



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian

### KUISIONER

(C) **Hak cipta milik IBI SKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Dengan hormat,

Perkenalkan nama saya Karyn Joanna Nizar, mahasiswi tingkat akhir Kwik Kian Gie School of Business jurusan Akuntansi Perpajakan sedang melakukan penelitian mengenai “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang bekerja di Kelapa Gading Jakarta Utara”. Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.

Pada kesempatan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjadi responden dan mengisi kuisioner penelitian ini dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Data yang diberikan akan dirahasiakan dan tidak akan disebar. Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I saya ucapan terima kasih.

#### Identitas Responden

Memiliki NPWP :  Ya  Tidak

Jenis Kelamin :  Pria  Wanita

Usia : tahun

Pendidikan Terakhir :

SMA  Magister (S2)  Lainnya



7	Saya memperoleh banyak informasi tentang pajak melalui media cetak seperti spanduk, koran, iklan, dan lain-lain					
---	---	--	--	--	--	--

## 2. Kesadaran Wajib Pajak

<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1 Saya harus mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak berdasarkan kemauan sendiri.					
2 Pajak ditetapkan dalam Undang- Undang dan dapat dipaksakan.					
3 Saya tidak mengetahui bahwa pajak diatur dalam Undang-Undang					
4 Pajak yang telah dibayarkan dapat digunakan untuk menunjang pembangunan negara					
5 Pajak yang telah dibayarkan dapat digunakan untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara.					
6 Fungsi pajak sebagai alat untuk melaksanakan dan mengatur kebijakan pemerintah serta menstabilkan kondisi dan keadaan perekonomian.					

## 3. Sanksi Pajak

<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1 Sanksi administrasi dikenakan bagi pelanggar aturan pajak cukup berat					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

 <b>Hak Cipta Ditindung Undang-Undang</b>	2	Saya tidak keberatan jika dikenakan denda berupa Rp100.000, atas keterlambatan melaporkan SPT.					
	3	Jika sanksi denda tersebut dinaikkan pemerintah akan membuat saya makin takut untuk terlambat melaporkan SPT.					
	4	Sanksi pidana dikenakan bagi pelanggar aturan pajak cukup berat					
	5	Saya tidak keberatan jika dipidana paling singkat 6 bulan atas tidak melaporkan SPT.					
	6	Saya tidak keberatan jika di penjara paling singkat 6 bulan atas menyalahgunakan NPWP untuk kepentingan pribadi dan usaha.					
	7	Saya tidak keberatan jika dipenjara selama 2 tahun atas memalsukan dokumen dengan sengaja.					

#### 4. Kualitas Pelayanan Pajak

 <b>Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b>	<b>Pernyataan</b>		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	1	Petugas pajak memberikan pelayanan yang terbaik.					
	2	Saya puas terhadap petugas / aparat pajak yang selalu sigap dan tanggap dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi wajib pajak.					
	3	Informasi yang diberikan petugas pelayanan jelas dan dapat dipercaya.					

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

4	Petugas tidak memberikan perhatian yang tulus / ikhlas kepada wajib pajak.					
5	Peralatan dan perlengkapan pajak memadai dan dalam kondisi yang baik.					

### 5. Kepatuhan Wajib Pajak

<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1 Saya menjalankan hak dan kewajiban sebagai wajib pajak.					
2 Saya tidak pernah menunggak PPh Final 4(2) sebesar 0,5% setiap bulannya.					
3 Tunggakan pajak hanya akan menambah beban pajak karena adanya bunga tunggakan yang harus dibayarkan					
4 Saya selalu membayar PPh Final 4(2) tepat waktu.					
5 Saya tidak selalu tepat waktu melaporkan SPT yang telah diisi sebelum batas waktu berakhir.					
6 Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan jika masih sebelum dilakukan pemeriksaan.					
7 Saya tidak pernah menyalahgunakan NPWP untuk kepentingan pribadi dan usaha.					
8 Saya tidak pernah dengan sengaja tidak melaporkan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



SPT.				
------	--	--	--	--

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 2: Jawaban Responden Variabel Penelitian

