



BAB III

METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang objek penelitian, desain penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

A. Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah bagian penggajian pada PT. Usaha Jaya PETROREST yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan petroleum, dimana terletak di Jl. Indokarya II Blok G No.1, Sunter Papanggo, Jakarta Utara.

Topik penelitian yang diambil adalah audit operasional pada aktivitas penggajian. Penelitian ini mencakup sistem dan prosedur penggajian, dari persiapan gaji sampai pembayaran gaji ke karyawan. Untuk kepentingan penelitian tersebut, penulis melakukan penelitian dengan cara melakukan kunjungan kerja ke perusahaan, guna mengumpulkan berbagai informasi yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Data yang diperoleh dalam penulisan skripsi ini adalah aktivitas penggajian pada periode Januari sampai November 2015.

B. Desain Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan metode deskriptif analisis yaitu suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan, dan mengevaluasi data yang diperoleh sehingga dapat menggambarkan secara sistematis, aktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat yang ada dalam pelaksanaan audit operasional dan pengendalian intern.

Dengan penggunaan metode deskriptif analisis, diharapkan dapat memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan aktivitas penggajian pada perusahaan dengan lebih



3. jelas berdasarkan data dan informasi yang diperoleh, untuk kemudian dikumpulkan, dan dievaluasi, selanjutnya dibandingkan dengan teori yang ada, dan dapat diambil kesimpulan serta rekomendasi apabila terdapat kelemahan dalam aktivitas penggajian yang dilakukan. Pengklasifikasian dari desain penelitian yang digunakan berdasarkan tujuh kategori yang dijabarkan oleh Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2011:140), antara lain:

1. Berdasarkan derajat kristalisasi pertanyaan riset, penelitian termasuk dalam studi formal. Penulis melihat permasalahan yang ada, menjalankan prosedur-prosedur yang tepat dan mencari rincian data dari sumber yang spesifik, jelas, dan tepat untuk menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan.
2. Berdasarkan metode pengumpulan data, data diperoleh melalui proses pengamatan dan komunikasi. Peneliti mengadakan observasi langsung ke objek penelitian serta melakukan wawancara dan memberikan kuisisioner untuk diisi.
3. Berdasarkan pengontrolan variabel oleh peneliti, penelitian menggunakan metode penelitian *ex post facto* (laporan sesudah fakta). Peneliti tidak mempunyai kontrol langsung terhadap variabel-variabel bebasnya dalam pengertian tidak memiliki kemampuan untuk memanipulasinya karena fenomena atau peristiwa yang ada telah terjadi.
4. Berdasarkan tujuan studi, penelitian termasuk dalam studi deskriptif. Penelitian deskriptif menggambarkan, memaparkan, menganalisis fakta-fakta yang telah terjadi pada obyek penelitian, sehingga diperoleh gambaran yang jelas dan terperinci secara sistematis, aktual, dan akurat, dan akurat mengenai suatu keadaan atau situasi, serta hubungan antara fenomena yang diselidiki.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Berdasarkan dimensi waktu, penelitian termasuk dalam studi lintas bagian. Dalam studi lintas bagian, data-data yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan dikumpulkan hanya sekali dan mewakili satu periode tertentu dalam waktu.
6. Berdasarkan cakupan topik, penelitian termasuk dalam studi kasus. Studi kasus menekankan analisis kontekstual penuh terhadap kejadian atau kondisi yang lebih sedikit jumlahnya serta hubungan yang terjadi di antara mereka. Penekanan metode ini pada rincian data memberikan wawasan yang berharga akan pemecahan masalah, evaluasi, dan strategi.
7. Berdasarkan lingkungan riset, penelitian termasuk dalam penelitian lapangan atau kondisi lingkungan aktual. Penulis melakukan pengamatan dengan datang ke lokasi objek penelitian secara langsung untuk mengamati dan mengevaluasi kegiatan operasi perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C. Variabel Penelitian

Variabel-variabel efektivitas yang digunakan oleh penulis dan menjadi objek penelitian adalah sebagai berikut:

- (1) Memperbaharui berkas master penggajian setiap bulan bagian keuangan melakukan pembaharuan database atas aktivitas penggajian, dimana dilakukan dengan cara menginput sistem program MCM (*Mandiri Cash Management*) dan sifatnya rahasia (*private*). Setiap bulan harus diperbaharui karena disesuaikan dengan faktor-faktor yang terjadi di dalam perusahaan antara lain: karyawan yang keluar atau masuk, naik atau turunnya gaji karyawan, dll.
- (2) Memperbaharui tarif pajak dan pengurangan-pengurangan gaji .Perusahaan selalu mengikuti perkembangan terbaru dari perubahan tarif pajak, yaitu berdasarkan UU perpajakan yang baru. Serta pengurangan-pengurangan gaji pun dihitung berdasarkan UU perpajakan terbaru.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- (3) Validasi waktu dan kehadiran dalam melakukan aktivitas penggajian, validasi waktu dan kehadiran tidak diterapkan oleh perusahaan sehingga karyawan datang ke kantor tidak tepat waktu.
- (4) Persiapan pembayaran gaji Setiap tanggal 22 bagian keuangan sudah mulai melakukan persiapan untuk pembayaran gaji dan segala sesuatu yang termasuk dalam gaji dan dilakukan perhitungannya dengan menggunakan sistem komputerisasi.
- (5) Pembayaran gaji setiap tanggal 27 yang dilakukan dengan sistem mcm, menggunakan Bank Mandiri. Pembayaran dilakukan oleh bagian keuangan.
- (6) Perhitungan kebijakan yang diperoleh karyawan Aktivitas penggajian ini dilakukan untuk memperhitungkan kebijakan yang diperoleh setiap karyawan antara lain: THR, tunjangan transport, tunjangan perjalanan dinas, tunjangan makan, tunjangan kesejahteraan karyawan, bonus, kas bon, pemutusan hubungan kerja.

