



Lampiran 1:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pengungkapan Kategori Ekonomi Tahun 2009

No	Kode	Indikator Kinerja Ekonomi 2009 (EC1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0,44
2	ANTM	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0,33
3	ATPK	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0,33
5	PTBA	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0,33
6	CTTH	1	0	1	0	0	0	0	1	1	4	0,44
7	ELSA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
8	ENRG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
10	PKPK	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
11	PGAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
12	SUGI	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
13	TINS	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0,33
	TOTAL	13	0	1	0	0	0	2	5	11	32	0,03

Lampiran 2:

Pengungkapan Kategori Ekonomi Tahun 2010

No	Kode	Indikator Kinerja Ekonomi 2010 (EC1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0,22
2	ANTM	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0,44
3	ATPK	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0,22
5	PTBA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
6	CTTH	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
7	ELSA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
8	ENRG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
10	PKPK	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
11	PGAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
12	SUGI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
13	TINS	1	1	0	1	1	1	1	1	1	8	0,89
	TOTAL	13	1	0	1	1	1	3	3	7	30	0,26

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3:

Pengungkapan Kategori Ekonomi Kategori 2011

No	Kode	Indikator Kinerja Ekonomi 2011 (EC1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0,33
2	ANTM	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0,33
3	ATPK	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0,44
5	PTBA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0,22
6	CTTH	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
7	ELSA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
8	ENRG	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0,33
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
10	PKPK	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
11	PGAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
12	SUGI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
13	TINS	1	1	0	1	1	1	1	1	1	8	0,89
	TOTAL	13	1	1	1	1	1	3	3	6	30	0,26

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9	0,0	3	2	1	1	2	1	0	0	0	1	4	1	1	5	2	1	1	0	0	1	2	2	0	1	1	1	L
3	0,7	2	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	TINA
0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	SUGI
0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PGAS
0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PKPK
7																												

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7:

Pengungkapan Kategori Praktik Tenaga Kerja Tahun 2009

No	Kode	Indikator Kinerja Praktik Tenaga Kerja 2009 (LA1-14)														Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	ADRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,07
2	ANTM	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,07
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,07
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0,14
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3	0,21
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,07
	TOTAL	1	0	0	0	0	0	2	3	0	2	2	0	1	0	11	0,06

Lampiran 8:

Pengungkapan Kategori Praktik Tenaga Kerja Tahun 2010

No	Kode	Indikator Kinerja Praktik Tenaga Kerja 2010 (LA1-14)														Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	ADRO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,14
2	ANTM	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,14
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0,14
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	0,93
	TOTAL	2	1	0	1	1	1	6	2	1	1	2	1	1	1	21	0,115

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 9:

Pengungkapan Kategori Praktik Tenaga Kerja Tahun 2011

No	Kode	Indikator Kinerja Praktik Tenaga Kerja 2011 (LA1-14)														Σ	%	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1	ADRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	ANTM	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,07
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1,00
	TOTAL	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	18	0,099

Lampiran 10:

Pengungkapan Kategori HAM Tahun 2009

No	Kode	Indikator Kinerja HAM 2009 (HR1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	ANTM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
3	ATPK	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,11
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,11
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,11
	TOTAL	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,043

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 11:

Pengungkapan Kategori HAM Tahun 2010

No	Kode	Indikator Kinerja HAM 2010 (HR1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	ANTM	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0,22
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1,00
	TOTAL	1	1	1	2	1	1	1	1	2	11	0,094

Lampiran 12:

Pengungkapan Kategori HAM Tahun 2011

No	Kode	Indikator Kinerja HAM 2011 (HR1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
2	ANTM	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,11
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,11
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1,00
	TOTAL	1	1	1	3	1	1	1	1	1	11	0,094

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 13:

Pengungkapan Kategori Masyarakat Tahun 2009

No	Kode	Indikator Kinerja Masyarakat 2009 (SO1-8)								Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
2	ANTM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
5	PTBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
6	CTTH	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
7	ELSA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
8	ENRG	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,13
11	PGAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
	TOTAL	8	0	0	0	0	0	0	1	9	0,09

Lampiran 14:

Pengungkapan Kategori Masyarakat Tahun 2010

No	Kode	Indikator Kinerja Masyarakat 2010 (SO1-8)								Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
2	ANTM	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0,25
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
5	PTBA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
6	CTTH	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1,00
	TOTAL	9	1	1	1	2	1	1	1	17	0,16

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 15:

Pengungkapan Kategori Masyarakat Tahun 2011

No	Kode	Indikator Kinerja Masyarakat 2011 (SO1-8)								Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
2	ANTM	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
5	PTBA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
6	CTTH	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,13
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1,00
	TOTAL	7	1	1	1	1	1	1	1	14	0,13

Lampiran 16:

Pengungkapan Kategori Tanggungjawab Produk Tahun 2009

No	Kode	Indikator Kinerja Tanggungjawab Produk 2009 (PR1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
2	ANTM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0,22
5	PTBA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,11
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	1	1	0		0	2	0,22
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
	TOTAL	1	0	0	0	5	3	0	0	0	9	0,077

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 17:

Pengungkapan Kategori Tanggungjawab Produk Tahun 2010

No	Kode	Indikator Kinerja Tanggungjawab Produk 2010 (PR1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0,22
2	ANTM	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,11
5	PTBA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,11
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,11
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1,00
	TOTAL	2	1	1	1	3	4	1	1	1	15	0,128

Lampiran 18:

Pengungkapan Kategori Tanggungjawab Produk Tahun 2011

No	Kode	Indikator Kinerja Tanggungjawab Produk 2011 (PR1-9)									Σ	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	ADRO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
2	ANTM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
3	ATPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
4	BYAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
5	PTBA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0,22
6	CTTH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
7	ELSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
8	ENRG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
9	INDY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,11
10	PKPK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
11	PGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
12	SUGI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
13	TINS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	1,00
	TOTAL	3	1	1	1	2	1	1	2	1	13	0,111

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 19:

Indeks Pengungkapan Tahun 2009

No	Kode	EC	EN	LA	HR	SO	PR	TOTAL	TOTAL MAKS	CSRDI
1	ADRO	4	4	1	0	1	1	11	79	0,139241
2	ANTM	3	2	1	1	0	1	8	79	0,101266
3	ATPK	1	0	1	1	0	0	3	79	0,037975
4	BYAN	3	3	1	1	1	2	11	79	0,139241
5	PTBA	3	2	1	0	0	1	7	79	0,088608
6	CTTH	4	1	0	0	1	0	6	79	0,075949
7	ELSA	2	2	2	0	1	1	8	79	0,101266
8	ENRG	1	3	0	0	1	0	5	79	0,063291
9	INDY	2	2	0	1	1	0	6	79	0,075949
10	PKPK	2	0	0	0	1	0	3	79	0,037975
11	PGAS	2	2	3	0	1	2	10	79	0,126582
12	SUGI	2	0	0	0	0	0	2	79	0,025316
13	TINS	3	2	1	1	1	1	9	79	0,113924
	TOTAL	32	23	11	5	9	9	89	1027	0,08666

Lampiran 20:

Indeks Pengungkapan Tahun 2010

No	Kode	EC	EN	LA	HR	SO	PR	TOTAL	TOTAL MAKS	CSRDI
1	ADRO	2	4	2	0	1	2	11	79	0,139241
2	ANTM	4	1	1	2	2	1	11	79	0,139241
3	ATPK	1	0	0	0	0	0	1	79	0,012658
4	BYAN	2	2	2	0	1	1	8	79	0,101266
5	PTBA	2	4	2	0	1	1	10	79	0,126582
6	CTTH	2	1	0	0	1	0	4	79	0,050633
7	ELSA	2	1	0	0	0	0	3	79	0,037975
8	ENRG	1	1	0	0	1	0	3	79	0,037975
9	INDY	1	2	1	0	1	0	5	79	0,063291
10	PKPK	2	0	0	0	0	0	2	79	0,025316
11	PGAS	2	1	0	0	1	1	5	79	0,063291
12	SUGI	1	0	0	0	0	0	1	79	0,012658
13	TINS	8	26	13	9	8	9	73	79	0,924051
	TOTAL	30	43	21	11	17	15	137	1027	0,133398

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 21:

Indeks Pengungkapan Tahun 2011

No	Kode	EC	EN	LA	HR	SO	PR	TOTAL	TOTAL MAKS	CSRDI
1	ADRO	3	1	0	0	1	1	6	79	0,075949
2	ANTM	3	3	1	1	1	0	9	79	0,113924
3	ATPK	1	0	0	0	0	0	1	79	0,012658
4	BYAN	4	3	1	0	1	0	9	79	0,113924
5	PTBA	2	3	1	0	1	2	9	79	0,113924
6	CTTH	1	0	0	0	1	0	2	79	0,025316
7	ELSA	1	0	0	0	0	0	1	79	0,012658
8	ENRG	3	2	0	0	0	0	5	79	0,063291
9	INDY	1	2	0	1	1	1	6	79	0,075949
10	PKPK	1	0	0	0	0	0	1	79	0,012658
11	PGAS	1	0	1	0	0	0	2	79	0,025316
12	SUGI	1	0	0	0	0	0	1	79	0,012658
13	TINS	8	22	14	9	8	9	70	79	0,886076
	TOTAL	30	36	18	11	14	13	122	1027	0,118793

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Lampiran 22:

Hasil Uji Kesamaan Koefisien

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.118	.296		3.782	.001
Zscore(CSR)	1.356	1.094	1.968	1.240	.226
ABSZCSR_KM	-.005	.193	-.006	-.025	.980
ABSZCSR_KA	-.830	.574	-1.062	-1.445	.160
DT1	-.218	.497	-.151	-.439	.664
DT2	-.911	.548	-.631	-1.661	.108
DT1ZCSR	-.407	1.398	-.420	-.291	.773
DT1ABSCSRKM	.527	.390	.322	1.352	.188
DT1ABSCSRKA	-.115	.171	-.116	-.676	.505
DT2CSR	-1.327	1.195	-1.324	-1.111	.276
DT2ABSCSRKM	.467	.332	.331	1.409	.170
DT2ABSCSRKA	.818	.873	.676	.937	.357

a. Dependent Variable: LNTOBINQ

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 23:

Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
tobinsQ	39	.6804	15.2953	2.547577	2.6224889
CSR	39	.0127	.9241	.112951	.1914348
KM	39	.0000	.7088	.099844	.1917416
KA	39	2	6	3.49	.914
Valid N (listwise)	39				



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 24:

