

**PENGESAHAN**

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN STARBUCKS *COFFEE*  
DI MALL AEON JAKARTA GARDEN CITY**

**Diajukan oleh :**

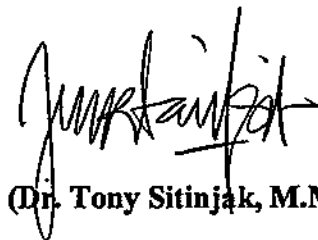
**Nama : Tamara Clarissa**

**NIM : 21140210**

**Jakarta, 29 Januari 2019**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



**(Dr. Tony Sitinjak, M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**JANUARI 2019**