Variabel-variabel efisiensi yang digunakan oleh penulis dan menjadi objek penelitian adalah sebagai berikut:

(1) Anggaran biaya gaji

Meliputi jumlah biaya anggaran yang ditentukan oleh perusahaan untuk melakukan pembayaran gaji kepada pegawai yang ada di perusahaan.

(2) Realisasi biaya gaji

Meliputi jumlah biaya yang sesungguhnya terjadi yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk melakukan pembayaran gaji kepada pegawai yang ada di perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengumpulan Data

Di dalam melakukan penelitian, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara adalah usaha untuk mendapatkan informasi secara lisan, Wawancara dilakukan agar dapat memperoleh informasi tentang prosedur audit operasional yang dilakukan oleh perusahaan.

2. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi sejumlah pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Kuesioner diberikan kepada pihak yang berwenang dalam aktivitas audit operasional atas aktivitas penggajian.

3. Observasi

Observasi berarti memperhatikan, yang dalam arti luas dapat dikatakan sebagai peninjauan atas suatu objek secara hati-hati dan ilmiah. Dalam melaksanakan kunjungan kerja ke perusahaan, penulis akan melakukan peninjauan atau pengamatan terhadap aktivitas di perusahaan, guna memperoleh gambaran tentang perusahaan dan objek yang diteliti.

4. Dokumentasi

Dokumentasi berarti upaya mendapatkan informasi dengan cara mengumpulkan data-data tertulis atau dokumen-dokumen dari perusahaan. Data-data yang dikumpulkan antara lain bagan organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, sistem dan prosedur penggajian, serta dokumen lain yang berhubungan dengan aktivitas penggajian seperti misalnya catatan pegawai, dan slip gaji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknik Analisis Data

Untuk menjawab batasan masalah, teknik analisis yang digunakan adalah:

1. Pada tahap pendahuluan, penulis akan mengumpulkan data-data tertulis atau dokumen yang berkaitan dengan pemeriksaan pada bagian penggajian seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi uraian tugas dan tanggung jawab, sistem dan prosedur penggajian, serta dokumen lain yang berhubungan dengan aktivitas penggajian. Untuk menjawab batasan masalah yang ada maka akan diberikan kuesioner kepada *Supervisor Finance* PT. Usaha Jaya PETROREST. Berdasarkan batasan masalah pertama, diberikan kuesioner tentang evaluasi efektivitas aktivitas penggajian pada PT. Usaha Jaya PETROREST. Berdasarkan batasan masalah kedua akan dilakukan perbandingan biaya anggaran dan biaya aktual penggajian mengenai efisiensi aktivitas penggajian pada PT. Usaha Jaya PETROREST. Kemudian hasil yang diperoleh, dianalisis dan temuan sementara akan dituliskan kedalam memorandum *survey*.
2. Pada tahap penelaahan dan pengujian atas sistem pengendalian manajemen, penulis akan mengarahkan pengujiannya pada semua aspek kegiatan yang berhubungan dengan aktivitas penggajian. Didalamnya termasuk pengujian atas kebijakan, prosedur, dan pengendalian intern yang diterapkan oleh manajemen dalam pelaksanaan aktivitas penggajian. Dengan data yang diperoleh pada tahap pendahuluan, penulis melakukan wawancara dengan *Supervisor Finance*, juga melakukan observasi untuk melihat fakta yang ada. Dalam menilai tingkat efektivitas, ditentukan lewat hasil kuesioner. Jawaban "ya" mengindikasikan bahwa pengendalian intern terhadap aktivitas penggajian yang diterapkan telah dilakukan dengan baik. Jawaban "tidak" mengindikasikan bahwa pengendalian intern terhadap aktivitas penggajian yang diterapkan tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dilakukan dengan baik. Perhitungan kuesioner didapat dengan membagi jumlah pertanyaan yang dijawab "ya" bagi dengan jumlah pertanyaan kemudian dikalikan dengan 100% untuk memperoleh perhitungan. Menurut Teguh Pudjo Muljono (1999:104) perhitungan tingkat efektivitas menggunakan rumus:

$$\frac{\sum n"ya"}{n} \times 100\%$$

Kriteria penilaian tingkat efektivitas pengendalian intern yaitu:

Kurang efektif	<	63%
Sedang	63% -	85%
Cukup efektif	86% -	94%
Efektif	95% -	100%

Sedangkan untuk mengukur *ratio* tingkat efisiensi proses penggajian penulis melakukan perbandingan antara biaya penggajian aktual dengan biaya penggajian anggaran. Efisiensi tercapai apabila terdapat penghematan biaya-biaya yang berkaitan dengan aktivitas penggajian.

3. Pada tahap pemeriksaan mendalam, penulis melakukan observasi terhadap aktivitas penggajian yang terjadi di dalam perusahaan serta mengumpulkan bukti-bukti yang cukup, kompeten, material, relevan untuk dapat menentukan tindakan apa saja yang dilakukan manajemen dan karyawan perusahaan yang merupakan penyimpangan-penyimpangan terhadap kriteria dalam firm audit *objective*, dan bagaimana *effects* dari penyimpangan-penyimpangan tersebut dan besar kecilnya *effects* tersebut yang menimbulkan kerugian bagi perusahaan.
4. Pada tahap terakhir, penulis membuat laporan mengenai hasil pemeriksaan yang ditujukan kepada pihak manajemen. Isi laporan tersebut memuat temuan,

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penyimpangan yang terjadi dan yang mungkin terjadi, dampak dari penyimpangan yang terjadi serta rekomendasi perbaikan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

