

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENGGUNAAN PENERIMAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN

Oleh :

Nama : Albert Wijaya Rusli

NIM : 33170054

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program studi Akuntansi
Konsentrasi Pajak



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
AGUSTUS 2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENGGUNAAN PENERIMAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN

Diajukan Oleh

Nama : Albert Wijaya Rusli

NIM : 33170054

Jakarta, 27 Agustus 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2021**

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG PENGGUNAAN PENERIMAAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN

Diajukan Oleh

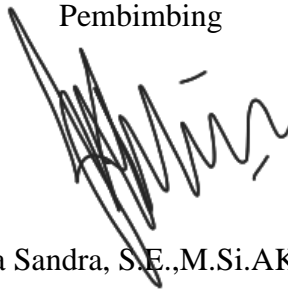
Nama : Albert Wijaya Rusli

NIM : 33170054

Jakarta, 27 Agustus 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2021





ABSTRAK

Albert Wijaya Rusli / 33170054 / 2017 / Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Persepsi Wajib Pajak tentang Penggunaan Penerimaan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan / Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak.

Untuk meningkatkan penerimaan negara di masa yang akan datang, perlu dilakukannya upaya-upaya yang nyata serta implementasi dalam bentuk kebijakan pemerintah, salah satunya yaitu peningkatan jumlah wajib pajak maupun peningkatan penerimaan pajak itu sendiri yang salah satunya dipengaruhi oleh kepatuhan wajib pajak. Akan tetapi, masih ada wajib pajak yang tidak patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, persepsi wajib pajak tentang penggunaan penerimaan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi usahawan.

Pajak adalah Kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapat timbal balik secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak memiliki beberapa fungsi utama, diantaranya fungsi budgeter, fungsi regulend, dan fungsi stabilisasi. Pengetahuan Pajak yang dimaksud antara lain Pengetahuan yang meliputi konsep ketentuan umum dibidang perpajakan, jenis pajak yang berlaku di Indonesia mulai dari subjek, objek, tarif, perhitungan pajak yang terutang, pencatatan pajak, sampai pada pengisian surat pemberitahuan.

Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi usahawan yang memiliki usaha atau berdomisili di DKI Jakarta. Adapun rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yakni berkaitan dengan penelitian kualitatif dan menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah instrument kuesioner dengan pengukuran skala *likert*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan metode *judgement sampling*. Pengolahan data menggunakan program SPSS 20, meliputi uji validitas, reabilitas, asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda.

Hasil Uji Signifikansi simultan (Uji F) adalah sebesar 19,901. Hasil R Square yang didapat sebesar 0,624. Untuk hasil Uji parsial (Uji T) didapatkan bahwa Variabel Pengetahuan Pajak mendapat nilai t hitung sebesar 0,539, Variabel Persepsi Wajib Pajak tentang Penggunaan Penerimaan Pajak mendapat nilai t hitung sebesar 2,976, dan untuk Variabel Sanksi Pajak mendapat nilai t hitung sebesar 7,274

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Variabel Pengetahuan Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan, sedangkan Variabel Persepsi Wajib Pajak tentang Penggunaan Penerimaan Pajak dan Variabel Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan.

Kata Kunci : Pengetahuan, Persepsi, Penerimaan, Sanksi, Kepatuhan, Wajib Pajak



ABSTRACT

Albert Wijaya Rusli / 33170054 / 2017 / The Influence of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Perceptions on the Use of Tax Revenue, and Tax Sanctions to the Tax Compliance of Individual Entrepreneur Taxpayers / Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak.

To increase state revenue in the future, it is necessary to make real efforts and implementation in the form of government policies, one of which is an increase in the number of taxpayers and an increase in tax revenue itself, one of which is influenced by taxpayer compliance. However, there are still taxpayers who do not comply in carrying out their tax obligations. The purpose of this study is to analyze the effect of taxpayer knowledge, taxpayers' perceptions of the use of tax revenues, and tax sanctions on individual entrepreneur taxpayer compliance.

