# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebab atas berkat dan rahmat yang diberikan, maka peneliti diijinkan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Product Quality, Service Quality* dan Promotion Terhadap *Consumer Loyalty* Restoran D’Cost Seafood Binus” tepat pada waktunya. Adapun, penyusunan skripsi dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Kwik Kian Gie School Of Business dengan konsentrasi Manajemen Pemasaran. Selain itu, penulis juga ingin, mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberi dukungan dan membantu proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Husein Umar selaku dosen pembimbing yang dengan sabar menyediakan waktu, tenaga, dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik dan juga saran yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik melalui doa, ucapan dan juga tindakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
3. Komunitas PD Maleakhi yang senantiasa mendidik penulis untuk menjadi pribadi yang mengenal akan Tuhan, rajin, semangat, tidak menyerah, dan lainnya.
4. Efraim, Happy, David, Natan, Rizky, Elroy, Mishael, Nadia, Nesdya, Michael, Geraldo dan lainnya. Teman-teman bidang perlengkapan yang melayani bersama dan bertukar pikiran dalam komunitas PD Maleakhi.
5. Teman-teman pelayanan komunitas PD Maleakhi di bidang *we care* yang melayani bersama selama tiga tahun.
6. David Tentero, Arfan, Calvin, Kelmenanto, Dhea, Regita dan Virna yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini, serta memberikan masukan, kritik maupun saran yang dibutuhkan dalam skripsi ini.
7. Teman – teman Kwik Kian Gie School Of Business yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan di Kwik Kian Gie School Of Business.
8. Pihak-pihak lainnya yand tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan ataupun semangat selama proses penyusunan skripsi ini dilaksanakan.

Jakarta, 13 September 2019

Peneliti

Steven Lie Gunawan