### 1. Sosialisasi Perpajakan (X<sub>1</sub>)

No	Sosialisasi Perpajakan (X <sub>1</sub> )							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	4	4	4	4	4	30
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	4	4	4	5	5	3	30
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	5	5	5	5	5	4	4	33
7	5	5	5	5	4	5	5	34
8	4	4	4	4	4	5	5	30
9	5	3	3	4	2	4	4	25
10	5	4	4	4	4	4	4	29
11	5	5	3	4	4	4	4	29
12	4	3	4	4	4	4	4	27
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	3	3	3	3	3	4	4	23
16	3	3	3	3	3	3	3	21
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	3	3	3	3	3	3	3	21
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	5	5	4	4	3	4	4	29
21	4	4	4	4	4	4	4	28
22	5	5	4	4	4	4	4	30
23	5	4	5	4	5	5	5	33
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	5	4	4	4	4	4	4	29
26	5	5	4	4	4	5	5	32
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	4	4	4	5	4	4	4	29
29	4	4	4	4	4	5	5	30
30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	5	5	5	5	5	5	5	35
34	4	4	5	5	2	4	4	28
35	3	4	4	4	5	4	4	28
36	4	4	5	4	3	4	4	28
37	4	4	4	5	4	5	5	31



- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
39	4	5	4	4	3	5	4	4	4	29
40	(C) 4	4	4	4	5	4	4	4	4	29
41	4	4	4	5	4	3	5	4	4	29
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	29
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
47	5	4	4	4	4	4	4	4	4	29
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	27
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
50	5	4	4	4	4	3	5	4	4	29
51	5	5	5	5	4	4	4	4	4	31
52	4	4	5	5	4	4	4	4	4	29
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
55	3	4	3	3	3	3	4	4	4	24
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
57	4	4	3	3	3	3	3	4	4	24
58	4	3	4	4	4	3	4	4	4	26
59	4	4	3	3	4	4	5	4	4	28
60	5	4	4	4	4	5	4	4	4	30
61	5	5	5	5	5	4	5	5	5	34
62	4	5	5	5	5	4	4	5	5	32
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
67	4	3	3	3	4	4	4	4	4	26
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
72	5	5	4	4	4	4	5	4	4	31
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
75	4	3	3	3	3	3	3	3	3	22
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
79	4	4	3	3	3	3	3	3	3	23

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



80	4	4	4	4	4	4	4	4	28
81	5	4	5	4	4	4	4	5	31
82	C	4	4	3	3	3	3	3	23
83	Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	5	4	4	4	4	4	4	29
84	5	4	4	4	4	4	5	4	30
85	5	4	5	5	3	5	5	5	32
86	5	4	4	4	4	4	4	3	28
87	4	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	4	4	4	4	4	4	4	28
89	4	4	4	4	4	4	4	4	28
90	4	4	4	4	4	4	4	4	28
91	4	5	4	4	4	4	5	4	30
92	5	4	4	4	4	2	4	4	27
93	5	4	4	4	4	4	4	4	29
94	4	4	4	4	4	5	5	4	30
95	3	4	4	3	4	4	4	4	26
96	3	3	3	3	3	3	3	3	21
97	5	4	4	5	4	4	5	31	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	28
99	4	4	4	4	4	4	4	4	28
100	5	5	5	5	5	3	5	5	33

## 2. Kesadaran Wajib Pajak

No	Kesadaran Wajib Pajak (X2)						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	5	4	4	4	4	4	25
2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	4	5	5	4	5	27
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	4	24
6	5	4	4	5	5	5	28
7	5	5	5	4	3	5	27
8	5	4	5	5	4	4	27
9	4	4	4	5	4	4	25
10	4	4	4	5	5	5	27
11	5	4	4	4	3	4	24
12	4	4	4	4	3	4	23
13	4	3	3	3	3	4	20
14	5	5	5	5	4	5	29
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	3	3	4	3	3	20

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan kritis dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



17	4	4	4	4	5	4	4	25
18	3	3	3	3	3	3	3	18
19	(C)	4	4	4	4	4	4	24
20	Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	5	5	4	5	4	4	27
21	5	5	5	5	5	5	5	30
22	5	4	5	5	5	4	4	27
23	5	5	5	5	5	4	5	29
24	4	4	4	4	5	4	4	25
25	5	4	4	4	4	4	4	25
26	5	5	4	4	5	4	5	28
27	4	4	4	4	4	3	3	22
28	5	5	5	5	5	4	4	28
29	4	4	4	4	5	4	5	26
30	4	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	4	4	4	4	24
32	5	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	4	5	5	29
34	4	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	5	5	5	4	4	26
36	5	4	5	5	4	4	4	26
37	4	4	4	4	5	5	5	27
38	4	4	4	4	4	4	4	24
39	5	5	5	5	5	4	5	29
40	5	5	5	5	5	5	5	30
41	5	4	3	3	5	4	4	25
42	5	5	5	5	5	5	5	30
43	4	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	5	4	4	25
45	3	3	3	3	3	3	3	18
46	5	5	5	5	5	4	5	29
47	4	4	4	4	5	4	4	25
48	5	4	4	4	3	4	4	24
49	5	5	5	5	5	5	5	30
50	4	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	4	4	3	4	23
52	5	5	5	5	5	5	5	30
53	4	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	3	3	3	4	3	21
56	5	5	5	5	5	5	5	30
57	3	3	3	4	4	3	3	19
58	5	4	4	5	5	4	4	26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



59	4	4	3	4	3	3	3	21
60	4	4	4	4	5	4	25	
61	(C) 5	5	5	5	5	5	5	30
62	Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	5	5	4	4	4	4	27
63	5	5	5	5	5	5	5	30
64	4	4	4	4	4	4	4	24
65	3	3	3	3	3	3	3	18
66	5	5	5	5	5	5	5	30
67	4	3	4	4	3	3	3	21
68	4	4	4	4	5	4	4	25
69	4	4	4	4	5	4	4	25
70	4	4	4	4	5	3	4	25
71	4	5	4	5	5	3	4	25
72	4	4	4	4	4	5	4	25
73	4	4	4	4	4	4	4	24
74	4	4	4	4	5	4	4	25
75	4	4	4	4	4	4	4	25
76	4	4	4	4	5	4	4	25
77	4	4	4	4	4	3	4	23
78	4	4	4	4	5	4	4	25
79	4	4	3	4	4	5	3	23
80	4	4	4	4	4	4	4	24
81	5	4	4	4	4	5	4	26
82	4	4	4	4	4	4	4	24
83	4	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	4	4	4	4	4	24
85	5	5	5	5	5	5	5	30
86	5	5	5	5	5	3	5	28
87	4	4	4	4	4	4	4	24
88	4	4	4	4	4	4	4	24
89	4	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	4	4	4	4	4	24
91	4	5	5	5	4	4	4	26
92	5	5	5	5	5	5	5	30
93	5	4	4	4	4	4	4	25
94	5	3	4	4	4	4	3	23
95	4	4	4	4	5	4	5	26
96	4	3	3	3	5	3	4	22
97	5	5	5	5	5	5	5	30
98	4	4	4	5	4	4	4	25
99	4	4	4	4	4	4	4	24
100	5	5	5	5	5	4	4	29

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### 3. Sanksi Pajak

No	Sanksi Pajak (X3)							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	4	4	5	5	5	4	4	31
2	5	5	5	5	4	5	5	35
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	4	4	5	5	5	33
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	4	4	3	3	3	4	5	26
8	4	4	4	4	4	3	3	25
9	4	4	4	4	3	4	4	28
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	5	5	5	5	5	5	34
15	4	4	4	3	4	4	4	27
16	2	3	3	3	3	3	3	20
17	5	4	4	5	4	4	4	30
18	3	3	3	3	3	3	3	21
19	5	4	5	4	5	4	5	32
20	5	5	4	5	3	4	4	30
21	5	4	5	4	5	4	5	32
22	5	5	4	3	3	4	5	29
23	5	5	5	4	5	5	5	34
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	5	5	5	4	3	3	5	30
26	5	4	5	4	4	4	5	31
27	5	5	4	4	4	4	4	30
28	5	5	5	4	5	5	5	34
29	5	5	5	4	5	4	5	33
30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	4	4	4	4	4	4	4	28
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	5	5	5	5	5	5	5	35
34	5	4	4	4	4	5	5	31
35	5	5	5	4	4	4	5	32
36	5	5	4	4	4	5	4	31
37	4	4	4	4	4	4	4	28

