



# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PT X PADA SIKLUS PENJUALAN

Michelle Vinnetan

Arihadi Prasetyo

Kwik Kian Gie School of Business



Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie School of Business dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

## Abstrak

Kebutuhan informasi yang tidak tercukupi oleh system yang berjalan pada perusahaan sekarang membuat PT X menginginkan system baru. Terkhususnya dalam siklus pendapatan PT X dimana terdapat masalah seperti terdapatnya piutang untuk diinput. Oleh sebab itu penulis memunculkan suatu gagasan dimana dengan harapan system baru ini dapat bermanfaat pada PT X. Metode penelitian yang digunakan merupakan metode prototyping dimana metode tersebut dibangun dengan dukungan penuh oleh user. Selain itu prototyping yang dipilih adalah model selected feature dimana hanya mendukung satu proses bisnis saja. Setelah penelitian dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa software OpenERP sebagai prototyping yang diajukan dapat dipakai oleh PT X, namun terdapat beberapa kelemahan seperti pada jaringan.

## Pendahuluan

Teknologi pada abad ke 21 sudah tidak dapat dipisahkan oleh manusia, oleh sebab itu banyak bisnis yang menggunakan teknologi untuk mendukung operational bisnisnya. Salah satunya adalah PT X. Namun, system yang berjalan pada PT X memiliki beberapa kelemahan yakni tidak mencukupi kebutuhan informasi daripada PT X. Dikarenakan keterbatasan penulis, penulis membatasi kebutuhan system yang diteliti hanya pada siklus pendapatan. Beberapa masalah yang muncul antara lain adalah piutang yang lupa diinput, update real time persediaan barang jadi untuk customer, serta terjadinya gap diantara stock card dan staff admin gudang terhadap persediaan. Penulis mengajukan software OpenERP dimana software tersebut dimaksudkan untuk mengintegrasikan system dalam perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah software ini layak untuk diterapkan serta dapat bermanfaat bagi PT X

## Metode Penelitian

Penulis mengambil objek PT X yang bergerak dibidang mainan anak-anak sebagai objek penelitian. Dimana penulis akan meneliti pada bagian pendapatannya memakai pendekatan prototyping. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah teknik wawancara dan dokumentasi dimana wawancara dilakukan terhadap pengguna(user) dan dokumentasi dengan mengumpulkan contoh dokumen yang dipakai. Teknik analisa data dilakukan dengan cara mengumpulkan kebutuhan informasi pengguna dan menilai apakah masalah bias didekati dengan system. Jika masalah bisa didekati dengan system maka akan dilakukan wawancara tambahan untuk menilai kebutuhan system baru. Setelah itu, akan dilakukan desain system baru dengan cara flowchart, usecase diagram, dan DFD. Terakhir akan dilakukan konfigurasi dan implementasi OpenERP dan diberikan uji coba ke user. Penulis akan melakukan konfigurasi tambahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

sesuai dengan kebutuhan user apabila diperlukan. Dikarenakan adanya keterbatasan penulis, penulis hanya membatasi masalah sampai pada user acceptance.

## Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis sistem berjalan, penulis menemukan beberapa kelemahan pada sistem yang berlaku pada PT X dalam sistem penjualannya. Masalah yang timbul pada sistem penjualan PT X antara lain adalah ketidakterediaan informasi untuk *customer* dalam update data inventory finish good (output), adanya human error pada pemrosesan data inventory gudang, dan banyaknya *customer invoice* yang seringkali terlupakan untuk diinput oleh pihak piutang sehingga piutang lupa ditagih.

Penulis mengidentifikasi kebutuhan user yang memerlukan kepraktisan dalam menginput data untuk menghindari kesalahan input dan human error. Oleh sebab itu, penulis menyarankan kepada user untuk menggunakan software enterprise resource planning OpenERP.

