

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PAJAK,
PERSEPSI PAJAK, DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK ORANG
PRIBADI NON-USAHAWAN
PERIODE 2021**

Oleh:

Nama: **Ivena Vallerie Susan**

NIM: **31170245**

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2021

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PAJAK, PERSEPSI PAJAK, DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK ORANG PRIBADI NON-USAHAWAN PERIODE 2021

Diajukan Oleh

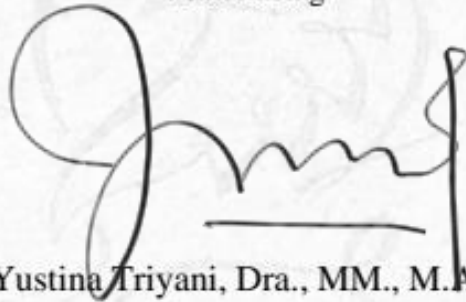
Nama: Ivena Vallerie Susan

NIM: 31170245

Jakarta, 30 September 2021

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Yustina Triyani, Dra., MM., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Ivena Vallerie Susan / 31170245 / 2021 / Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Pajak, Persepsi Pajak, dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Orang Pribadi Non-Usahawan / Pembimbing: Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak

Direktorat Jenderal Pajak (Ditjen Pajak) Kementerian Keuangan (Kemenkeu) melaporkan, hingga Jumat, sebanyak 7,48 juta wajib pajak telah melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. Dari jumlah tersebut, sebanyak 7,24 juta merupakan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sebanyak 242.000 merupakan wajib pajak badan. Berdasarkan data Ditjen Pajak, jumlah pelapor SPT Tahunan tersebut masih lebih rendah jika dibandingkan dengan periode yang sama tahun lalu yang mencapai 7,9 juta wajib pajak. Untuk diketahui, pada tahun ini 19 juta orang tercatat wajib melakukan pelaporan SPT. Sementara Ditjen Pajak menargetkan rasio kepatuhan pelaporan pajak sebesar 80 persen, atau 15,2 juta orang. Dalam hal ini, kepatuhan wajib pajak sangatlah dibutuhkan dalam penerimaan pajak negara. Kepatuhan wajib pajak merupakan sebuah tindakan yang mencerminkan patuh dan sadar terhadap ketertiban dalam kewajiban perpajakan wajib pajak dengan melakukan pembayaran dan pelaporan atas perpajakan masa dan tahunan dari wajib pajak yang bersangkutan baik untuk kelompok orang atau modal sendiri sebagai modal usaha sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.

Penelitian ini menerapkan tiga *Grand Theory* yang terkait dengan variabel-variabel penelitian. Pertama *Theory of Planned Behavior* yang menjelaskan perilaku wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, kedua Teori Sinyal yang mempunyai gambaran bahwa pengetahuan dan pemahaman perpajakan sangat berguna bagi para wajib pajak non-usahawan, dan yang terakhir Teori Atribusi yang berhubungan dengan sikap wajib pajak, sanksi perpajakan dan efektifitas sistem perpajakan merupakan faktor internal yang membuat seseorang dapat mengambil keputusannya atau dengan kata lain sikap dan tindakan wajib pajak sangat tergantung pada perilaku masing-masing individu. Penelitian ini juga membahas teori dasar pajak dan Self-Assesment orang pribadi yang mendukung penelitian.

Metode pendekatan penelitian berlandaskan pada filsafat positivisme dan pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisa data bersifat kuantitatif atau disebut statistik yang bertujuan untuk menguji dan membuktikan hipotesis yang sudah dibuat. Penelitian ini melalui Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, serta Uji Hipotesis.

Hasil uji menunjukkan bahwa hasil uji asumsi klasik terpenuhi. Hasil uji F adalah signifikan. Hasil uji t menunjukkan variabel Pengetahuan dan Pemahaman Pajak (X1) dengan sig = 0,474 dan koefisien beta = 0,076, Variabel Persepsi Pajak (X2) dengan sig = 0,007 dan koefisien beta = 0,324, dan Variabel Kesadaran Pajak dengan sig = 0,423 dan koefisien beta = 0,089.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Pengetahuan dan Pemahaman Pajak tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Usahawan. Variabel Persepsi Pajak terbukti berpengaruh signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Usahawan dan variabel Kesadaran Pajak tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Usahawan.

Kata Kunci: Persepsi Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Ivena Vallerie Susan / 31170245 / 2021 / The Effect of Tax Knowledge and Understanding, Tax Perception, and Tax Awareness on Unenterprise Individual Tax Paying Compliance / Advisor: Yustina Triyani, Dra., M.M., M.Ak

The Directorate General of Taxes (Directorate General of Taxes) of the Ministry of Finance (Kemenkeu) reported that as of Friday, 7.48 million taxpayers had submitted their Annual Tax Returns (SPT). Of this amount, 7.24 million are individual taxpayers, while 242,000 are corporate taxpayers. Based on data from the Directorate General of Taxes, the number of annual SPT reports is still lower than the same period last year which reached 7.9 million taxpayers. To note, this year 19 million registered people are required to report SPT. Meanwhile, the Directorate General of Taxes targets a tax reporting compliance ratio of 80 percent, or 15.2 million people. Taxpayer compliance is an act that reflects obedient and aware of order in the taxpayer's tax obligations by making payments and reporting on periodic and annual taxation of the taxpayer concerned either for groups of people or own capital as business capital in accordance with applicable tax provisions.

