakibatkan ketidakefektifan dan ketidakefisienan aktivitas penggajian tersebut ?
4. Bagaimana pengaruh ketidakefektifan dan ketidakefisienan aktivitas penggajian terhadap kinerja perusahaan?

### C. Batasan Masalah

1. Apakah aktivitas penggajian yang dilakukan oleh PT. Usaha Jaya PETROREST telah efektif ?
2. Apakah aktivitas penggajian yang diterapkan oleh PT. Usaha Jaya PETROREST sudah efisien?

### D. Batasan Penelitian

1. Penelitian dilakukan pada PT. Usaha Jaya PETROREST.
2. Periode penelitian yang dilakukan penulis adalah Januari sampai November 2015.

### E. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada identifikasi masalah dan batasan masalah yang ada maka perumusan masalahnya sebagai berikut:



“Apakah aktivitas penggajian yang dilakukan oleh PT. Usaha Jaya PETROREST sudah efektif, dan apakah aktivitas penggajian yang dilakukan oleh PT. Usaha Jaya PETROREST sudah efisien?”

#### **F. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui apakah aktivitas penggajian yang dilakukan telah efektif.
2. Untuk mengetahui apakah aktivitas penggajian yang diterapkan telah efisien.

#### **G. Manfaat Penelitian**

1. Bagi perusahaan  
Untuk memberikan analisa mengenai efektivitas dan efisiensi aktivitas penggajian yang telah dilakukan dan mencoba untuk memberi rekomendasi yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada guna meningkatkan kinerja SDM sehingga mendukung tercapainya tujuan perusahaan.
2. Bagi penulis  
Untuk mengenali secara mendalam aspek-aspek pengelolaan aktivitas penggajian dalam dunia kerja. Dimana, apabila ditempatkan di posisi tersebut tidak kaget lagi sehingga dapat dengan mudah dan cepat melaksanakannya.
3. Bagi pembaca  
Menambah wawasan dan pengetahuan pembaca untuk memahami penilaian terhadap aktivitas penggajian yang efektif dan efisien pada suatu perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian