

PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRIMUS INDONESIA

Diajukan Oleh

Nama : Ferry Himawan

NIM: 26170134

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen *Human Capital*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

September 2021

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH
KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PRIMUS INDONESIA

Diajukan Oleh


Nama : Ferry Himawan

NIM : 26170134

Jakarta, 14 September 2021

Disetujui oleh:

Pembimbing,



(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

September 2021

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Ferry Himawan / 26170134 / 2021 / Pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Primus Indonesia / Pembimbing : Ponco Priyantono, S.P., M.M.

Industri Informasi Teknologi merupakan salah satu industri besar di Indonesia yang berkembang dan bergerak cepat. Data Cekindo.com menunjukkan bahwa Indonesia menjadi pembeli IT terbesar di Asia Tenggara. Sektor publik berinvestasi banyak untuk memperbaiki infrastruktur internalnya dan sektor swasta juga melakukannya untuk meningkatkan kualitas layanan pelanggan agar bersaing di pasar. PT Primus Indonesia memiliki komitmen visi dalam memberikan kontribusi pada pembangunan regional. Untuk itu peran sumber daya manusia menjadi prioritas utama dalam menjadi operator, solusi, realistik di bisnis IT.

Variable yang digunakan pada penelitian ini adalah Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan. Pengertian kompensasi adalah semua yang diterima/dinikmati oleh pekerja: uang tunai, natura, pelayanan, fasilitas, dll dari pemberi kerja sebagai imbalan jasa yang dilakukan mereka (pekerja). Pengertian Komitmen Organisasi adalah sikap karyawan untuk tetap berada di organisasi dan terlibat dalam upaya-upaya mencapai misi, nilai-nilai dan tujuan organisasi. Pengertian Kinerja Karyawan adalah sesuatu yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan dalam mengemban pekerjaannya.

Variabel dalam penelitian ini terbagi menjadi 2 yaitu: Variabel *Independent* dan Variabel *Dependant*. Variabel *Independent* dalam penelitian ini adalah Kompensasi dan Komitmen Organisasi, sedangkan Variabel *Dependant* dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan. Objek penelitian ini adalah PT. Primus Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan Analisa regresi berganda. Data responden yang digunakan adalah 41 sampel karyawan PT.Primus Indonesia. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *Probability Sampling* dengan teknik *simple random sampling*.

Berdasarkan hasil analisis yang diteliti sebanyak 75.7% Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Kompensasi dan Komitmen Organisasi, Kompensasi dan Komitmen Organisasi memiliki data yang valid tetapi Komitmen Organisasi memiliki nilai yang lebih tinggi dibandingkan Kompensasi sehingga pengaruh Komitmen Organisasi lebih tinggi dibandingkan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dari hasil pengujian diatas menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Ferry Himawan / 26170134 / 2021 / Effect of Compensation and Organizational Commitment to Employee Performance at PT. Primus Indonesia / Mentor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Information Technology industry is one of the major industries in Indonesia that is growing and moving fast. Data Cekindo.com shows that Indonesia is the largest IT buyer in Southeast Asia. The public sector invests heavily to update its internal infrastructure and the private sector is also doing so to improve the quality of customer service in order to compete in the market. PT Primus Indonesia has a vision commitment in contributing to regional development. For that the role of human resources becomes a top priority in becoming an operator, solution, realistic in the IT business.

variable used in this study are Compensation, Organizational Commitment, and Employee Performance. Compensation is all that is received / enjoyed by workers: cash, natura, services, facilities, etc. from the employer in return for the services they (workers) perform. Organizational commitment is the attitude of employees to remain in the organization and be involved in efforts to achieve the mission, values and goals of the organization. Employee performance is something that is done or not done by employees in carrying out their work.

The variables in this study are divided into 2, namely: Independent Variables and Dependent Variables. The Independent Variables in the study were Organizational Compensation and Commitment, while the Dependent Variables in the study were Employee Performance. The object of this research is PT. Primus Indonesia. The methods used in this study are descriptive analysis and multiple regression analysis. The respondent data used was 41 samples of EMPLOYEES of PT. Primus Indonesia. Sampling is done by means of Probability Sampling with simple random sampling techniques.

Based on the results of the analysis studied as much as 75.7% of Employee Performance is influenced by Organizational Compensation and Commitment, Organizational Compensation and Commitment has valid data but Organizational Commitment has a higher value than Compensation so that the effect of Organizational Commitment is higher than Compensation on Employee Performance.

The conclusion of this study is from the results of the above tests show that compensation affects employee performance, organizational commitment affects employee performance.

Keywords: Compensation, Organizational Commitment, Employee Performance

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Ⓒ Hak cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat untuk kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Peneliti masih menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini, tentu saja peneliti menemukan banyak kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Maka dari itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Ponco Priyantono, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dorongan serta masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen serta staff pengajar di Insitut Bisnis dan Informatika Kwik KianGie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada peneliti selama perkuliahan.
3. Seluruh staff perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan informasi dan membantu peneliti dalam memperoleh buku-buku dan referensi lainnya yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
4. Seluruh anggota keluarga peneliti yang senantiasa membantu, mendoakan, dan memberikan dukungan yang tulus sehingga sekripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Anggota Chengmainatic (Herwin Chandra, Edward Carlos Ferdian, Octa, Leonardus Eventias, David Putra, Alvin Alexander)
6. Seluruh pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Akhir kata peneliti berharap agar apa yang telah peneliti paparkan dalam skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membaca dan peneliti lain yang memerlukannya dalam proses penelitian berikutnya.

Jakarta, September 2021

Ferry Himawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Batasan Penelitian	12
E. Rumusan Masalah	12
F. Tujuan Penelitian	13
G. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teoritis	14
1. Kompensasi	14
a. Pengertian Kompensasi	14
b. Komponen-Komponen Kompensasi	15
c. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	16
d. Fungsi dan Faktor Pemberian Kompensasi.....	17
e. Indikator Kompensasi.....	18
2. Komitmen Organisasi.....	19
a. Pengertian Komitmen Organisasi	19
b. Aspek Komitmen Organisasi.....	20

Hak cipta milik IBIKKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. Indikator Kompensasi	21
d. Pendekatan Komitmen Organisasi.....	22
e. Faktor Komitmen Organisasi.....	23
f. Membangun Loyalitas Organisasi.....	24
3. Kinerja Karyawan.....	26
a. Pengertian Kinerja Karyawan	26
b. Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan.....	27
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
d. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan.....	30
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	32
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	37
1. Pengaruh Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....	37
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Karyawan.....	37
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
1. Pengertian Desain Penelitian.....	39
2. Klasifikasi Desain Penelitian.....	39
C. Variabel Penelitian	41
1. Variabel bebas.....	41
a. Variabel Kompensasi	41
b. Variabel Komitmen Organisasi.....	41
2. Variabel terikat	41
a. Variabel Kinerja Karyawan.....	41
D. Teknik Pengambilan Sampel	42

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
3. Analisis Deskriptif	44
a. Rata-Rata (<i>Mean</i>).....	45
b. Rata-Rata Tertimbang.....	45
c. Analisis Persentase.....	46
d. Rentang Skala.....	46
4. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Multikolinearitas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
5. Analisis Regresi Berganda.....	49
6. Uji t	49
7. Koefisien Determinasi (R^2).....	50

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 52

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
1. Profil Perusahaan Primus Indonesia.....	52
2. Visi.....	52
3. Misi.....	52
4. Struktur Organisasi.....	53
B. Analisis Deskriptif.....	53
1. Profil Responden.....	53
a. Jenis Kelamin Responden.....	53
b. Usia Responden.....	54
c. Pendidikan Terakhir Responden.....	55

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d.Masa Kerja Responden.....	55
2.Analisis Variabel.....	56
a.Analisis Variabel Kompensasi.....	56
b.Analisis Variabel Komitmen Organisasi.....	57
c.Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	59
C. Hasil Penelitian	60
1.Uji Validitas.....	60
a.Uji Validitas Kompensasi.....	61
b.Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	62
c.Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	63
2.Uji realibilitas.....	64
3.Uji Asumsi Klasik.....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji heteroskedastisitas.....	65
c. Uji multikolinieritas.....	66
4.Analisa Regresi Berganda.....	67
a.Uji Signifikan Koefisien (Uji t).....	67
b.Koefisien Determinasi.....	68
D. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	79

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Gaji Lulusan IT dan Posisinya.....	4
Tabel 1.2 Data Kompensasi Langsung PT.Primus Indonesia.....	7
Tabel 1.3 Data Kompensasi Tidak Langsung PT.Primus Indonesia.....	8
Tabel 1.4 Data Kehadiran Karyawan PT.Primus Indonesia.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Skor Rata-Rata Variabel Kompensasi.....	56
Tabel 4.6 Skor Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 4.7 Skor Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji t).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	
© Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
© Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Primus Indonesia.....	53

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	80
Lampiran 2: Data Penelitian.....	84
Lampiran 3: Hasil Pengolahan Data.....	92
Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	92
Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2)	92
Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	93
Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi (X1)	93
Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2).....	93
Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	93
Uji Normalitas	94
Uji Multikolinieritas	94
Uji Heterokedastisitas.....	95
Uji	95
Koefisien Determinasi	95

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.