**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN STARBUCKSDI MALL AEON JAKARTA GARDEN CITY**

**Oleh :**

**Nama : Tamara Clarissa**

**NIM : 21140210**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JANUARI 2019**