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



38	4	4	4	4	4	4	4	4	28
39	4	4	4	4	4	4	4	4	28
40	4	4	5	4	5	5	5	5	32
41	5	5	5	4	4	4	5	5	32
42	5	5	5	5	5	5	5	5	35
43	4	4	4	5	4	5	4	4	30
44	4	4	4	4	4	4	4	4	28
45	3	5	3	3	3	3	3	3	23
46	4	4	4	4	4	4	4	4	28
47	5	5	5	4	4	4	4	5	32
48	5	5	5	5	5	5	5	5	35
49	5	5	5	5	5	5	5	5	35
50	5	5	4	4	4	4	4	4	34
51	5	5	5	5	5	5	5	5	30
52	5	5	5	5	5	5	5	5	35
53	4	4	4	4	4	4	4	4	28
54	4	4	4	4	4	4	4	4	28
55	4	4	4	3	4	4	4	4	27
56	5	5	5	5	5	5	5	5	35
57	4	3	3	3	4	4	4	4	25
58	5	4	4	3	4	4	4	4	28
59	5	4	4	4	4	4	4	4	29
60	5	5	4	4	4	4	4	5	31
61	5	5	4	4	4	4	4	4	30
62	5	5	5	5	5	5	5	5	35
63	5	5	5	5	5	5	5	5	35
64	4	4	4	4	4	4	4	4	28
65	3	3	3	3	3	3	3	3	21
66	5	5	5	5	5	5	5	5	35
67	5	5	4	3	4	4	4	3	28
68	4	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	4	4	4	4	4	4	4	28
70	5	4	4	4	4	4	4	4	29
71	5	5	5	4	3	3	4	29	
72	5	5	4	4	4	4	4	5	31
73	4	4	4	4	4	4	4	4	28
74	4	4	4	4	4	4	4	4	28
75	5	4	4	3	3	3	4	26	
76	5	5	4	4	4	4	4	4	30
77	4	4	4	4	4	4	4	4	28
78	5	5	4	4	3	3	3	3	27
79	4	3	3	3	4	4	3	3	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



80	4	4	4	4	4	4	4	4	28
81	5	4	4	4	4	4	5	5	30
82	C	4	4	3	4	3	4	3	25
83	5	4	4	3	4	4	4	4	28
84	5	5	5	4	4	4	5	5	32
85	5	5	5	5	5	5	5	5	35
86	5	5	5	4	5	4	4	4	32
87	4	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	4	4	4	4	4	4	4	28
89	4	4	4	4	4	4	4	4	28
90	4	4	4	4	4	4	4	4	28
91	4	5	5	4	4	5	5	5	34
92	5	5	5	4	4	5	4	4	29
93	4	4	4	4	4	4	4	4	28
94	4	4	4	4	4	4	4	4	29
95	5	4	4	4	4	4	4	4	25
96	5	3	3	3	3	3	3	5	33
97	5	5	5	5	4	4	5	3	21
98	3	3	3	3	3	3	3	3	28
99	4	4	4	4	4	4	4	4	28
100	5	5	5	5	5	5	5	5	35

#### 4. Kualitas Pelayanan Pajak

No	Kualitas Pelayanan Pajak (X4)					Total
	1	2	3	4	5	
1	3	4	3	3	3	16
2	4	3	3	4	3	17
3	4	3	4	4	4	19
4	4	4	4	4	3	19
5	4	4	3	4	4	19
6	4	4	4	4	4	20
7	3	4	4	4	5	20
8	3	4	4	4	4	19
9	3	4	4	4	4	19
10	4	3	4	5	3	19
11	4	4	4	4	4	20
12	5	5	5	5	5	25
13	3	4	4	4	4	19
14	3	4	3	3	3	16
15	3	4	4	4	3	18
16	3	2	3	5	3	16