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4.172	3	1.391	3.508	.025 ^b
Residual	13.873	35	.396		
Total	18.045	38			

a. Dependent Variable: LNTOBINQ

b. Predictors: (Constant), ABSZCSR_KA, ABSZCSR_KM, Zscore(CSR)

Lampiran 25:

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.769	.214		3.587	.001
Zscore(CSR)	.538	.277	.781	1.944	.060
ABSZCSR_KM	.244	.135	.285	1.806	.080
ABSZCSR_KA	-.558	.315	-.714	-1.770	.086

a. Dependent Variable: LNTOBINQ

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 26:

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hasil Uji R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.481 ^a	.231	.165	.62959

a. Predictors: (Constant), ABSZCSR_KA, ABSZCSR_KM, Zscore(CSR)

Lampiran 27:

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		39
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.60422849
	Absolute	.137
Most Extreme Differences	Positive	.137
	Negative	-.115
Kolmogorov-Smirnov Z		.855
Asymp. Sig. (2-tailed)		.457

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 28:

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Beta	Tolerance
1 (Constant)	.769	.214		3.587	.001		
Zscore(CSR)	.538	.277	.781	1.944	.060	.136	7.351
ABSZCSR_KM	.244	.135	.285	1.806	.080	.882	1.134
ABSZCSR_KA	-.558	.315	-.714	-1.770	.086	.135	7.419

a. Dependent Variable: LNTOBINQ



Lampiran 29:

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.590	.129		4.573	.000
	Zscore(CSR)	.228	.167	.610	1.368	.180
	ABSZCSR_KM	-.018	.081	-.039	-.221	.826
	ABSZCSR_KA	-.238	.190	-.561	-1.252	.219

a. Dependent Variable: AbsResidual

Lampiran 30:

Hasil Uji Autokorelasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.037	.230		.159	.875
	Zscore(CSR)	.042	.294	.070	.143	.887
	ABSZCSR_KM	-.006	.139	-.008	-.045	.965
	ABSZCSR_KA	-.049	.337	-.072	-.147	.884
	LAGRES3	-.012	.177	-.012	-.070	.944

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

Lampiran 31:

Data Gabungan

Kod	tobinsQ	CSR	KM	KA	CSR KM	CSR KA
ADRG	1,8929	0,1392	0,1596	3	0,022223	0,417722
ANTM	2,2874	0,1013	0,0000	4	0	0,405063
ATPK	1,4370	0,0380	0,0000	3	0	0,113924
BYAN	3,2916	0,1392	0,7088	4	0,098694	0,556962
PTBA	5,2038	0,0886	0,0000	3	0	0,265823
CTTH	1,1129	0,0759	0,0000	3	0	0,227848
ELSA	1,1568	0,1013	0,0004	5	4,05E-05	0,506329
ENRC	1,0980	0,0633	0,0000	3	0	0,189873
INDY	1,5342	0,0759	0,0792	3	0,006015	0,227848
PKPK	0,9911	0,0380	0,3907	3	0,014837	0,113924

© Hak dipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PGAS	15,2953	0,1266	0,0000	5	0	0,632911
SUGI	2,3177	0,0253	0,0000	3	0	0,075949
TINS	2,3666	0,1139	0,0000	4	0	0,455696
ADRO	2,5501	0,1392	0,1592	3	0,022167	0,417722
ANTM	2,1282	0,1392	0,0000	6	0	0,835443
ATPK	1,5655	0,0127	0,0000	3	0	0,037975
BYAN	7,8038	0,1013	0,6070	3	0,061468	0,303797
PTBA	6,3239	0,1266	0,0000	3	0	0,379747
CTTH	1,0678	0,0506	0,0658	3	0,003332	0,151899
ELSA	1,1128	0,0380	0,0000	5	0	0,189873
ENRG	0,9273	0,0380	0,0000	3	0	0,113924
INDY	2,6710	0,0633	0,0793	3	0,005019	0,189873
PKPK	0,8114	0,0253	0,4157	3	0,010524	0,075949
PGAS	3,9017	0,0633	0,0000	3	0	0,189873
SUGI	1,5902	0,0127	0,0000	2	0	0,025316
TINS	2,6388	0,9241	0,0000	5	0	4,620253
ADRO	1,6717	0,0759	0,1595	3	0,012114	0,227848
ANTM	0,6804	0,1139	0,0000	4	0	0,455696
ATPK	2,0051	0,0127	0,0000	3	0	0,037975
BYAN	4,7236	0,1139	0,6340	3	0,072228	0,341772
PTBA	3,7645	0,1139	0,0000	3	0	0,341772
CTTH	1,0522	0,0253	0,0659	3	0,001668	0,075949
ELSA	0,9485	0,0127	0,0000	6	0	0,075949
ENRG	1,0625	0,0633	0,0000	3	0	0,189873
INDY	1,1974	0,0759	0,0793	3	0,006023	0,227848
PKPK	0,8294	0,0127	0,2895	3	0,003665	0,037975
PGAS	2,9517	0,0253	0,0000	4	0	0,101266
SUGI	1,8112	0,0127	0,0000	3	0	0,037975
TINS	1,5795	0,8861	0,0000	4	0	3,544304

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 32 :

PENGUNGKAPAN PERUSAHAAN TAHUN 2009

PT ADARO ENERGY TBK

- EN1 HAL 27 Kami menutup tahun dengan masing-masing produksi sedikit lebih tinggi dan volume penjualan sebesar 5,5% dan 1% . Namun, dalam hal pendapatan kami mencapai hasil yang luar biasa dimana pendapatan kami meningkat sebesar 48,89% menjadi Rp 26,9 triliun dari Rp 18,1 triliun pada tahun lalu.
- EN17 HAL 42 Setiap karyawan diharuskan untuk memiliki sertifikat wajib dalam upama memastikan kompetensi teknis untuk meminimalisasi risiko operasional, terutama tingkat kematian di tempat kerja.
- EN18 HAL 43 Suatu landasan infrastruktur yang kokoh dalam Manajemen Sumber Daya Manusia di bangun pada tahun 2009 untuk mendukung pertumbuhan perusahaan menuju Adaro yang lebih besar dan lebih baik. Pembangunan infrastruktur ini dimulai dengan proses analisa pekerjaan bagi seluruh karyawan, yang kemudian dilanjutkan dengan evaluasi pekerjaan dan pembuatan profil kompetensi pekerjaan.
- EN9 HAL 26 Selain dari program pengembangan masyarakat, Adaro tidak mengingkari bahwa penambangan batubara membawa dampak terhadap lingkungan dan masyarakat sekitarnya. Maka dari itu, perusahaan menerapkan standar yang ketat di seluruh tahap operasional dengan dengan menerapkan panduan Master Plan dan Kebijakan Lingkungan untuk meminimalkan dampak negatif dari kegiatan pertambangan.
- EN6 HAL 58 Sebagai dari bagian inisiatif penghematan biaya perusahaan, dua tongkang yang beraling-baling yang masing-masing berkapasitas 12.000 ton mulai di operasikan pada tahun 2009 dengan kemampuan untuk bergerak dua kali lebih cepat daripada tongkang yang di tarik oleh kapal tunda.
- EN10 HAL 119 WTP mampu memproduksi air bersih sebesar 20liter/detik atau 72m3/jam dengan dua tangki penampungan hasil olahan berkapasitas 450 m3 dan 72 m3
- EN14 HAL 103 Adaro telah mendirikan suatu yayasan sosial (Adaro Bangun Negeri) untuk dapat mengelola pengembangan masyarakat dan tanggung jawab sosial perusahaan secara lebih baik.
- EN26 HAL 71 Juga dilakukan pengaturan untuk pembuangan limbah di luar pit, dimana limbah ditimbun menjadi gundukan yang tingginya mencapai 6meter.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lalu dibentuklah pembuangan akhir, yang ditutupi dengan tanah lapisan atas dan ditanami dengan berbagai rumput dan pohon lokal yang tumbuh secara cepat.

Di tahun 2009, program pelatihan yang diadakan terdiri dari antara lainnya yang berkaitan dengan budaya korporasi, kepemimpinan, bahasa asing, operasional pertambangan dan keselamatan, kesehatan, dan lingkungan serta pelatihan teknis lainnya.

Adaro tidak pernah membangun kompleks tersendiri yang terpisah dari masyarakat sekitar, dan dipandang sebagai anggota yang memberikan kontribusi kepada masyarakat. Adaro menjalankan beberapa program ekonomi, pendidikan, kesehatan, dan sosial budaya. Sebagai contoh, Adaro telah memberikan 3.462 operasi katarak gratis di wilayah ini.

Adaro berencana untuk mengintegrasikan seluruh rantai pasokan dengan sistem pengawasan *online* di tahun 2010 yang akan memungkinkan penggunaan platform tunggal untuk memantau operasional yang memfasilitasi komunikasi dan pengambilan keputusan, mengantarkan Adaro satu langkah lebih maju untuk menjadi produsen yang berkesinambungan dan pemasok handal yang dapat menawarkan jaminan pemasok kepada konsumen sehingga menciptakan kepuasan konsumen.

PT ANEKA TAMBANG (PERSERO) TBK

Volume penjualan bijih nikel pada tahun 2009 menghasilkan pendapatan sebesar Rp 1,7 triliun.

Proses penerimaan karyawan baru telah diatur dalam PKB, dimana proses pengadaan atau rekrutmen karyawan dilakukan berdasarkan perencanaan tenaga kerja, serta dilakukan dengan metode seleksi atas pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi yang menggunakan kriteria objektif, transparan, serta dapat dipertanggungjawabkan, yang dimiliki oleh calon karyawan.

Melemahnya nilai dolar Amerika membawa dampak yang kurang menguntungkan bagi Antam yang lebih dari 90% pendapatannya dalam dolar Amerika. Demikian juga tingginya harga BBM juga menjadi beban tambahan bagi perusahaan.

Dewan komisaris selalu mendorong dan mendukung upaya-upaya peningkatan efisiensi biaya yang berdampak strategik diantaranya dengan mengalihkan pemakaian energy BBM ke energi lain yang lebih efisien seperti PLTU maupun PLTA.

LA11 HAL 42

SO1 HAL 16

PE5 HAL 10

EC1 HAL 38

EC7 HAL 160

EC9 HAL 20

EN5 HAL 20

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EN6 HAL 36

Initiatif lain terkait penghematan biaya yang lebih bersifat jangka panjang adalah rencana konversi energi untuk keperluan pembangkit listrik pabrik feronikel di Pomalaa.



