

PENGARUH

GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA

TERHADAP KINERJA PEGAWAI

PT. MAKMUR BERKAT SOLUSI (MBS) JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama : **Stefanus Hans Budiman**

NIM : **24170097**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen *Human Capital*



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

September 2021



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**PENGESAHAN
PENGARUH
GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. MAKMUR BERKAT SOLUSI (MBS) JAKARTA UTARA**

Diajukan Oleh

Nama : Stefanaus Haus Bodiman

NIM : 24170097

Jakarta, 20 Agustus 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Kristin Handayani, S.Si., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Abstrak

Stefanus Hans Budiman / 24170097 / 2021 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Makmur Berkat Solusi /Dosen Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Pembangunan SDM yang handal, kreatif dan memiliki integritas tinggi, membangun unit bisnis strategis, profesional, kreatif dan inovatif, dan mencapai manfaat maksimal bagi pemangku kepentingan di PT. Makmur Berkat Solusi.

Gaya Kepemimpinan adalah sekumpulan ciri yang digunakan pemimpin untuk mempengaruhi bawahan agar sasaran organisasi dapat tercapai. Pengawasan adalah cara suatu organisasi mewujudkan kinerja yang efektif dan efisien yang lebih jauh mendukung visi dan misi organisasi. Disiplin kerja adalah sikap hormat terhadap peraturan yang ada dalam diri karyawan, yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri.

Populasi dari penelitian ini berjumlah 55 orang yang seluruhnya merupakan pegawai PT. Makmur Berkat Solusi. Teknik pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, uji F, uji t, uji koefisien determinasi dan diolah menggunakan program SPSS 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja memiliki nilai koefisien sebesar 35,7%. Yang berarti ketiga variabel independen berpengaruh secara positif dan signifikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pengawasan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai



Abstract

Stefanus Hans Budiman / 24170097 / 2021 / *Influence of Leadership Style, Supervision and Work Discipline on Employee Performance at PT. Makmur Berkart Solusi / Supervisor : Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

Human resource development that is reliable, creative and has high integrity, building strategic, professional, creative and innovative business units, and achieving maximum benefits for stakeholders in PT. Makmur Berkart Solusi.

Leadership style is a set of traits that leaders use to influence subordinates so that organizational goals can be achieved. Supervision is the way an organization realizes effective and efficient performance that further supports the organization's vision and mission. Work discipline is a respect for the rules that exist in the employee, which causes him to adjust.

The population of this study amounted to 55 people who were all employees of PT. Makmur Berkart Solusi. Data retrieval techniques are done by spreading questionnaires. The data analysis techniques in this study are classical assumption test, F test, t test, determination coefficient test and processed using SPSS 20.0 program.

The results showed that showing that leadership style, supervision and work discipline have a coefficient value of 35.7%. Which means the three variables have a positive and significant effect.

The conclusion of this study is that leadership style affects employee performance, supervision affects employee performance, and work discipline affects employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Supervision, Work Discipline, Employee Performance.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, Serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School Of Business.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan berjalan dengan lancar. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Rita Eka Setianingsih, SE.,M.M selaku Program Studi Ilmu Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie School Of Business yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Walanda Zatharia selaku HRD PT. Makmur Berkat Solusi yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk diadakannya penelitian skripsi ini.
5. Seluruh karyawan di PT. Makmur Berkat Solusi yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kusioner penelitian pada skripsi ini.
6. Kedua orang tua terutama ibu (Lily) dan ayah (Henry) yang telah memberikan doa restu dan dukungan baik secara spiritual maupun materi tiada hentinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.