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



17		2	3	5	4	17
18	3	3	2	3	4	15
19	(C) 4	4	4	5	4	21
20	3	3	3	3	3	15
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	4	4	4	20
23	4	3	3	3	3	16
24	4	4	5	5	4	22
25	3	3	3	5	3	17
26	3	2	3	4	3	15
27	3	2	2	5	2	14
28	4	4	3	4	4	19
29	5	5	5	5	5	25
30	4	5	4	4	5	22
31	5	5	5	4	5	24
32	4	4	4	4	4	20
33	4	3	4	4	4	19
34	5	4	4	5	4	22
35	3	4	4	4	4	19
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	5	4	4	21
38	5	5	5	5	4	24
39	4	4	5	4	4	21
40	3	4	4	3	4	18
41	3	2	3	3	3	14
42	4	4	4	5	4	21
43	5	5	5	5	5	25
44	2	3	3	3	3	14
45	4	4	4	5	5	22
46	5	4	4	5	5	23
47	3	3	3	5	3	17
48	4	4	5	5	4	22
49	3	3	3	4	3	16
50	4	4	4	4	4	20
51	3	4	3	5	3	18
52	5	5	5	3	5	23
53	5	4	4	5	4	22
54	3	2	3	3	4	15
55	3	4	5	5	4	21
56	3	3	3	3	3	15
57	5	5	5	5	5	25
58	3	3	3	4	4	17

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



59	4	3	4	4	4	4	19	
60	4	3	4	4	4	4	19	
61	4	4	3	3	4	4	18	
62	5	5	4	3	4	4	21	
63	5	5	5	5	5	5	25	
64	4	4	4	3	4	4	19	
65	4	4	3	4	4	4	19	
66	5	5	5	5	5	5	25	
67	4	3	4	3	3	3	17	
68	3	4	4	4	4	4	19	
69	5	5	5	4	4	4	23	
70	3	4	3	3	3	3	18	
71	3	3	3	3	3	3	15	
72	4	4	4	4	4	4	20	
73	4	4	4	5	5	5	23	
74	4	4	4	5	5	4	21	
75	2	2	1	3	4	4	12	
76	5	4	5	4	4	4	22	
77	5	5	4	4	4	5	21	
78	4	4	5	3	3	5	23	
79	4	4	4	5	5	4	21	
80	4	4	4	5	5	5	22	
81	4	4	4	5	5	3	16	
82	3	3	4	3	3	3	20	
83	4	4	4	4	4	4	15	
84	2	2	3	5	5	3	25	
85	5	5	5	5	5	5	19	
86	5	3	3	5	5	4	22	
87	4	4	5	5	5	5	25	
88	5	5	4	4	4	4	21	
89	5	5	5	5	5	5	25	
90	5	5	5	5	5	5	25	
91	5	5	5	5	5	5	25	
92	4	4	4	4	4	4	20	
93	3	3	3	3	3	3	15	
94	4	4	4	3	3	3	18	
95	5	5	4	5	4	4	23	
96	5	5	5	5	5	5	25	
97	4	5	4	4	4	4	21	
98	3	4	4	4	3	3	18	
99	4	4	4	4	4	4	20	
100	4	4	4	1	4	4	17	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## 5. Kepatuhan Wajib Pajak

No	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	5	4	4	4	4	4	33
2	5	5	5	5	5	5	5	4	39
3	5	5	5	5	5	4	5	3	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	5	5	5	5	5	5	39
6	5	5	5	5	4	5	5	5	39
7	2	5	4	5	4	4	2	2	28
8	3	5	4	3	3	4	3	3	28
9	4	5	4	5	4	5	3	3	33
10	4	5	4	5	4	4	4	3	33
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	5	5	5	5	4	4	4	5	37
15	4	5	4	5	4	4	4	3	33
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24
19	4	5	4	4	4	4	4	4	33
20	3	3	5	5	4	3	5	2	30
21	4	5	5	5	5	5	5	5	39
22	3	5	5	5	4	5	3	4	34
23	5	5	4	4	5	5	5	4	37
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	3	5	4	5	4	4	3	3	31
26	3	3	4	2	4	5	4	3	28
27	4	5	4	5	4	4	4	4	34
28	4	4	4	5	5	4	5	3	34
29	3	5	4	5	4	5	5	5	36
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33	2	4	4	3	5	4	5	1	28
34	2	5	5	4	5	5	3	2	31
35	4	5	4	3	4	3	4	2	29
36	4	5	4	5	4	4	5	4	35
37	5	5	5	5	5	5	5	2	37

