



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian mengenai faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen pada produk AYE DENIM, dan merujuk pada pendekatan teoritis yang digunakan dalam penelitian ini, serta hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pendapat responden atas kualitas produk AYE DENIM tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari kesetujuan konsumen AYE DENIM atas pernyataan - pernyataan terkait tentang kualitas produk pada AYE DENIM dengan skor 3,82.
2. Pendapat responden atas kualitas layanan produk AYE DENIM tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari kesetujuan konsumen AYE DENIM atas pernyataan-pernyataan terkait kualitas layanan pada produk AYE DENIM dengan skor 3,7.
3. Pendapat responden atas kepuasan konsumen produk AYE DENIM tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari kesetujuan konsumen AYE DENIM atas pernyataan-pernyataan terkait kepuasan konsumen pada produk AYE DENIM dengan skor 3,65.
4. Terdapat cukup bukti bahwa kualitas produk dan kualitas layanan signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen pada produk AYE DENIM.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



©

B. Saran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Kelemahan penelitian yang ditemukan dalam penelitian ini adalah metode yang digunakan dalam kuesioner adalah metode tertutup yang tidak menerima jawaban lain – lain dalam tiap – tiap pernyataan yang ada.

Berdasarkan kesimpulan serta pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan di bab sebelumnya, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Perusahaan harus mampu mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk AYE DENIM yang saat ini sudah memiliki kualitas baik sebagai produk lokal. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, skor terendah terdapat pada indicator Model produk yang ditawarkan beragam. Hal yang perlu dilakukan AYE DENIM adalah berinovasi dengan memproduksi produk yang lebih beragam dibandingkan sebelumnya, sehingga dapat menarik perhatian dan meningkatkan penjualan yang berdampak positif terhadap tingkat kepuasan konsumen AYE DENIM.
2. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, skor terendah dari indicator kualitas layanan adalah memberikan penggantian terhadap kerugian atas ketidaksesuaian produk. Untuk meminimalisirkan ketidaksesuaian produk, pihak AYE DENIM harus lebih memperhatikan dan memastikan pemesanan yang dilakukan oleh setiap konsumennya, dan apabila terjadi kesalahan harus ada pertanggung jawaban. Misalnya, dengan menggantikan produk yang tidak sesuai pesanan, hal ini dapat meningkatkan kepuasan konsumen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Dari hasil penelitian ini, diharapkan akan adanya penelitian lanjutan dengan menggunakan variabel penelitian yang berbeda. Sehingga lebih banyak variabel yang dapat membuktikan tingkat kepuasan konsumen AYE DENIM.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