7. Pihak lainnya yang saya tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu saya penuh dalam penulisan.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima segala masukan, kritik dan saran yang diberikan dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI



Halaman

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Batasan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori	9
1. Gaya Kepemimpinan	9
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	9
b. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	10
c. Fungsi Kepemimpinan	12
d. Indikator- Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2. Pengawasan.....	15

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengertian Pengawasan.....	15
b. Maksud dan Tujuan Pengawasan.....	16
c. Fungsi Pengawasan	17
d. Jenis-Jenis Pengawasan	17
e. Indikator Pengawasan	18
f. Cara-Cara Pengawasan	20
e. Teori Motivasi Berprestasi McClelland	20
3. Disiplin Kerja.....	24
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	24
c. Aspek Disiplin Kerja.....	25
d. Indikator Disiplin Kerja	26
e. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
f. Tujuan Disiplin Kerja	29
4. Kinerja	29
a. Pengertian Kinerja.....	29
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
c. Unsur Penilaian Kinerja	30
d. Indikator – Indikator Kinerja Pegawai.....	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis	37

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Objek Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Variabel Penelitian	41
1. Variabel Bebas / Independen (X)	41
2. Variabel Terikat / Dependen (Y)	42
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Pengambilan Sampel	43
F. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Instrumen Kuesioner	43
2. Analisis Deskriptif	45
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	46
c. Rata-Rata (<i>Mean</i>)	47
d. Skala <i>Likert</i>	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Heteroskedastisitas.....	48
c. Uji Multikolinearitas	48
d. Uji Linearitas	49
e. Uji Autokorelasi	49
4. Analisis Regresi Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis	50
a. Uji Simultan (Uji F)	50

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Uji Parsial (Uji t).....	51
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
1. Profil PT Makmur Berkas Solusi	52
2. Visi dan Misi PT Makmur Berkas Solusi	53
3. Logo PT Makmur Berkas Solusi.....	53
4. Struktur Perusahaan	54
5. Jumlah Pegawai	58
B. Analisis Deskriptif	59
1 Uji Validitas.....	60
a. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	60
b. Uji Validitas Pengawasan.....	60
c. Uji Validitas Disiplin Kerja.....	61
d. Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	61
2 Uji Reliabilitas.....	62
3 Profil Responden	63
a. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
b. Berdasarkan Usia	64
c. Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	65
d. Berdasarkan Tingkat Pendidikan	65
e. Rata-Rata dan Skala <i>Likert</i>	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

C. Hasil Penelitian	75
1. Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas	75
b. Uji Heteroskedastisitas	77
c. Uji Multikolinearitas.....	78
d. Uji Linearitas	79
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Uji Hipotesis	82
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	83
b. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	84
c. Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	85
D. Pembahasan.....	86
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	86
2. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai	87
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Presensi Karyawan PT.Makmur Berkat Solusi.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4.1 Jumlah pegawai PT Makmur Berkat Solusi	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pengawasan	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.7 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.8 Presentase Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.9 Presentase Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	65
Tabel 4.10 Presentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.11 Hasil Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.12 Hasil Analisis Variabel Pengawasan	69
Tabel 4.13 Hasil Analisis Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4.14 Hasil Analisis Variabel Kinerja Pegawai	73

© Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak Cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Linearitas Pengawasan Terhadap Kinerja.....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.22 Uji Pengaruh Simultan Dengan Uji F.....	83
Tabel 4.23 Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t).....	84
Tabel 4.24 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	86



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Rentang Skala <i>Likert</i>	45
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	53
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan PT Makmur Berkas Solusi.....	54
Gambar 4.3 Rentang Skala Likert Variabel Gaya Kepemimpinan	68
Gambar 4.4 Rentang Skala Likert Variabel Pengawasan	70
Gambar 4.5 Rentang Skala Likert Variabel Disiplin Kerja	72
Gambar 4.6 Rentang Skala Likert Variabel Kinerja Pegawai	74

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. Makmur Berkas Solusi	L1-1
Lampiran 2	Kuesioner Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Pegawai PT. Makmur Berkas Solusi	L2-1
Lampiran 3	Hasil Analisis Rata-Rata Variabel Gaya Kepemimpinan	L3-1
Lampiran 4	Hasil Analisis Rata-Rata Variabel Pengawasan.....	L4-1
Lampiran 5	Hasil Analisis Rata-Rata Variabel Disiplin Kerja.....	L5-1
Lampiran 6	Hasil Analisis Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai.....	L6-1
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolinearitas	L7-1
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	L8-1
Lampiran 9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	L9-1
Lampiran 10	Tabel Distribusi <i>r Product Moment</i>	L10-1
Lampiran 11	Foto Penelitian	L11-1

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.