Hal Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

LA8 HAL 71

Pada tahun 2009, Antam membelanjakan Rp 24,6 milyar untuk keperluan pendidikan dan pelatihan pegawai, jika dibandingkan pada tahun sebelumnya, nilai tersebut turun hingga 31%.

HA9 HAL 152

Antam telah membentuk “Helpline Antam” sebagai mekanisme pengaduan dan telah memiliki pedoman pelaporan pelanggaran. Selain itu, Antam juga telah menetapkan Tim Evaluasi Pelaporan Pelanggaran yang berfungsi untuk menindaklanjuti dan melakukan monitoring atas pengaduan. Selama tahun 2009 terdapat 1 laporan pengaduan *whistleblowing* dan tindak lanjut telah dilakukan melalui pemeriksaan khusus oleh Satuan Kerja Audit Internal Antam, yang kemudian hasilnya dilaporkan kepada Komite Audit Antam.

PR5 HAL 193

Kepercayaan konsumen dijaga melalui berbagai pertemuan untuk mengetahui masukan dari konsumen. Setiap tahun Antam juga melakukan evaluasi kepuasan konsumen terhadap kualitas dan pelayanan perusahaan melalui survei.

PT ANPK RESOURCE (PERSERO) TBK

EC1 HAL 36

Pada tahun 2009 pendapatan Perseroan hanya sebesar Rp 283.242.490,- yang merupakan kontribusi dari PT MIM Geoservices Technology yang bergerak dibidang jasa eksploitasi batubara yang merupakan anak perusahaan dari PT Modal Investasi Mineral.

LA13 HAL 61

Karyawan diberikan kesempatan yang sama untuk berkembang dan mencapai prestasi setinggi-tingginya serta menunjukkan potensi yang dimilikinya melalui kompetisi yang sehat namun tetap memegang teguh rasa kebersamaan, persaudaraan, dan kekeluargaan.

HR1 HAL 61

Perseroan menetapkan sistem Competency-Based Human Resources Management (CBHRM). Sistem ini digunakan sebagai dasar dalam setiap pengambilan keputusan yang menyangkut sumber daya manusia, seperti rekrutmen dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, perencanaan karir dan sebagainya.

PT BAYAN RESOURCES TBK

EC1 HAL 11

Pada tahun 2009 Perseroan mencapai pertumbuhan pendapatan hingga 59% karena peningkatan volume penjualan yang signifikan sebesar 79% .

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EC8 HAL 46

Pada tahun 2009 telah dilaksanakan beberapa proyek infrastruktur yang meliputi pemeliharaan, rehabilitasi dan pembangunan jalan serta jembatan.



EC9 HAL 26

Dampak krisis keuangan dunia pada industri batubara mengakibatkan melemahnya permintaan dan menekan harga batubara termal, terutama pada awal tahun 2009.

EN7 HAL 69

Bayan menanggulangi risiko ini dengan menggunakan instrumen lindung nilai harga bahan bakar untuk mengurangi dampak kenaikan harga bahan bakar terhadap margin laba untuk penjualan batubara harga tetap dan menggunakan kontrak pasokan batubara yang terkait dengan indeks. Perseroan juga berupaya menerapkan rencana efisiensi energi dan mengembangkan teknologi hemat energi.

EN26 HAL 44

Pada tahun 2009, Bayan membelanjakan Rp 1,8milyar untuk inisiatif-inisiatif lingkungan. Bayan telah menerapkan suatu sistem pengelolaan lingkungan yang mencakup perumusan kebijakan lingkungan di beberapa bidang, antara lain pengelolaan dan pemantauan hidrokarbon, pengelolaan limbah berbahaya dan beracun, dan kualitas air, udara, dan tanah. Bayan juga menetapkan rencana pemulihan dan rehabilitasi lahan pasca-tambang untuk memenuhi peruntukan tanah serta fungsi dan tata ruang yang ditetapkan pemerintah.

EN30 HAL 145

Biaya perbaikan dan pemeliharaan terdapat dalam laporan konsolidasi tahun 2009 sebesar Rp 64.019.000.000,-

LA1 HAL 36

Per tanggal 31 Desember 2009, Bayan memperkerjakan sejumlah 3.092 karyawan sebagaimana diringkas karyawan tetap berjumlah 2.737 orang dan karyawan kontrak berjumlah 355 orang.

HR1 HAL 17

Pengembangan sumber daya manusia merupakan inti pilar CSR Bayan yang pertama. Pada tahun 2009, tenaga kerja Bayan meningkat sebesar 15%, yang terutama ditujukan untuk memenuhi kebutuhan di tambang-tambang baru.

SO1 HAL 41

Bayan meyakini pentingnya membentuk relasi yang kuat dengan masyarakat setempat. Perseroan berupaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar dan mendukung inisiatif-inisiatif seperti program-program pendidikan dan kesehatan yang dapat memperbaiki kualitas kehidupan sehari-hari.

PR1 HAL 71

Bayan menanggulangi risiko-risiko ini dengan melibatkan pemerintah dan para pembuat peraturan secara rutin serta memantau syarat-syarat perundang-undangan untuk memastikan praktik yang baik. Perseroan menggunakan jasa auditor eksternal untuk mengkaji kepatuhan yang ketat terhadap syarat-syarat lingkungan dan telah berkomitmen untuk

1. Harang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PT CITATAH INDUSTRI MARMER TBK



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

EN1 HAL 12

Meskipun begitu, Citatah mencapai kenaikan dalam pendapatan bersih menjadi Rp 16.701.000.000 (2008: Rp 3.505.000.000)

EN3 HAL 47

Perusahaan setuju untuk menerbitkan *Secured Convertible Bond* kepada investor sejumlah US\$ 4.000.000 yang jatuh tempo pada tahun 2010 dengan pembayaran bunga ditangguhkan selama masa periode obligasi.

EN8 HAL 26

Perusahaan memiliki program reklamasi yang berkesinambungan untuk meremajakan kembali area yang pernah menjadi lokasi tambangnya. Selama tahun 2009 sekitar 25 hektar tanah di wilayah Pangkep ditanami ulang.

EN9 HAL 6

Menyusul krisis ekonomi yang terjadi di Asia tahun 1998, Citatah mendivestasikan kepemilikan saham strategisnya dalam beberapa anak perusahaan di Malaysia dan Amerika Serikat, dan melakukan reorganisasi internal yang bertujuan merampingkan semua aspek operasional perusahaan. Tambang-tambang dan pabrik-pabrik pengolahan yang lebih tua di Bandung ditutup dan tenaga kerja dikurangi secara besar-besaran dalam upaya Perusahaan meningkatkan produktivitas seluruh operasinya.

EN30 HAL 26

Pada tahun 2009, Citatah menyumbangkan Rp 852 juta untuk program pengembangan komunitas setempat.

SO1 HAL 26

Pada tahun 2009, Perusahaan menyumbangkan sebuah kendaraan kepada Desa Bunea untuk mengangkut siswa-siswa desa ke sekolah komunitas. Perusahaan juga menyelenggarakan program beasiswa untuk membantu siswa-siswa sekolah dasar desa Bunea mendapat pendidikan universitas.

PT BUNUSA TBK

EC1 HAL 42

Kinerja Perseroan tahun buku 2009 berhasil lebih baik jika dibandingkan dengan kinerja tahun buku 2008 yaitu total pendapatan usaha mencapai Rp 3,66 triliun, 21% diatas rencana dalam RKAP dan tumbuh 44% dibanding tahun 2008.

EC9 HAL 48

Sementara itu kondisi perekonomian di tahun 2009, tampak bahwa krisis ekonomi global pada perekonomian Indonesia dirasakan puncaknya ketika memasuki tahun 2009. Hal ini ditunjukkan oleh penurunan nilai ekspor Indonesia sebesar 17,7% di bulan Januari 2009, krisis likuidasi sektor perbankan semakin dirasakan dampaknya pada perekonomian nasional di awal tahun 2009.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EN5 HAL 23

Dalam membudayakan gaya hidup berorientasi ramah lingkungan dan menjaga bumi hijau, Perseroan secara konsisten mengkampanyekan *Go Green* di lingkungan kantor dan sekitarnya. Bentuk kegiatan berupa penanaman pohon langka, penggunaan *material environmental-friendly*, hemat energi, hingga dukungan bagi akademisi dalam pengembangan energi alternatif.



Hak Cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

EN18 HAL 166

Energi terbarukan merupakan bentuk perhatian Perseroan terhadap pengembangan energi alternatif untuk mengurangi efek pemanasan global dari penggunaan energi industri ekstraktif.

EN10 HAL 92

Kejadian kecelakaan kerja sangat berpengaruh terhadap jalannya operasi. Perseroan menerapkan strategi transfer resiko melalui penerapan standar ISO 9001:2000 Sistem manajemen mutu dan ISO 18001:2007 OHSAS.

EN10 HAL 156

Secara keseluruhan *Elnusa Petroleum School* telah melaksanakan 882 hari pelaksanaan training sebanyak 3.726 orang selama tahun 2009 dengan Mandays sebanyak 7,11 hari, yakni satu orang di PT Elnusa Tbk mendapat pelatihan selama tahun 2009 sebanyak 7,11 hari.

SO1 HAL 53

Bagi masyarakat yang masih membutuhkan uluran bantuan untuk perbaikan kualitas hidup, Perseroan mengembangkan program-program *multiplier effect* untuk komunitas di sekitar kantor pusat tempat perseroan beroperasi. Bentuk kegiatan ini berorientasi pada *Three Primary for Better Life* mencakup pendidikan, ekonomi, dan kesehatan.

PR5 HAL 164

Pelanggan, sebagai konsumen dari jasa yang disediakan oleh Perseroan, diberikan jalur langsung untuk pengaduan melalui akses www.elnusa.co.id pada menu contact, sub menu Customer Service.

PT ENERGI MEGA PERSADA TBK

EC1 HAL 30

Hasil penjualan menurun drastis yaitu sampai 22%, akibat turunnya harga jual sampai 35%, dan juga akibat naiknya biaya produksi sebesar Rp 187 milyar yang membuat laba bruto turun menjadi Rp 184 milyar dari angka tahun 2008 sebesar Rp 785 milyar.

EN2 HAL 34

Selain itu, perusahaan juga melaksanakan program 3R (*reduce, reuse, recycle*) dan mendorong karyawan untuk mendaur ulang limbah minyak bekas. Pada tahun 2009, sebanyak 80ton minyak bekas pakai dapat diambil dan dimasukkan kembali ke dalam proses operasional.

