



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian mengenai faktor - faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian pada *Groovy Event Organizer*, dan merujuk pada pendekatan kritis yang digunakan dalam penelitian ini, serta hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat cukup bukti bahwa inovasi signifikan berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada *Groovy Event Organizer*.
2. Terdapat cukup bukti bahwa citra merek berpengaruh terhadap keputusan pembelian pada *Groovy Event Organizer*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan di bab sebelumnya, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Perusahaan harus mampu mempertahankan dan meningkatkan inovasi pada *Groovy Event Organizer*. Dalam rangka meningkatkan inovasi, *Groovy Event Organizer* dapat melakukan berbagai cara, membuat paket dengan variasi harga yang lebih menarik, membuat konsep atau tema yang tidak sama dengan sebelumnya, dan juga *video* atau tambahan lain yang bersifat baru yang nantinya membuat inovasi pada *Groovy Event Organizer* semakin meningkat.
2. Citra Merek pada *Groovy Event Organizer* perlu dipertahankan dan dikembangkan dengan pelayanan yang cepat tanggap, yang bertanggung jawab serta *after sales*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

service yang baik. Dengan adanya *testimony* dari para *ex-client* yang sudah pernah merasakan pengalaman bersama *Groovy Event Organizer*, keramahan dari para anggota *Groovy Event Organizer* juga menjadi salah satu faktor yang memberikan kenyamanan bagi *client Groovy* sendiri.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