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	3	4	5	3	4	4	4	4	3	30	
40	C	4	4	5	4	5	5	5	5	37	
41	3	5	4	5	4	3	4	3	3	31	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
44	5	5	3	4	3	3	3	3	2	28	
45	3	3	3	5	3	3	2	2	2	24	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	3	38	
48	3	5	5	4	4	4	4	4	4	33	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
50	4	5	5	5	5	5	4	4	3	35	
51	4	5	4	2	4	3	5	2	2	29	
52	4	5	4	5	5	4	4	4	4	35	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	31	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3	25	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
57	3	4	3	4	3	3	3	3	3	26	
58	3	5	4	5	4	4	4	4	3	32	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	31	
60	3	5	4	3	4	4	5	2	2	30	
61	5	5	5	5	5	5	5	5	4	39	
62	5	5	4	5	5	5	5	5	4	38	
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
67	4	5	3	3	4	4	4	4	3	30	
68	4	4	5	5	5	4	4	4	5	36	
69	5	4	4	4	5	5	5	5	5	37	
70	5	4	4	4	5	4	4	4	5	35	
71	3	5	4	5	4	4	4	4	4	33	
72	4	5	4	5	4	4	4	4	3	33	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
74	4	5	4	4	4	4	4	4	4	33	
75	3	5	4	4	4	4	4	4	2	30	
76	4	5	4	5	4	4	4	4	3	33	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
78	4	4	4	4	4	3	4	3	3	30	
79	2	5	4	5	4	4	3	2	2	29	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
81	C	3	5	4	5	4	4	4	4	4	33
82	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	28
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	31
85	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	39
86	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	32
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	D	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	33
91	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	35
92	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	31
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	32
94	C	4	4	4	3	4	3	4	3	3	28
95	4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	28
96	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	33
97	3	4	5	4	5	3	3	3	3	3	29
98	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	32
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## Lampiran 3: Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS

### A. Statistik Deskriptif

#### 1. Sosialisasi Perpajakan

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X1.1	100	3	5	4,30	,628	
X1.2	100	3	5	4,13	,597	
X1.3	100	3	5	4,09	,621	
X1.4	100	3	5	4,10	,577	
X1.5	100	2	5	3,92	,692	
X1.6	100	3	5	4,20	,586	
X1.7	100	3	5	4,13	,562	
Valid N (listwise)	100					

#### 2. Kesadaran Wajib Pajak

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X2.1	100	3	5	4,36	,560	
X2.2	100	3	5	4,20	,586	
X2.3	100	3	5	4,20	,620	
X2.4	100	3	5	4,43	,607	
X2.5	100	3	5	4,06	,649	
X2.6	100	3	5	4,19	,615	
Valid N (listwise)	100					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### 3. Sanksi Pajak

(C)

**Descriptive Statistics**

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang Halaman 1 dari 10 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	100	2	5	4,49	,628
X3.2	100	3	5	4,37	,614
X3.3	100	3	5	4,25	,626
X3.4	100	3	5	4,07	,624
X3.5	100	3	5	4,14	,652
X3.6	100	3	5	4,14	,586
X3.7	100	3	5	4,30	,644
Valid N (listwise)	100				

### 4. Kualitas Pelayanan Pajak

**Descriptive Statistics**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X4.1	100	2	5	3,91	,830
X4.2	100	2	5	3,87	,861
X4.3	100	1	5	3,93	,832
X4.4	100	1	5	4,15	,821
X4.5	100	2	5	3,97	,731
Valid N (listwise)	100				

### 5. Kepatuhan Wajib Pajak

**Descriptive Statistics**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	100	2	5	3,88	,782
Y2	100	3	5	4,49	,643
Y3	100	3	5	4,17	,604
Y4	100	2	5	4,32	,737
Y5	100	3	5	4,18	,593
Y6	100	3	5	4,09	,653
Y7	100	2	5	4,09	,726
Y8	100	1	5	3,64	,959
Valid N (listwise)	100				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## B. Uji Validitas