EN22 HAL 35

Pada tahun 2009 pemerintah menyesuaikan ketentuan pengolahan limbah, dan untuk mengakomodasikannya, EMP memperbaiki proses pengolahan limbah cair, emisi gas buang dan limbah padat dengan menerapkan metode bioremediasi, daur ulang minyak pelumas dan oli bekas, dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBIKKG (Indika Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

melakukan pemantauan lebih ketat terhadap tingkat emisi dan air yang dimanfaatkan dalam proses produksi.

EN26 HAL 46

Pada tahun 2009, Perusahaan bersama dengan komite telah menjalankan manual Enterprise Risk Management yang merupakan panduan bagi seluruh insan perusahaan dalam mengenali, mengelola dan meminimalisir dampak risiko yang mungkin terjadi dan berada di bawah kendali perusahaan.

SO1 HAL 39

Di wilayah Selat Malaka, program kesehatan dititikberatkan pada peningkatan kesehatan masyarakat khususnya peningkatan gizi balita.

PT INDIKA ENERGY TBK

EN1 HAL 10

Per 31 Desember 2009, modal bersih konsolidasi Indika Energy mencapai Rp 5,3 triliun, jumlah pendapatan Rp 2,5 triliun, dan laba bersih Rp 725,7 milyar.

EN9 HAL 45

Di tahun berikutnya, di tengah iklim ekonomi global yang menurun, penawaran umum perdana Indika Energy sejumlah US\$ 329 juta di bursa Efek Indonesia menerima penghargaan “The Best Indonesia Deal in 2008” dari Finance Asia dan “Country Awards” dari Asiamoney.

EN5 HAL 11

Petrosea juga memperluas kemampuan teknologi informasinya ke dalam Indika Energy guna meningkatkan efisiensi Grup dari aspek keuangan, operasional dan teknologi.

EN18 HAL 37

Sejalan dengan konvensi ekologi internasional untuk mengurangi emisi karbon, pembangkit listrik Cirebon dilengkapi dengan teknologi boiler terbaru dengan emisi rendah dan memanfaatkan batubara berkalori rendah yang diproduksi oleh Kideco.

HR9 HAL 10

Melalui Kideco, Indika Energy adalah perusahaan penambangan batubara terbesar ketiga dan salah satu produsen batubara dengan biaya terendah di Indonesia dengan catatan yang mengesankan yaitu tidak pernah melakukan pelanggaran dalam pengiriman batubara.

SO1 HAL 28

Sebagian dari keseluruhan upaya tanggungjawab sosial Perseroan, kami telah menyelenggarakan beberapa aktifitas ditingkat lokal dan nasional dalam upaya mendukung masalah kesehatan dan keselamatan, pendidikan, perlindungan lingkungan dan pelestarian budaya, dengan melibatkan masyarakat sekitar dimana Perseroan beroperasi.

PT PERDANA KARYA PERKASA TBK

EC1 HAL 18

Pendapatan usaha pada tahun 2009 sebesar Rp 383.839.032.612

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



EC9 HAL 16

Dampak paling berat dari krisis keuangan global yang mulai terjadi sejak akhir 2008 dialami oleh sektor batubara Perseroan. Melemahnya pasar ditambah dengan melemahnya harga dan nilai tukar USD terhadap rupiah telah membuat pencapaian usaha batubara tahun 2009 kurang berkesan.



Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SO8 HAL 14

Tahun 2009 Perseroan juga mencatat memperoleh beberapa sanksi denda atas keterlambatan penyampaian informasi publik oleh otoritas pasar modal.

EN1 HAL 31

PGN mencatat pertumbuhan pendapatan lebih dari 40% dari Rp 12,79 triliun menjadi Rp 18,02 triliun.

EN3 HAL 32

Pada Desember 2009, PGN melunasi pembayaran obligasi senilai \$275juta. Dengan pelunasan ini, PGN berhasil mengurangi biaya bunga dan melakukan penghematan senilai \$40 juta dalam tiga tahun kedepan.

EN9 HAL 123

Faktor-faktor eksternal akibat adanya turbulensi di sektor politik, ekonomi serta regulasi yang dapat mengarah kepada perubahan struktur dan kebijakan pemerintah berpotensi menimbulkan indikasi down side risk kepada perusahaan.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.

EN26 HAL 138

Program pencegahan dan perbaikan lingkungan yang telah dilaksanakan berupa penanaman pohon di sekitar wilayah operasional PGN dan wilayah lainnya sebanyak 55.470 pohon.

EN30 HAL 130

Adapun jenis fasilitas umum tersebut meliputi jalan umum, jembatan, taman, saluran irigasi, balai desa, sarana&prasarana pendidikan sekolah, sarana olahraga dan fasilitas umum. Total dana dalam program ini adalah Rp 4.369,3 juta.

LA7 HAL 153

Perseroan telah melakukan klain atas 3 orang pekerja dimana perusahaan asuransi memberikan penggantian atas kerugian “keuangan” yang diderita oleh pekerja tersebut.

LA10 HAL 150

PGN melaksanakan pelatihan dan pendidikan untuk pekerja selama tahun 2009 dengan total hari sebanyak 25.352 hari atau sebanyak 19hari pelatihan per pekerja per tahun.

LA11 HAL 150

Selain melalui pelatihan, PGN juga meningkatkan kompetensi pekerja melalui program pendidikan yang bekerja sama dengan PTK Akamigas STEM cepu.

SO1 HAL 18

Hari jadi PGN ke 44 dirayakan dengan serangkaian kegiatan bakti sosial yang dilakukan diseluruh wilayah usaha PGN bagi masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk bantuan dibidang kesehatan, pendidikan dan lingkungan melalui penanaman pohon.



PR5 HAL 158

Mulai tahun 2009, selain pengukuran kepuasan pelanggan tahunan yang dilakukan secara rutin, PGN juga melakukan pengukuran kepuasan pelanggan melalui pihak ketiga independen dengan menggunakan metode Focus Group Discussion dan In Depth Interview untuk pelanggan industri dan komersial dan metode face to face interview dengan menggunakan kuisisioner pelanggan rumah tangga.



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PR6 HAL 65

Pengumuman mengenai rencana pembagian dividen telah dilaksanakan melalui iklan disurat kabar Investor Daily dan Media Indonesia pada tanggal 18 November 2009.

PT SUGIH ENERGY TBK

PR1 HAL 8

Perseroan dapat membukukan penghasilan bersih tahun 2009 sebesar Rp 18,4 milyar, turun sebesar 57% jika dibandingkan dengan penghasilan bersih tahun 2008.

PR3 HAL 3

Tahun 1997 Perseroan diangkat menjadi agen tunggal alat berat Daewoo di Indonesia, akan tetapi karena krisis ekonomi, sosial dan politik di Indonesia menyebabkan Perseroan melepas dan mengembalikan kepercayaan tersebut kepada Daewoo.

PT TIMAH (PERSERO) TBK

EC1 HAL 18

Pendapatan bersih tahun 2009 sebesar Rp 7.709,9 milyar lebih rendah 13,51% dari periode yang sama tahun sebelumnya Rp 9.053 milyar.

EC8 HAL 116

Kegiatan CSR yang diselenggarakan antara lain bekerja sama dengan pemerintah daerah setempat dengan memberikan bantuan beasiswa, pendirian fasilitas pendidikan, kesehatan, tempat ibadah dan perbaikan infrastruktur.

EC9 HAL 55

Di tengah situasi perekonomian dunia dan tidak stabilnya harga pasaran timah di regional dan global, Perusahaan masih menjalankan kegiatan pertambangan yang terdiversifikasi dan terintegrasi berorientasi ekspor.

EN7 HAL 68

Perusahaan pada tahun 2009, mulai melakukan kajian gasifikasi batubara sebagai energi alternatif untuk substitusi MFO pada tanur peleburan timah dengan tujuan efisiensi energy bahan bakar.

EN26 HAL 20

Sedangkan untuk pengelolaan lingkungan di sekitar wilayah pertambangan, Perusahaan menerapkan berbagai program seperti reklamasi lahan bekas tambang, penanaman pohon dalam program Green Label.

LA8 HAL 29

Pada tahun 2009, Perusahaan mengalokasikan dana program CSR sekitar Rp 28 milyar untuk membantu masyarakat dibidang pendidikan,

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pelatihan kerja, keagamaan, percontohan budidaya pertanian peternakan dan juga membantu masyarakat yang mengalami musibah bencana alam.

HR1 HAL 31

Perusahaan juga menerapkan strategi pada 2010 yang menitikberatkan pada kualitas, bukan hanya kualitas produk tetapi lebih penting dan mendasar adalah kualitas sumber daya manusia, kualitas system informasi, dan kualitas sumber daya mineral.

SO1 HAL 181

Sebagai perusahaan yang bertanggung jawab terhadap lingkungan sekitarnya, PT Timah juga berkomitmen untuk mengikuti program REACH.

PE5 HAL 100

Dengan *Customer Feedback Survey* Perusahaan mendapat masukan yang berguna untuk perbaikan system kerja dimasa depannya.

LAMPIRAN 33 :

PENGUNGKAPAN PERUSAHAAN TAHUN 2010

PT ADARO ENERGY TBK

EC1 HAL 5

Pendapatan Adaro Energy pada tahun 2010 sebesar Rp 24.689 milyar.

EC8 HAL 101

Di beberapa wilayah, Adaro telah memberikan lahan yang sudah direhabilitasi kepada masyarakat setempat supaya dapat digunakan untuk kegiatan pertanian.

EN6 HAL 3

Adaro menandatangani kontrak tongkang yang inovatif untuk memperbaiki efisiensi dan menurunkan biaya.

EN18 HAL 69

Proyek ini, ditambah dengan penggunaan Envirocoal, mencatat penurunan sebesar 60% pada ketiga jenis emisi, melampaui target keseluruhan yang ditetapkan oleh pemerintah dan membuat pembangkit listrik ini menjadi salah satu pembangkit listrik tenaga batu bara yang terbersih di dunia.

EN22 HAL 101

Air limbah yang berasal dari air hujan dan air tanah di wilayah tambang terbuka dialirkan ke kolam pengaman yang dibuat khusus dan dipompa dari kolam ke sistem drainase yang permanen dan dipadatkan, yang mengalir ke kolam penahanan berkapasitas tinggi untuk dtampung sebelum diproses secara kimia. Dari sini, air dialirkan ke beberapa kolam pengendap dan kolam pengolahan yang mengelilingi area pertambangan, yang kini sudah mencapai lebih dari 450 hektar dengan kapasitas pengelolaan air sebesar 6 juta meter kubik.