Tax is a mandatory contribution to the state that is owed by an individual or entity that is coercive under the law, without receiving direct reciprocity and is used for the needs of the state for the greatest prosperity of the people. Taxes have several main functions, including budgetary functions, regulerend functions, and stabilization functions. Tax Knowledge in this study includes Knowledge covering the concept of general provisions in the field of taxation, types of taxes that apply in Indonesia starting from the subject, object, rate, calculation of tax payable, tax recording, to filling out the notification letter.

The object of research used in this study is an Individual Entrepreneur Taxpayer who has a business or is domiciled in DKI Jakarta. The research design used in this study is related to qualitative research and uses primary data. The data collection technique used is a questionnaire instrument with a Likert scale measurement. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with judgment sampling method. Data processing using SPSS 20 program, including validity, reliability, classical assumptions, and multiple linear regression analysis.

The result of the simultaneous significance test (F test) is 19,901. The result of R Square obtained is 0.624. For the results of the partial test (T test) it was found that the Tax Knowledge Variable got a t-count value of 0.539, the Taxpayer's Perception Variable on the Use of Tax Revenue got a t-count value of 2.976, and for the Tax Sanctions Variable got a t-count value of 7.274

The conclusion of this study is that the Taxpayer's Knowledge Variable has no effect on Entrepreneurial Individual Taxpayer Compliance, while the Taxpayer's Perception Variable on the Use of Tax Revenue and Tax Sanctions Variable has an effect on Entrepreneurial Individual Taxpayer Compliance.

Keywords : Knowledge, Perception, Tax Revenue, Sanctions, Compliance, Taxpayers



KATA PENGANTAR

© Pak Ciana milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan pertolongan-Nya yang besar yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Amelia Sandra, S.E.,M.Si.AK.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Tumpal J.R. Sitinjak,Ir.,M.M., yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan statistika kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
3. Seluruh dosen dan jajaran akademik di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh Pendidikan selama perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan S1.
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, doa, moral, dan material sejak awal kuliah hingga proses penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman satu Angkatan dan satu perjuangan yang selalu memberikan dukungan, doa, keceriaan selama kuliah maupun dalam proses penyusunan skripsi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Semua pihak lain yang telah membantu dalam proses pembuatan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa baik bentuk penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis dengan hati terbuka menerima kritik dan saran yang membangun demi penelitian yang lebih baik lagi.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis

Albert Wijaya Rusli

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Batasan Penelitian	7
E. Rumusan Masalah	7
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori Atribusi.....	9
2. Tinjauan umum atas Pajak	10
a. Pajak.....	10
b. Fungsi Pajak.....	11
c. Sistem pemungutan pajak	13

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin sebagian atau seluruhnya tanpa menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Tinjauan atas Pengetahuan Pajak.....	14
4. Tinjauan atas Persepsi Wajib Pajak terhadap Penggunaan Penerimaan Pajak	15
5. Tinjauan atas Sanksi Pajak.....	17
6. Tinjauan atas Kepatuhan Wajib Pajak	18
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Objek Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian	27
C. Variabel Penelitian.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Teknik Pengambilan Sampel	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Analisis Deskriptif	47
C. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	51
D. Uji Asumsi Klasik.....	54
E. Hasil Penelitian	57
F. Pembahasan.....	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
tanpa izin IBIKKG.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....66

A. Kesimpulan66

B. Saran66

DAFTAR PUSTAKA.....67

LAMPIRAN.....69

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.14 Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.15 Hasil Output Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t)	60

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	26
------------	-------------------------	----

Gambar 2.1 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Pertanyaan Kuesioner	69
Lampiran 2 : Data jawaban kuesioner untuk Variabel Pengetahuan Pajak	74
Lampiran 3 : Data jawaban kuesioner untuk Variabel Persepsi Wajib Pajak.....	75
Lampiran 4 : Data jawaban kuesioner untuk Variabel Sanksi Pajak	76
Lampiran 5 : Data jawaban kuesioner untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
Lampiran 6 : Hasil Olah Data Menggunakan Program SPSS 20.....	79

Hak Cipta milik IBI KIG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.