### 1. Sosialisasi Perpajakan

		Correlations							Sosialisasi Pajak
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Hak Cipta Dihindungi Undang-Unda	Pearson Correlation	1	,622**	,552**	,613**	,358**	,549**	,518**
		Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
	X1.2	Pearson Correlation	,622**	1	,649**	,636**	,490**	,618**	,611**
		Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
	X1.3	Pearson Correlation	,552**	,649**	1	,792**	,487**	,644**	,718**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
	X1.4	Pearson Correlation	,613**	,636**	,792**	1	,501**	,687**	,768**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
	X1.5	Pearson Correlation	,358**	,490**	,487**	,501**	1	,488**	,468**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
	X1.6	Pearson Correlation	,549**	,618**	,644**	,687**	,488**	1	,748**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
	X1.7	Pearson Correlation	,518**	,611**	,718**	,768**	,468**	,748**	1
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
Sosialisasi Pajak		Pearson Correlation	,745**	,817**	,854**	,879**	,685**	,832**	,846**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Kesadaran Wajib Pajak

		Correlations						Kesadaran Wajib Pajak
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1  Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	,702**	,693**	,461**	,496**	,592**	,798**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,702**	1	,807**	,551**	,553**	,735**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,693**	,807**	1	,548**	,523**	,722**	,875**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,461**	,551**	,548**	1	,421**	,618**	,735**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,496**	,553**	,523**	,421**	1	,579**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,592**	,735**	,722**	,618**	,579**	1	,868**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Kesadaran Wajib Pajak	Pearson Correlation	,798**	,885**	,875**	,735**	,737**	,868**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. Sanksi Pajak

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Sanksi Pajak
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	X3.1	Pearson Correlation	1	,678**	,637**	,428**	,423**	,443**	,658**
		Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
Hak Cipta Dilindungi Undang	X3.2	Pearson Correlation	,678**	1	,677**	,565**	,425**	,500**	,560**
		Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	X3.3	Pearson Correlation	,637**	,677**	1	,680**	,706**	,564**	,715**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	X3.4	Pearson Correlation	,428**	,565**	,680**	1	,622**	,663**	,526**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	X3.5	Pearson Correlation	,423**	,425**	,706**	,622**	1	,821**	,597**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	X3.6	Pearson Correlation	,443**	,500**	,564**	,663**	,821**	1	,637**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	X3.7	Pearson Correlation	,658**	,560**	,715**	,526**	,597**	,637**	1
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
		N	100	100	100	100	100	100	100
Sanksi Pajak	Sanksi Pajak	Pearson Correlation	,754**	,776**	,881**	,791**	,812**	,815**	,831**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### 4. Kualitas Pelayanan Pajak

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Kualitas Pelayanan Pajak
X4.1	Hak Cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Pearson Correlation	1	,719**	,693**	,361**	,628** ,855**
		Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
		N	100	100	100	100	100
X4.2		Pearson Correlation	,719**	1	,749**	,242*	,684** ,855**
		Sig. (2-tailed)	,000		,000	,015	,000
		N	100	100	100	100	100
X4.3		Pearson Correlation	,693**	,749**	1	,385**	,661** ,877**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
		N	100	100	100	100	100
X4.4		Pearson Correlation	,361**	,242*	,385**	1	,327** ,581**
		Sig. (2-tailed)	,000	,015	,000		,001
		N	100	100	100	100	100
X4.5		Pearson Correlation	,628**	,684**	,661**	,327**	1 ,818**
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	
		N	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan Pajak	Pearson Correlation	,855**	,855**	,877**	,581**	,818**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BI KKG.