EN26 HAL 4

Lahan yang terkena dampak operasi pertambangan direklamasi secepat mungkin dan disediakan bagi masyarakat.

LA7 HAL 87

Dari tahun 2007 sampai akhir tahun 2009, Adaro dan para kontraktor telah mencapai 76juta jam kerja tanpa kecelakaan yang menyebabkan kematian.

LA8 HAL 57

Adaro telah menyediakan program pelatihan dan pengembangan yang menyeluruh bagi para karyawan, yang mencakup berbagai bidang keahlian, baik yang bersifat soft skill maupun hard skill.

SG1 HAL 41

Program CSr telah menjadi asset penting yang tertanam dalam kegiatan, khususnya dilokasi tambang. Selain itu, Adaro menetapkan *Millenium Development Goals* (MDGs) sebagai panduan dalam melaksanakan program-program pembangunan masyarakat.

PR1 HAL 42

Pembangunan infrastruktur serta aktivitas perbaikan lainnya terus berlanjut di sepanjang rantai pasokan batubara untuk meningkatkan efisiensi dan memperkuat posisi perusahaan di pasar.

PR6 HAL 79

Pendekatan pemasaran yang menggunakan jenis konsumen juga dilakukan dengan mengiklankan di majalah bisnis dan mengadakan promosi di pameran dan konferensi yang berfokus pada “envirocal”.

PT ABEKA TAMBANG (PERSERO) TBK

EC1 HAL 37

Dengan kenaikan volume produksi dan juga volume penjualan yang meningkat 29% menjadi 18.254Tni, pendapatan dari komoditas feronikel pada tahun 2010 naik 71% dibanding tahun 2009 menjadi Rp 3,68triliun.

EC7 HAL 65

Perekrutan tenaga lokal juga dilakukan karena Antam menyadari pentingnya menumbuhkan kecintaan para petera daerah ini pada keberadaan perusahaan.

EC8 HAL 45

Jumlah bantuan yang diberikan adalah sebesar Rp 30milyar dan akan dialokasikan untuk melaksanakan program-program strategis yang meliputi pendidikan dan kesehatan gratis, serta penyediaan infrastruktur bagi pembangunan ekonomi dan pengembangan masyarakat Sultra, terutama masyarakat yang berada disekitar wilayah tambang Antam.

EC9 HAL 83

Tantangan di tahun 2010 adalah bagaimana memastikan Antam memperoleh skim pendanaan yang paling optimal sembari meminimalisir dampak dari volatilitas harga komoditas dan nilai tukar.

EN14 HAL 23

Melalui program pengelolaan keanekaragaman hayati di kawasan unit bisnis pertambangan emas pongkor-kabupaten bogor bersama pengelola Taman Nasional Gunung Halimun Salak dan upaya-upaya efisiensi



energi dalam kegiatan operasi Antam, untuk pengurangan emisi karbondioksida.

- LA7 HAL 69 Di tahun 2010, tidak terdapat kecelakaan fatal, namun terdapat 3 kecelakaan berat dan 9 kecelakaan ringan.
- HR4 HAL 172 Di Antam, pengembangan karir karyawan dilaksanakan melalui berbagai program antara lain magang, mutasi dan rotasi, promosi, serta kaderisasi, dan dijalankan atas asas non-diskriminasi.
- HR9 HAL 150 Sepanjanga tahun 2010 melakukan evaluasi atas 4 kasus pelaporan pelanggaran.
- SG1 HAL 10 Antam melakukan program bedah rumah desain adat betawi.
- PE5 HAL 58 Dengan sifat komoditas Antam yang berbasis kontrak jangka panjang, maka strategi pemasaran Antam bertumpu pada kualitas komoditas yang diproduksi, pengiriman yang tepat waktu dan cepat tanggap untuk menjaga kepuasan konsumen.
- PT ANPK RESOURCE TBK**
- EC1 HAL 31 Pendapatan perdana dari penjualan batubara bagi Perseroan dalam tahun buku 2010 sejumlah Rp 61.167.647.003,-
- PT BAYAN RESOURCES TBK**
- EC1 HAL 16 Bayan melaporkan pendapatan bersih sebesar Rp 740,8 milyar.
- EC7 HAL 35 Komitmen untuk mempekerjakan penduduk setempat dari masyarakat sekitar lokasi tambang tetap menjadi bagian integral dari kebijakan rekrutmen perseroan dan para kontraktor tambang.
- EC8 HAL 17 Kami yakin bahwa pembangunan infrastruktur dan pendirian badan usaha kecil akan memajukan tingkat perekonomian masyarakat dalam jangka panjang.
- EN26 HAL 42 Sistem tersebut mencakup kebijakan operasi lingkungan yang antara lain meliputi pengelolaan dan pemantauan hidrokarbon, pengelolaan limbah berbahaya dan beracun, kualitas air, udara dan tanah.
- EN30 HAL 42 Pada tahun 2010, Bayan membelanjakan IDR 13,5 milyar untuk prakarsa-prakarsa lingkungan.
- LA1 HAL 34 Per 31 Desember 2010 Bayan mempekerjakan 3.052 karyawan sebagaimana karyawan tetap sebanyak 2.340 orang dan karyawan kontrak sebanyak 712 orang.

Hak cipta milik IBI KKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LA7 HAL 41

Semua karyawan dan kontraktor kami mengemban tanggung jawab untuk mencapai sasaran jumlah kecelakaan dan kematian nihil dan hal ini didukung dengan kesadaran dan pelatihan keselamatan yang berkelanjutan.



SO1 HAL 17

Sejalan dengan tujuan ini, program CSR kami meliputi beasiswa untuk siswa-siswa sekolah dasar dan menengah, pembangunan dan renovasi sekolah-sekolah, penyediaan buku pelajaran, seragam, sarana transportasi dan peralatan, serta memberikan dana kompensasi kepada para guru agar mereka bersedia mengajar di wilayah terpencil.

PR6 HAL 64

Menyampaikan informasi kepada masyarakat melalui pers dan iklan di berbagai media.

PB BUKIT ASAM (PERSERO) TBK

EC1 HAL 40

Laba bersih perseroan di tahun 2010 turun menjadi Rp 2,01 triliun dan laba bersih per saham turun sebesar Rp 872.

EC9 HAL 126

Dampak krisis perekonomian global yang lebih berpengaruh di kawasan Atlantik, membuay produksi batubara di kawasan tersebut rata-rata menurun.

EN2 HAL 67

Pemanfaatan gas CBM umumnya digunakan sebagai pembangkit listrik tenaga gas, untuk gas perumahan serta sebagai bahan baku pembuatan pupuk urea.

EN6 HAL 46

Perseroan melaksanakan beberapa program untuk mengendalikan biaya produksi, mencakup penghematan konsumsi BBM, suku cadang dan material serta konsumsi energi listrik, memaksimalkan produksi batubara secara swakelola dengan mengoptimalkan penggunaan BWE system dan mengembangkan sistem penambangan *shovel and truck*, serta mengoptimalisasi *inside dump*.

EN18 HAL 85

Selain evaluasi emisi, Perseroan secara berkelanjutan mengelola limbah B3 secara hati-hati sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

EN26 HAL 42

Perseroan telah menunjukkan komitmen dan inisiatif tanggung jawab sosial dan lingkungan melalui pelaksanaan serangkaian program yang meliputi PKBL, Bina Wilayah, pengelolaan dan pemantauan lingkungan, serta program-program yang berhubungan dengan pemenuhan hak-hak karyawan yang memberikan dampak ganda bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat sekitar dan pegawai.

LA7 HAL 76

Total kecelakaan tambang yang terjadi pada tahun 2010 berjumlah 22 orang.



LA11 HAL 50

Pelatihan tidak hanya ditujukan pada peningkatan kompetensi semata, tapi juga pada peningkatan kualitas mental dan spiritual guna menumbuhkan trilogi kecerdasan, yaitu spiritual, emosi dan intelektual.



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

SO1 HAL 51

Program yang di laksanakan meliputi pengembangan pola kemitraan usaha kecil dan koperasi, dilakukan dengan memberikan pelatihan menejemen dan kewirausahaan serta bantuan dana bergulir bagi usaha kecil.

PE5 HAL 122

Perseroan memberikan tanggapan yang cepat terhadap berbagai permintaan dan keluhan konsumen sebagai bagian dari komitmen pelayanan Perseroan.

PT CITATAH INDUSTRI MARMER TBK

PE1 HAL 13

Pendapatan bersih tahun 2010 sebesar Rp 12.783 juta.

PE9 HAL 25

Manajemen Citatah telah memperkirakan bahwa faktor-faktor risiko utama yang berdampak pada kinerja perusahaan tahun 2010 adalah pasokan listrik yang tidak memadai di Sulawesi Selatan dan hasil restrukturisasi kedua.

EN26 HAL 3

Perusahaan memberi sumbangan bagi program-program pengembangan komunitas dalam wilayah operasinya dan menjalankan program peremajaan hutan dalam bekas area pertambangan.

SO1 HAL 26

Pada tahun 2010, Perusahaan melanjutkan program pengembangannya di desa Bunea dengan memperbaiki rumah bagi masyarakat kurang mampu, serta membantu tersedianya pasokan listrik padal ebih dari 80 rumah tangga di desa ini.

PT ENUSA TBK

EC1 HAL 44

Pendapatan usaha konsolidasi tahun 2010 mencapai Rp 4,12triliun, tumbuh 15% dibanding tahun 2009.

EC9 HAL 52

Dikarenakan adanya krisis ekonomi global yang sempat mengguncang dunia pada tahun 2008 yang terus berdampak ke tahun 2009 bahkan sampai pertengahan tahun 2010, membuat beberapa perusahaan migas multinasional yang memiliki lapangan migas di Indonesia melakukan pengusulan anggaran secara selektif dalam melakukan eksplorasi maupun produk migas.

EN14 HAL 181

Tahun 2010, inisiatif awal dukungan dana untuk kampanye perlindungan orang utan sebesar Rp 10.000.000

PT ENERGI MEGA PERSADA TBK

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



EC1 HAL 94

Tahun 2010 penjualan bersih Perseroan mengalami penurunan sebanyak 13,48% dari Rp 1.444 milyar tahun 2009 menjadi Rp 1.249 milyar.

EN22 HAL 51

Perseroan mengelola tempat penampungan sementara limbah b3 yang berizin, dan melakukan kerja sama dengan PT Pramunah Prasada Limbah Industri untuk memusnahkan limbah B3 sesuai dengan karakteristik limbah yang diatur oleh KLH.