Dengan implementasi software ERP OpenERP, perusahaan dapat memenuhi kebutuhan user, seperti kebutuhan dalam informasi laporan persediaan barang jadi bisa dilihat oleh customer pada portal perusahaan yang dilakukan dengan mengkonfigurasi user role (Gambar 4.28). Selain itu, software ERP OpenERP juga mengefektifkan proses peng-updatean data *inventory* dimana *inventory* bisa langsung dihitung secara otomatis dengan *physical inventory* yang terletak pada menu *Warehouse Module* OpenERP.

Input invoice yang diinput berulang kali oleh pihak *Accounting* juga akan lebih diefisienkan prosesnya dimana tampilan input invoice dan input customer payment tidak perlu dilakukan 2 kali, namun langsung terotomatisasi hanya dengan sekali input pada awal terjadinya *Sales (Sales Module)*.

Sesudah mengkonfigurasi software enterprise resource planning OpenERP, Penulis melakukan respon user atas implementasi *software enterprise resource planning* OpenERP. User sangat terbantu dalam hal administrasi dengan adanya *software* OpenERP. Namun ada beberapa kelemahan yakni infrastruktur yang kurang baik yakni internet, dan jaringan. Oleh karena itu, software enterprise resource planning OpenERP dapat digunakan oleh PT X.

## Kesimpulan dan Saran

Sistem yang berjalan di PT X saat ini tidak mencukupi kebutuhan informasi untuk *customer* dalam hal update data *inventory* barang jadi pesanan *customer*. Sistem *inventory* di PT X tidak efektif dalam melakukan update data *inventory*. Update data *inventory* yang dilakukan dua kali melalui *stock card* dan staff admin, namun jumlah *inventory* pada staff admin sering tidak sesuai disebabkan oleh *inventory* lupa diupdate. Sistem Penginputan *invoice* PT X tidak efisien karena input data ini dilakukan manual mengakibatkan banyak sekali *Account Receivable* yang tidak terinput atau terlewat sehingga menyebabkan *Account Receivable* terlambat ditagih ke *customer*. Software OpenERP dapat diterapkan pada PT X. OpenERP. Penulis memberikan saran yakni bagi perusahaan untuk dapat menerapkan ERP ke perusahaan. Selain itu, saran bagi peneliti yang ingin meneliti lebih jauh, sebaiknya penelitian dilakukan ke seluruh proses bisnis atau penelitian dilakukan pada proses bisnis selain siklus pendapatan. Terakhir, penulis memberikan saran bagi pengembang software untuk terus mengembangkan tambahan-tambahan fitur pada software ERP yang mendukung kebutuhan perusahaan.





## Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih ditunjukkan untuk Bapak Arihadi Prasetyo yang telah membimbing dalam proses skripsi ini. Serta Bapak Andri Kusuma Jaya yang telah memberikan dukungan moral bagi

## Daftar Pustaka

Bodnar, George H dan William S.Hopwood (2014), *Accounting Information System, Eleventh Edition*, Harlow :Pearson

Hoffer, Jeffrey A .dkk (2014), *Modern System Analysis and Design, Seventh Editions*, Harlow :Pearson

Kendall, Kenneth E dan Julie E.Kendall (2011), *System Analysis and Design ,Eight Edition*, Harlow :Pearson

Kieso, Donald E , Jerry Y Weygandt ,dan Terry D Warfield (2011), *Intermediate Accounting Volume 1* , Danver : Wiley

Laudon, Kenneth C dan Jane P.Laudon (2012) , *Management Information Systems, Twelfth Edition*, New Jersey : Pearson

Lexy J. Moleong (2014), *Metode Penelitian Kualitatif edisi revisi*, Bandung : Rosda

Magal, Simha R. dan Jeffrey Word (2012), *Integrated Business Process with ERP System*, Danver :Wiley

Sommerville, Ian (2011), *Software Engineering*, Boston :Pearson

Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
Dilarang menyalin atau memperbanyak atau seluruhnya atau sebagian untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.