



BAB I

PENDAHULUAN



Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat, membuka banyak peluang untuk dunia usaha, terutama dalam memberikan pengambilan keputusan dalam bentuk informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan seperti dengan memenuhi kebutuhan atau keinginan dari pelanggan, mempunyai suatu tujuan untuk memberikan informasi tentang kinerja, dan arus operasi perusahaan yang bermanfaat bagi pihak manajemen atau pekerja ketika menghadapi sebuah pilihan yang sulit dalam rangka membuat keputusan-keputusan yang merupakan bagian dari pertanggungjawaban pekerja terhadap penggunaan sumber daya yang dipercayakan.

Kesulitan yang dihadapi oleh pembuat keputusan beragam, seperti bila yang bersangkutan harus membuat sebuah keputusan dengan pilihan yang beragam, terkadang ada kendala atau hambatan yang terjadi karena pilihan yang tersedia cukup banyak. Masalah tersebut dapat membuat pekerja mengalami masalah dalam memberi keputusan yang paling optimal ketika memberi keputusan terakhir, sehingga waktu yang digunakan dalam mengambil keputusan ini membuat proses menjadi semakin panjang.

Dengan adanya pandemi COVID-19 yang sedang terjadi, banyak sekali perusahaan yang harus menerapkan *Work From Home (WFH)*, sehingga banyak terjadi hambatan-hambatan seperti fasilitas yang terbatas karena staf tidak bisa pergi ke tempat kerja, membuat proses kerja para staf terhambat.

Dari permasalahan di atas, maka peneliti ingin melakukan implementasi *Multi Criteria Decision Making (MCDM)* sebagai salah satu solusi, dengan tujuan mengatasi masalah yang muncul ketika banyak pilihan yang tersedia, tetapi tidak ada pilihan yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



langsung terlihat tepat dari pilihan-pilihan yang tersedia. Sehingga dengan menggunakan metode *MCDM*, memudahkan proses pemilihan mitra usaha yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh konsumen.

B. Identifikasi Masalah

1. Pengolahan *progress* pekerjaan yang masih konvensional
2. Pencarian penjual sesuai permintaan konsumen yang memakan waktu
3. Efisiensi pengambilan keputusan yang variatif atau beragam
4. Sistem yang digunakan saat ini masih berbentuk konvensional, belum menggunakan teknologi dengan efektif

C. Batasan Masalah

Agar pembahasan dari penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah diidentifikasi, maka peneliti memfokuskan penelitian ini dengan menetapkan batasan penelitian sebagai berikut:

1. Adanya kerangka pembuatan pemilihan sesuai keinginan konsumen yang optimal
2. Mempercepat pengambilan pilihan optimal oleh staf yang bertugas
3. Mempermudah pengolahan *progress* pekerjaan oleh staf yang bertugas
4. Pemilihan keputusan yang optimal

D. Tujuan Penelitian

1. Mempermudah pembuatan keputusan
2. Untuk meningkatkan efektifitas penyerahan keputusan saat bekerja
3. Mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk mencari *Progress* yang telah dibuat
4. Penyampaian informasi dan komunikasi menjadi lebih cepat dan akurat



5. Implementasi dari *Multi Criteria Decision Making (MCDM)* yang berfungsi dengan

baik

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan peneliti dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

- Waktu staf tidak terbuang banyak hanya untuk pengambilan keputusan
- Lebih mudah mengetahui *progress* para staf
- Kemudahan pembuatan *progress* oleh para staf

2. Bagi peneliti

- Penelitian ini mampu memberikan pengalaman serta wawasan untuk peneliti, dan menjadi motivasi peneliti lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.