SO1 HAL 52

Sepanjang tahun 2010, Perseroan telah menanam sebanyak 2000 bibit pohon pinang dan 100 bibit pohon tanjung, rambutan dan mangga, serta membagikan sekitar 300 bibit pohon rambutan binjai ke masyarakat disekitar wilayah operasi di Lapangan Jambi.

PT INDIKA ENERGY TBK

EN1 HAL 31

Sepanjang tahun 2010, pendapatan total perusahaan meningkat 51,4% dari Rp 2,5triliun di tahun 2009 menjadi Rp 3,8 triliun pada 2010.

EN18 HAL 105

Indika energy juga mengeksploritasi teknologu untuk mengurangi emisi CO2 serta memperkenalkan solusi aktif kepada pelanggan untuk mengurangi jejak karbon operasional mereka.

EN26 HAL 72

Sebagai pembangkit tenaga listrik terkemuka yang sudah terbukti berteknologi canggih, CEP akan dilengkapi dengan teknologi boiler bertekanan *ultra super-critical* dengan emisi yang sangat rendah, dan akan menggunakan bahan bakar batubara berkalori rendah yang akan disuplai salah satunya oleh Kideco.

LA7 HAL 37

Baik Petrosa maupun Tripatra mencapai kinerja keselamatan mereka tanpa insiden dan nihil kecelakaan.

SO1 HAL 37

Program CSR kami di tahun 2010 memfokuskan pada tiga area utama yaitu pendidikan, kesehatan dan pengembangan masyarakat.

PT PRADANA KARYA PERKASA TBK

EC1 HAL 15

Pelaksanaan pekerjaan konstruksi tahun 2010 yang terealisasi menjadi pendapatan berjumlah Rp 142,526 milyar, atau turun 22,46% dibanding tahun 2009.

EC9 HAL 9

Krisis keuangan tahun 2008 tidak terjadi lama setelah PKP memutuskan ekspansi investasi di sektor batubara, sebuah langkah berani dari direksi untuk mengembangkan nilai usaha PKP lebih lanjut. Langkah investasi tersebut memberikan beban keuangan yang tidak dapat di imbangi oleh pertumbuhan pendapatan pada tahun-tahun sesudah.

PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (PERSERO) TBK

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



EC1 HAL 47

PGN tetap mempertahankan posisi keuangan yang kuat, menghasilkan peningkatan laba operasi sebesar 18% menjadi Rp 9,04 triliun, pendapatan usaha meningkat 10% menjadi Rp 19,77 triliun dan laba bersih yang cenderung tetap dengan tahun 2009 sebesar Rp 6,24 triliun.



Hak Cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

EC9 HAL 65

Penyesuaian harga jual rata-rata sebesar 15% dan nilai tukar rupiah terhadap Dolar Amerika Serikat menguat sebesar 13% selama tahun 2010 memberikan dampak peningkatan pendapatan PGN yang didominasi Dolar Amerika Serikat.

EC26 HAL 29

PGN telah melakukan inisiatif dengan membangun infrastruktur jaringan pipa distribusi dan transmisi dan menciptakan pasar gas didalam negeri bagi industri, komersial, rumah tangga dan pembangkit listrik.

EC1 HAL 26

Bertepatan dengan hari jadi PGN ke 45 tanggal 14 Mei 2010, PGN bekerja sama dengan rumah zakat meluncurkan armada "Mobil Sehat PGN" sebagai bentuk komitmen perusahaan dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat sekitar wilayah operasi PGN.

PR6 HAL 83

Pengumuman mengenai rencana pembagian dividen telah dilaksanakan melalui iklan di surat kabar Bisnis Indonesia dan Media Indonesia pada tanggal 8 Desember 2010.

PT SUGIH ENERGY TBK

EC1 HAL 16

Pendapatan bersih perseroan pada tahun 2010 adalah sebesar Rp 2.266.092.168,-

PT TIMAH (PERSERO) TBK

EC1 HAL 15

Pendapatan pada tahun 2010 sebesar Rp 8,34 triliun, naik sebesar 8% dibandingkan tahun sebelumnya.

EC2 HAL 52

Cuaca buruk dilaut dan ombak yang tinggi, khususnya akibat fenomena La Nina, seringkali menjadi hambatan bagi KIP kami untuk beroperasi

EC4 HAL 78

Di samping itu, sebagai badan usaha, Perusahaan tidak pernah memperoleh bantuan finansial apapun dari pemerintah.

EC5 HAL 135

Standar gaji pokok yang kami tetapkan untuk karyawan baru, yaitu Rp 1.400.000,-, adalah lebih tinggi dibanding ketentuan Upah Minimum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dan Kepulauan Riau untuk sektor pertambangan, yaitu Rp 1.365.000,-

EC6 HAL 75

Sebesar 96% dari hutang usaha pihak ketiga ini merupakan hutang kepada pemasok dalam negeri, sedangkan sisanya atau 4% merupakan hutang kepada pemasok luar negeri.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



EC7 HAL 127	Proses rekrutmen dilakukan secara rutin dengan mengandalkan dua strategi yang dilakukan secara simultan.
EC8 HAL 113	Perusahaan bekerja sama dengan pemerintah daerah setempat untuk memberikan beasiswa, membangun fasilitas kesehatan, pendidikan, dan tempat ibadah, serta memperbaiki infrastruktur untuk kepentingan masyarakat luas.
EN1 HAL 19	Seiring bangkitnya perekonomian nasional maupun global sesuai menghadapi dampak krisis ekonomi global tahun 2008-2009, industri di Negara-negara maju mulai tumbuh kembali, sehingga permintaan logam timah meningkat dan harga timah pun bergerak naik.
EN2 HAL 149	Total bahan baku yang digunakan pada tahun 2010 adalah 135.290 ton.
EN3 HAL 149	Jumlah material daur ulang yang kami gunakan tahun 2010 adalah 72.085 metrik ton atau mencakup 49% dari total material untuk produksi.
EN4 HAL 151	Kami juga menggunakan minyak bakar untuk beberapa proses tertentu, seperti pemanasan, rafinasi, dan pembersihan regeneratif.
EN5 HAL 151	Kami juga menggunakan energi tidak langsung dalam bentuk listrik dari pihak luar untuk kebutuhan operasional kami, baik di Kantor Pusat maupun lokasi lainnya.
EN6 HAL 151	Kami telah menerapkan beberapa upaya proaktif dan inovatif pada fasilitas produksi kami, seperti merancang dan membangun kapal isap produksi dengan sistem <i>cutter suction dredger</i> yang lebih hemat energi dibanding kapal keruk.
EN7 HAL 152	Dalam upaya kami untuk mengembangkan teknik-teknik pemanfaatan energi terbarukan dalam proses produksi di perusahaan, kami telah mendapatkan 3 jenis bahan bakar terbarukan yang siap untuk digunakan sebagai bahan bakar alternatif dari minyak solar.
EN8 HAL 152	Perusahaan pun telah memfasilitasi komunikasi setiap Kepala Satuan Kerja dengan cara melengkapi mereka dengan peralatan komunikasi selular.
EN9 HAL 152	Pada tahun 2010 pencatatan penggunaan air telah dilakukan secara lengkap oleh Unit Metalurgi.
EN10 HAL 152	Pemakaian air kami tidak berdampak negatif signifikan terhadap penurunan volume air yang tersedia bagi masyarakat disekitar ataupun dalam jangka panjang.
EN11 HAL 152	Langkah-langkah efisiensi kami terapkan dalam penggunaan dan pengelolaan air, dengan cara memanfaatkan kembali sebagian atau

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bahkan seluruh dari air yang sebelumnya kami gunakan untuk proses produksi dan pertambangan.

- EN11 HAL 153 Kami menyadari sepenuhnya bahwa sekitar 20,61% atau 20.718 hektar dari luas wilayah IUP darat kami yang berupa hutan adalah daerah yang dikategorikan sebagai hutan lindung.
- EN12 HAL 153 Kegiatan penambangan tentunya akan berdampak pada konversi lahan, perubahan stuktur vegetasi, proses-proses ekologi, dan topografi alam dimana kegiatan tersebut dilakukan.
- EN14 HAL 153 Kami akan menindahkan spesies tersebut ke hutan lindung atau ke wilayah lain yang tidak termasuk dalam daerah operasional tambang.
- EN15 HAL 154 Jumlah spesies yang terancam habitatnya sebanyak 7.
- EN16 HAL 156 Pada tahun 2010, kami masih sedang dalam proses untuk mengimplementasikan program pengukuran atau penghitungan jumlah emisi CO2 di perusahaan.
- EN17 HAL 156 Kegiatan operasional kami yang lainnya, seperti perjalanan dinas, penggunaan alat transportasi di darat dan laut, serta operasinal di beberapa kantor kami, juga berkontribusi terhadap total emisi gas rumah kaca perusahaan.
- EN18 HAL 156 Melakukan penanaman pohon, melalui program Pemerintah Provinsi Bangka Belitung yang disebut Green Babel.
- EN19 HAL 156 Hingga akhir periode pelaporan ini, kami belum menghitung total emisi gas-gas penipis lapisan ozon dan mengidentifikasi sumber-sumber utama dari gas-gas tersebut di perusahaan.
- EN22 HAL 140 Kami juga mencoba menjalankan proyek pembuatan kompos dan biogas untuk memanfaatkan bahan-bahan yang umumnya dianggap sebagai limbah.
- EN24 HAL 159 Karena seluruh limbah kami kelola sendiri secara internal atau diserahkan kepada perusahaan pihak ketiga yang telah mendapat izin pengelolaan limbah dari pemerintah, maka tidak ada limbah padat B3 maupun limbah padat lainnya yang kami ekspor ataupun impor pada tahun 2010.
- EN25 HAL 158 Tidak ada air limbah sisa penambangan yang di buang ke badan sungai pada tahun 2010.
- EN26 HAL 147 Kami berinisiatif untuk selalu melakukan analisis dampak lingkungan sebelum membuka kegiatan penambangan lepas pantai agar kegiatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang kami dan para mitra lakukan dapat meminimalkan kerusakan lingkungan yang mungkin timbul.