This study applies three Grand Theories related to the research variabels. The first is the Theory of Planned Behavior which explains the behavior of taxpayers in fulfilling their tax obligations, the second is the Signal Theory which has an illustration that knowledge and understanding of taxation is very useful for non-entrepreneurs, and the last is Attribution Theory which relates to the attitude of taxpayers, tax sanctions. and the effectiveness of the taxation system is an internal faktor that makes a person able to make decisions or in other words the attitudes and actions of taxpayers are highly dependent on the behavior of each individual. The approach used in this research is quantitative. The approach method is based on the philosophy of positivism and data collection using research questionnaire, quantitative data analysis or so-called statistics, which aims to test and prove the hypotheses that have been made. This research uses survey method. This study also discusses the basic theory of taxation and personal self-assessment that supports the research.

The research approach method is based on the philosophy of positivism and data collection using questionnaires, data analysis is quantitative or called statistics which aims to test and prove the hypotheses that have been made. This research is through Validity and Reliability Test, Classical Assumption Test, and Hypothesis Testing.

The test results show that the results of the classical assumption test are met. F test results are significant. The results of the t test show that the variabel Knowledge and Understanding of Taxes (X1) with sig = 0.474 and beta coefficient = 0.076, Tax Perception Variabel (X2) with sig = 0.007 and beta coefficient = 0.324, and Tax Awareness Variabel with sig = 0.423 and beta coefficient = 0.089.

The conclusion of this study is that Knowledge and Understanding of Taxes is not proven to have a significant effect on Non-Enterprise Individual Taxpayer Compliance. The Tax Perception variabel is proven to have a significant effect on Non-Enterprise Individual Taxpayer Compliance and the Tax Awareness variabel is not proven to have a significant effect on Non-Enterprise Individual Taxpayer Compliance.

Key Words: Tax Perception, Tax Knowledge and Understanding, Tax Awareness Taxpayers Accompliance





KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Pajak, Persepsi Pajak, Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Orang Pribadi Non-Usahawan" Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada konsentrasi Perpajakan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yustina Triyani, Dra., M.N., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah menajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan akademis dan non-akademis yang sangat bermanfaat bagi penulis
3. Seluruh keluarga penulis yaitu mami, daddy, popo, kungkung, ququ yang selalu memberikan dukungan waktu, doa, bantuan dan semangat kepada penulis.
4. Teman-teman yang mendukung, memberi semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini: Adeline, Aurelia, dan Karyn
5. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 yang telah Bersama-sama menjalani kuliah dalam empat tahun terakhir.
6. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung



Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Namun penulis berusaha dengan semaksimal mungkin. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan serta dapat digunakan sebagai masukan-masukan bagi penulisan skripsi selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis,
Ivena Vallerie Susan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta dimiliki IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
Kata Kunci: Persepsi Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian	8
E. Rumusan Masalah	8
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teoritis	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
2. Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>)	11
3. Teori Atribusi.....	12
4. Perpajakan.....	13
5. Perlawanan Terhadap Pajak.....	17
6. Sistem Pemungutan Pajak.....	17
7. Tarif Pajak	18
8. Teori Kepatuhan	19
9. Kepatuhan Membayar Pajak Orang Pribadi	21
10. Kesadaran Wajib Pajak	23
11. Pengetahuan dan Pemahaman Pajak.....	24
12. Persepsi Pajak	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



13. Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPh OP).....	26
14. Mekanisme Penghitungan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	27
Cara Laporan SPT Pajak Penghasilan Orang pribadi.....	29
B. Penelitian Sebelumnya	30
C. Kerangka Pemikiran	32
1. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Pajak terhadap Kepatuhan membayar Pajak	32
2. Pengaruh Persepsi Pajak terhadap Kepatuhan membayar Pajak	33
Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak	34
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Obyek Penelitian	36
B. Disain Penelitian.....	36
C. Variabel Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Reliabilitas	41
2. Uji Validitas	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
5. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	49
1. Pengetahuan dan pemahaman pajak (X1).....	51
2. Persepsi Pajak (X2).....	52
3. Kesadaran Pajak (X3)	53
4. Kepatuhan Wajib Pajak non-usahawan	54
C. Hasil Penelitian.....	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik.....	60
4. Uji Analisis Linier Berganda	62
5. Uji Hipotesis	64
D. Pembahasan	66
BAB V	69
SIMPULAN DAN SARAN	69

15.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73
SURAT PERNYATAAN	73
KARTU PROSES BIMBINGAN SKRIPSI.....	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional	37
Tabel 4.3	Tabel Konversi Nilai Pertanyaan Positif	50
Tabel 4.4	Tabel Konversi Nilai Pertanyaan Negatif.....	50
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Pajak (X1).....	51
Tabel 4.6	Distribusi jawaban responden untuk variabel persepsi pajak (X2)	52
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kesadaran Pajak	53
Tabel 4.8	Distribusi jawaban responden variabel kepatuhan wajib pajak non-usahawan (Y)	54
Tabel 4.9	Uji Validitas variabel pengetahuan dan pemahaman pajak (X1)	56
Tabel 4.10	Uji Variabel Persepsi Pajak (X2)	57
Tabel 4.11	Uji Variabel Kesadaran Pajak (X3).....	57
Tabel 4.12	Uji Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Non-Usahawan	58
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Semua Variabel	59
Tabel 4.14	Uji Multikolinieritas dan Uji Heterokedastitisas	61
Tabel 4.15	Uji Analisis Linier Berganda.....	63
Tabel 4.16	Uji Hipotesis.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Normal Probability Plot.....	60
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	60

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Google Form	75
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3. Data Tabulasi Penelitian	80
Lampiran 4. Pengujian Instrumen Penelitian	90

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Instytut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.