## 5. Kepatuhan Wajib Pajak

(C)

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Kepatuhan Wajib Pajak
Y1	Pearson Correlation	1	,198*	,386**	,243*	,483**	,437**	,588**	,548**	,706**
	Sig. (2-tailed)	100	,048	,000	,015	,000	,000	,000	,000	,000
Y2	Pearson Correlation	,198*	1	,381**	,497**	,376**	,423**	,251*	,109	,541**
	Sig. (2-tailed)		,048	,000	,000	,000	,000	,012	,282	,000
Y3	Pearson Correlation	,386**	,381**	1	,421**	,704**	,653**	,610**	,403**	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
Y4	Pearson Correlation	,243*	,497**	,421**	1	,353**	,359**	,191	,336**	,597**
	Sig. (2-tailed)	,015	,000	,000		,000	,000	,057	,001	,000
Y5	Pearson Correlation	,483**	,376**	,704**	,353**	1	,689**	,690**	,382**	,797**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
Y6	Pearson Correlation	,437**	,423**	,653**	,359**	,689**	1	,558**	,536**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
Y7	Pearson Correlation	,588**	,251*	,610**	,191	,690**	,558**	1	,424**	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000	,012	,000	,057	,000	,000		,000	,000
Y8	Pearson Correlation	,548**	,109	,403**	,336**	,382**	,536**	,424**	1	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000	,282	,000	,001	,000	,000	,000		,000
Kepatuhan Wajib Pajak	Pearson Correlation	,706**	,541**	,778**	,597**	,797**	,807**	,753**	,703**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Bilangan menggabung sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## C. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	N of Items	Criteria	Keterangan
Sosialisasi Pajak	0,908	7	0,6	Reliabel
Kesadaran Wajib Pajak	0,899	6	0,6	Reliabel
Sanksi Pajak	0,912	7	0,6	Reliabel
Kualitas Pelayanan Pajak	0,856	5	0,6	Reliabel
Kepatuhan Wajib Pajak	0,850	8	0,6	Reliabel

## D. Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,37132415
	Absolute	,123
Most Extreme Differences	Positive	,061
	Negative	-,123
Kolmogorov-Smirnov Z		1,234
Asymp. Sig. (2-tailed)		,095

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## 2. Uji Multikolinearitas

(C)

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	,091	2,701		,034	,973	
	Sosialisasi Pajak	,448	,125	,381	3,572	,001	,320
	Kesadaran Wajib Pajak	,377	,139	,277	2,712	,008	,349
	Sanksi Pajak	,237	,118	,208	2,012	,047	,341
	Kualitas Pelayanan Pajak	,161	,075	,130	2,148	,034	,996

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

## 3. Uji Heteroskidasitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	,343	1,824		,188
	Sosialisasi Pajak	,011	,085	,023	,131
	Kesadaran Wajib Pajak	,118	,094	,210	1,262
	Sanksi Pajak	-,002	,080	-,004	-,024
	Kualitas Pelayanan Pajak	-,098	,051	-,191	-1,939

a. Dependent Variable: abs\_RES

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## E. Uji Hipotesis

### 1. Uji Statistik F



#### Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4	262,836	44,853	,000 <sup>b</sup>
	Residual	95	5,860		
	Total	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak

### 2. Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	,091	2,701	,034	,973
	Sosialisasi Pajak	,448	,125	,381	3,572 ,001
	Kesadaran Wajib Pajak	,377	,139	,277	2,712 ,008
	Sanksi Pajak	,237	,118	,208	2,012 ,047
	Kualitas Pelayanan Pajak	,161	,075	,130	2,148 ,034

a. Dependent Variable: abs\_RES

### 3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,809 <sup>a</sup>	,654	,639	2,421

- a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Pajak, Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak
- b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

#### 4. Uji Regresi Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	,091	2,701	,034	,973
	Sosialisasi Pajak	,448	,125	,381	3,572 ,001
	Kesadaran Wajib Pajak	,377	,139	,277	2,712 ,008
	Sanksi Pajak	,237	,118	,208	2,012 ,047
	Kualitas Pelayanan Pajak	,161	,075	,130	2,148 ,034

a. Dependent Variable: abs\_RES

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## SURAT PERNYATAAN

© Hak Cipta

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Karyn Joanna Nizar

NIM

: 34170103

Program Studi

: Akuntansi

Alamat lengkap

: JL. Gading Nias Timur I blok KR 2 no 3

Kelapa Gading, Jakarta Utara

Kode Pos : 14250

Telp Kantor :

-

Telp Rumah :

021 - 45844737

No. HP

: 08989785145

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.

2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas skripsi adalah diluar tanggung jawab pihak kampus dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan pihak kampus dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Karyn Joanna Nizar

(Nama Lengkap)