- EN27 HAL 162 Sepanjang tahun 2010, PT Timah tidak melakukan penarikan atau pengumpulan kembali produk-produk
- EN28 HAL 162 Sepanjang tahun 2010, kami tidak pernah menerima tuntutan apapun atau melakukan pelanggaran apapun terhadap ketentuan dan peraturan perundang-undangan dibidang lingkungan, dan dengan demikian tidak pernah menerima sanksi untuk membayar denda.
- EN29 HAL 162 Kegiatan pengangkutan bahan mentah dan produk jadi ini tentunya ikut memberikan dampak pada lingkungan, antara lain dalam bentuk emisi gas buang dari berbagai moda pengangkutan yang digunakan, seperti truk dan kapal.
- EN30 HAL 162 Pada tahun 2010, PT Timah telah mengeluarkan dana senilai total Rp 8,17 milyar untuk melakukan upaya pemulihan lingkungan diwilayah operasional perusahaan.
- LA1 HAL 125 Total tenaga kerja berdasarkan ikatan kerja tahun 2010 sebesar 6.821 orang.
- LA2 HAL 125 Jumlah perputaran karyawan berdasarkan umur sebanyak 4.162 orang
- LA4 HAL 128 Per 31 Desember 2010, jumlah karyawan yang telah menjadi anggota ikatan karyawan Timah dan dengan demikian terikat dengan ketentuan-ketentuan di dalamnya sebesar 74%.
- LA5 HAL 128 PKB berlaku untuk periode yang di mulai tanggal 10 Agustus 2010 dan berakhir tanggal 9 Agustus 2012.
- LA6 HAL 130 Anggota MPK sedikitnya adalah 3 orang dokter yang ditunjuk oleh perusahaan, yang menjadi representasi bagi seluruh karyawan perusahaan.
- LA7 HAL 133 Pada tahun 2010 terjadi 10 kecelakaan yang sangat kami sesalkan.
- LA8 HAL 131 Program pemantauan dan pengendalian resiko kesehatan yang kami lakukan tahun 2010 antara lain program pengendalian dan pengukuran bahaya potensial, pengendalian penyakit menular, dan pemantauan kebersihan lingkungan kerja.
- LA9 HAL 130 Menyadari bahwa salah satu kepentingan kami yang paling strategis adalah menjaga setiap karyawan kami dalam aspek keselamatan an kesehatan kerja (3K), maka di dalam perjanjian kerja bersama, aspek 3K telah di atur secara rinci sekaligus komprehensif dalam bab IX pasal 46 dan 47.



- LA10 HAL 135 Rata-rata jumlah jam pelatihan yang diikuti oleh karyawan PT Timah di tahun 2010 adalah 24jam/karyawan.
- LA11 HAL 136 Kami menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang memberikan pembekalan bagi mereka dimasa bebas tugas, sebagai bagian dari masa persiapan pensiun.
- LA12 HAL 134 Evaluasi kinerja berbasis pemenuhan KPI di tahun 2010 dilakukan terhadap seluruh karyawan tetap perusahaan yang jumlahnya 4.216 orang.
- LA13 HAL 124 Komposisi sumber daya manusia di perusahaan berdasarkan berbagai kategori ditampilkan secara rinci di bawah ini
- LA14 HAL 134 Dalam menetapkan besaran gaji pokok karyawan untuk semua jabatan di perusahaan, kami tidak membeda-bedakan perlakuan terhadap karyawan laki-laki maupun perempuan.
- HR1 HAL 130 Pentingnya penegakan HAM oleh perusahaan dan juga para pemasok dan mitra tambang kami tercermin dari adanya klausul spesifik mengenai HAM dalam perjanjian investasi dan kerjasama antara perusahaan dengan pihak ketiga yang dilakukan oleh perusahaan di tahun 2010.
- HR2 HAL 130 Sejak 2010 kami juga mulai melakukan proses pengawasan dan penyaringan terhadap para kontraktor dan pemasok bagi perusahaan dalam aspek-aspek yang terkait dengan HAM dalam lingkungan usaha mereka.
- HR3 HAL 130 Untuk meningkatkan kesadaran penegak HAM didalam perusahaan baik secara internal maupun dalam interaksinya dengan pihak eksternal, sepanjang tahun 2010 kami telah menyelenggarakan berbagai pelatihan mengenai kebijakan dan prosedur yang terkait dengan HAM untuk diterapkan melalui kegiatan-kegiatan organisasi.
- HR4 HAL 126 Tidak ada tindakan diskriminasi atau yang sejenisnya di dalam pemberian atau pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh ataupun terjadi diperusahaan selama periode pelaporan.
- HR5 HAL 129 Perjanjian Kerja Bersama yang berlaku per 31 Desember 2010 adalah PKB yang di tanda tangani oleh kedua belah pihak di Jakarta tanggal 10 Agustus 2010.
- HR6 HAL 127 Kami tidak pernah menerima dan memperkerjakan seorangpun tenaga kerja dibawah umur selama tahun 2010 dan juga tahun-tahun sebelumnya.
- HR7 HAL 127 Untuk tahun 2010 kami melaporkan 0(nol) kasus kerja paksa ataupun pengaduan dari karyawan atas perlakuan atau tindakan intimidatif yang mengindikasi kondisi kerja paksa.



- HR8 HAL 130 Sebagian dari karyawan bagian pengamanan perusahaan telah menerima pelatihan tersebut di tahun 2010.
- HR9 HAL 130 Selama tahun 2010 kami tidak pernah melakukan atau terlibat dalam kasus hak-hak penduduk asli di wilayah-wilayah dimana perusahaan beroperasi.
- SO1 HAL 137 Komitmen kami pada pemberdayaan ekonomi masyarakat di sekitar wilayah operasional kami landaskan pada Keputusan Menteri BUMN No.PER-05/MBU/2007 tentang Program Kemitraan dan Bina Lingkungan.
- SO2 HAL 110 Sepanjang tahun 2010 SPI tidak menemukan penyimpangan ataupun penyalahgunaan wewenang yang berpotensi menimbulkan risiko ataupun kejadian tindak pidana korupsi di seluruh jajaran dan satuan kerja perusahaan.
- SO3 HAL 109 2 orang tenaga SPI dari 19 orang di perusahaan telah mengikuti pelatihan terkait pencegahan korupsi.
- SO4 HAL 110 Apabila SPI mendapati adanya tuduhan atau sangkaan tindak pidana korupsi pada diri salah satu karyawan perusahaan, ditingkatan manapun, maka tuduhan atau sangkaan itu akan diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- SO5 HAL 114 Perusahaan sering mengirim perwakilannya untuk menjadi narasumber atau pakar dalam proses kebijakan publik dan peraturan pemerintah pada skala lokal dan nasional.
- SO6 HAL 115 PT Timah tidak pernah memberikan bantuan apapun kepada institusi-institusi tersebut dan tidak pernah mengizinkan dana, fasilitas, atau aset apapun untuk kepentingan mereka, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- SO7 HAL 117 Satuan pengawas internal PT Timah menemukan kejanggalan dalam kasus pengadaan pupuk ataupun melanggar hukum yang terkait dengan praktik antipersaingan, antitrust, ataupun monopoli.
- SO8 HAL 118 Selama periode pelaporan, perusahaan tidak pernah dikenai atau diwajibkan membayar denda yang terkait dengan pelanggaran hukum dan peraturan yang berlaku.
- PR1 HAL 57 Proses pengawasan dan penjaminan kualitas dari seluruh produk timah kami dilakukan mulai dari tahap perancangan produk, penelitian dan pengembangan, penambangan, pencucian dan peleburan, sertifikasi produk, penggunaan bahan daur ulang, penggudangan, pengiriman ke pelanggan, hingga penggunaan produk oleh pelanggan.



PR2 HAL 57

Seluruh proses kerja dan proses produksi di perusahaan mengacu pada prosedur operasi standar, dievaluasi dan diaudit oleh Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen SGS, dan manajemen pengendalian mutu oleh ISO9001:2008.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

PR3 HAL 57

Informasi kandungan timah tercantum pada *Weight&Analysis Certificate* yang dikeluarkan oleh laboratorium perusahaan yang telah mendapat akreditasi.

PR4 HAL 57

Perusahaan tidak pernah melakukan pelanggaran terhadap peraturan-peraturan ataupun standar-standar lainnya yang berlaku, ataupun dikenai sanksi atau menerima pengaduan terkait dengan hal tersebut.

PR5 HAL 58

Perusahaan mengadakan Survey Kepuasan Pelanggan pada tahun 2010 dalam rangka mengukur tingkat kepuasan pelanggan serta mengungkapkan hal-hal yang harus dipertahankan dan harus diperbaiki dalam layanannya.

PR6 HAL 59

Dalam melaksanakan upaya pemasaran, kami senantiasa mematuhi standar hukum dan peraturan perundang-undangan yang terkait dengan komunikasi pemasaran.

PR7 HAL 59

Selama tahun 2010, perusahaan tidak pernah melakukan pelanggaran terhadap hukum dan peraturan-peraturan tersebut.

PR8 HAL 59

Tidak ada keluhan beralasan terkait pelanggaran privasi pelanggan atau hilangnya data milik pelanggan.

PR9 HAL 59

Kami tidak pernah dikenai denda atau sanksi lainnya akibat pelanggaran atas peraturan perundang-undangan yang berlaku yang terkait dengan pengadaan dan penggunaan barang dan jasa yang kami hasilkan.

LAMPIRAN 34 :

PENGUNGKAPAN PERUSAHAAN TAHUN 2011

PT ADARO ENERGY TBK

EC1 HAL 25

Adaro melaksanakan RUPS tahunan dan luar biasa dan mendistribusikan pembayaran dividen sebesar 43,98% dari pendapatan bersih 2010 sebesar Rp 970,77 milyar.

EC8 HAL 62

Perekrutan dan pelatihan terus dilakukan sebagai komponen vital dalam membangun motivasi tim dan mengidentifikasi pemimpin masa depan dalam rangka mendukung pertumbuhan perusahaan di seluruh level

LAMPIRAN 34 :

PENGUNGKAPAN PERUSAHAAN TAHUN 2011

PT ADARO ENERGY TBK

EC1 HAL 25

Adaro melaksanakan RUPS tahunan dan luar biasa dan mendistribusikan pembayaran dividen sebesar 43,98% dari pendapatan bersih 2010 sebesar Rp 970,77 milyar.

EC8 HAL 62

Perekrutan dan pelatihan terus dilakukan sebagai komponen vital dalam membangun motivasi tim dan mengidentifikasi pemimpin masa depan dalam rangka mendukung pertumbuhan perusahaan di seluruh level

LAMPIRAN 34 :

PENGUNGKAPAN PERUSAHAAN TAHUN 2011

PT ADARO ENERGY TBK

EC1 HAL 25

Adaro melaksanakan RUPS tahunan dan luar biasa dan mendistribusikan pembayaran dividen sebesar 43,98% dari pendapatan bersih 2010 sebesar Rp 970,77 milyar.

EC8 HAL 62

Perekrutan dan pelatihan terus dilakukan sebagai komponen vital dalam membangun motivasi tim dan mengidentifikasi pemimpin masa depan dalam rangka mendukung pertumbuhan perusahaan di seluruh level

LAMPIRAN 34 :

PENGUNGKAPAN PERUSAHAAN TAHUN 2011

PT ADARO ENERGY TBK

EC1 HAL 25

Adaro melaksanakan RUPS tahunan dan luar biasa dan mendistribusikan pembayaran dividen sebesar 43,98% dari pendapatan bersih 2010 sebesar Rp 970,77 milyar.

EC8 HAL 62

Perekrutan dan pelatihan terus dilakukan sebagai komponen vital dalam membangun motivasi tim dan mengidentifikasi pemimpin masa depan dalam rangka mendukung pertumbuhan perusahaan di seluruh level

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber; a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



operasional. Kebijakan perekrutan Adaro mengutamakan sumber daya internal untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja.

EC9 HAL 4

Musibah gempa bumi dan tsunami yang melanda Jepang di bulan Maret 2011 menimbulkan akibat jangka panjang terhadap pasar batubara. Kerusakan yang terjadi pada beberapa pembangkit listrik berbahan bakar batubara di sepanjang pesisir timur Jepang menyebabkan eliminasi kapasitas sekitar 12 juta metrik ton per tahun.

EN18 HAL 81

Peningkatan kesadaran untuk pengurangan emisi juga merupakan salah satu faktor bagi pertumbuhan teknologi USC karena perbaikan pada rasio efisiensi pembangkit listrik USC mengurangi emisi CO₂ hingga mencapai setengah dari pembangkit listrik standar.

SC1 HAL 32

Adaro Energy menetapkan *Millenium Development Goals* sebagai panduan dalam melaksanakan program-program pembangunan masyarakat.

PK1 HAL 31

Rencana peningkatan terdiri dari peningkatan dan penggantian *hopper* yang sudah ada berikut perbaikan dan penambahan ban berjalan baru serta penambahan dua ban berjalan untuk pemuatan ke tongkang.

PT ANEKA TAMBANG (PERSERO) TBK

EC1 HAL 3

Pada tahun 2011, penjualan bersih Antam naik 18% di banding tahun 2010 menjadi Rp 10,35 triliun.

EC3 HAL 1

Antam juga sukses menerbitkan obligasi berdenominasi rupiah senilai Rp 3 triliun untuk pendanaan investasi dan pengembangan usaha.

EC9 HAL 108

Kami bangga Antam tetap mampu memperoleh laba ditengah tantangan ekonomi yang kurang baik terutama di Eropa dan Amerika Serikat pada tahun 2011.

EN6 HAL 74

Sebagai upaya peningkatan efisiensi, Antam mewujudkannya melalui rencana modernisasi, optimasi dan upgrade pabrik feronikel termasuk fasilitas penunjang seperti pelabuhan dan belt conveyor.

EN14 HAL 74

Penandatanganan perjanjian yang dilakukan dalam rangka program rehabilitasi, restorasi dan konservasi sumber daya alam hayati serta ekosistemnya.

EN18 HAL 296

Antam juga mendukung Program Nasional Penanaman 1 milyar pohon yang di gagas pemerintah sebagai salah satu bentuk inisiatif untuk mengurangi emisi gas rumah kaca.



LA7 HAL 4

Jumlah kecelakaan ringan turun di tahun 2011 menjadi 7 kejadian dari 9 kejadian, sementara jumlah kecelakaan berat turun dari 3 kejadian menjadi 1 kejadian.



HR4 HAL 254

Antam memiliki kebijakan untuk merekrut dan mempromosikan pegawai Antam dengan memberikan kesempatan yang sama dan tidak melakukan diskriminasi.

SO1 HAL 30

Antam bersama pemerintah Kabupaten Halmahera Tengah, Universitas Khairun dan Institut Pertanian Bogor melaksanakan program CSR di Kabupaten Halmahera Tengah.

PK RESOURCES TBK

EC1 HAL 32

Pendapatan dari hasil penjualan batubara tercatat sebesar Rp 135.460.620.090 pada tahun 2011.

BIKRESOURCES TBK

EC1 HAL 17

Pada tahun 2011, total pendapatan meningkat sebesar 51,3% menjadi Rp 13.235,9 milyar.

EC7 HAL 60

Perseroan mempekerjakan penduduk setempat dari komunitas di sekeliling lokasi tambang. Hal ini penting dalam kebijakan perekrutan Perseroan dan kontraktor pertambangan.

EC8 HAL 66

Bayan telah memulai suatu program listrik masuk desa bagi para warga Sungai Cuka dan Bukit Baru di Tanah Bumbu, propinsi Kalimantan Selatan, dan di Mamahak, Kutai Barat, Kalimantan Timur.

EC9 HAL 52

Selama kuartal kedua tahun 2011, dampak gempa bumi dan rusaknya fasilitas pembangkit listrik bertenaga batubara di Jepang menyebabkan penurunan permintaan batubara.

EN6 HAL 90

Perseroan juga menerapkan rencana efisiensi energi dan mengembangkan teknologi penghematan energi.

EN26 HAL 13

Beberapa inisiatif penting juga telah dilakukan untuk memperbaiki jalan pengangkutan batubara, mengembangkan fasilitas penanganan bahan, dan membangun dermaga untuk proyek tersebut.

EN30 HAL 67

Pada tahun 2011, Bayan telah mengeluarkan biaya sebesar IDR 21 milyar untuk berbagai inisiatif lingkungan.

LA7 HAL 42

Pada tanggal 20 Mei 2011 Bayan menerima penghargaan Nihil Kecelakaan dari Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SO1 HAL 65

Perseroan dalam membantu perbaikan tingkat pendidikan diwujudkan dengan investasi yang berjumlah cukup besar pada program beasiswa, perbaikan sarana sekolah dan subsidi gaji guru.



PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK

EC1 HAL 3

Perseroan berhasil mengoptimalkan peluang dari kenaikan harga komoditas batubara pada tahun 2011 sehingga mampu meningkatkan total pendapatan sebesar 33,8% menjadi sebesar Rp 10,58 triliun dari Rp 7,91 triliun pada tahun 2010.

EN14 HAL 73

Sepanjang tahun 2011 yang ditandai dengan bergejolaknya perekonomian global mulai akhir kuartal ke-3 sebagai dampak krisis financial yang merebak di kawasan Uni Eropa, Perseroan tetap merealisasi berbagai rencana pengembangan usahanya secara *prudent* dan berkesinambungan.

EN14 HAL 114

Pemantauan keanekaragaman hayati (plankton, benthos dan nekton) di badan perairan sekitar lokasi kegiatan PT Bukit Asam (Persero) Tbk Tanjung Enim Sumatera Selatan oleh pihak ke-3, menunjukkan secara umum cukup baik dan masih dapat mendukung kehidupan biota perairan.

EN18 HAL 64

Berpartisipasi pada upaya penurunan emisi gas penyumbang kerusakan lapisan ozon.

EN22 HAL 111

Untuk limbah yang bersifat organik, pengelolaannya melibatkan masyarakat sekitar, yakni dijadikan pupuk Bokashi yang kemudian dibeli oleh Perseroan untuk digunakan saat revegetasi lahan.

LA7 HAL 106

Statistik kecelakaan kerja yang ditunjukkan dengan indikator FSI di tahun 2011 adalah 0,259.

SO1 HAL 66

Perseroan juga telah melaksanakan program-program di bidang sosial melalui bantuan bencana alam, pendidikan dan/atau pelatihan, peningkatan kesehatan, pengembangan prasarana umum, sarana ibadah dan pelestarian alam melalui Bina Lingkungan.

PR5 HAL 120

Perseroan memberikan tanggapan yang cepat terhadap berbagai permintaan dan keluhan konsumen sebagai bagian dari komitmen pelayanan Perseroan.

PR8 HAL 120

Selama tahun 2011 Perseroan meneriam 2 kali pengaduan dari pelanggan.

PT CITATAH INDUSTRI MARMER TBK

EC1 HAL 18

Pengiriman produk marmer Citatah ke pasar ekspor tahun 2011 menghasilkan pendapatan sebesar Rp 88.875 juta.

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SO1 HAL 23

Citatah menyadari tanggung jawabnya terhadap lingkungan dan masyarakat, Perusahaan member sumbangan bagi program pengembangan masyarakat di wilayah operasinya dan melancarkan program penghijauan kembali atas wilayah bekas penambangannya.



PT ENUSA TBK

EN1 HAL 45

Pendapatan usaha konsolidasi mencapai Rp 4,71 triliun, tumbuh 12% di banding tahun 2010.

PT ENERGI MEGA PERSADA TBK

EN1 HAL 22

Tahun 2011 penjualan bersih meningkat 69% menjadu Rp 2,1 triliun.

EN17 HAL 42

Perseroan mengembangkan program rekrutmen eksternal pekerja untuk sarjana baru dengan latar belakang pendidikan sesuai kebutuhan Perseroan serta program khusus rekrutmen calon sarjana.

EN19 HAL 15

Tahun 2011 di warnai dengan adanya krisis keuangan Eropa yang semula diperkirakan akan mengganggu kondisi perekonomian dunia, akan tetapi dampak krisis keuangan tersebut dapat dikatakan tidak dirasakan oleh Perseroan.

EN14 HAL 61

Perseroan juga mendorong masing-masing unit bisnis untuk melakukan kegiatan terkait konservasi energy dan keanekaragaman hayati di lingkungan operasional masing-masing.

EN22 HAL 62

Setiap limbah berbahaya dan beracun yang dihasilkan dari aktivitas setiap unit operasi Perseroan, selalu dikelola secara terencana dengan baik dan sesuai dengan mekanisme peraturan dan perundangan yang berlaku sebelum dikirim ke pihak ketiga yang telah memiliki izin dari kementerian lingkungan hidup untuk melakukan pengelolaan lebih lanjut terhadap limbah berbahaya dan beracun tersebut.

PT INDIKA ENERGY TBK

EC1 HAL 44

Pendapatan total Indika Energy di tahun 2011 meningkat 38,4% menjadi Rp 5.210 milyar dari Rp 3.765 milyar.

EN13 HAL 205

Habitat yang dilindungi dan dijaga adalah orang utan.

EN14 HAL 205

Inisiatif perusahaan juga terwujud dalam bentuk dukungan terhadap konservasi orangutan di Kalimantan bekerja sama dengan Balikpapan Orangutan Survival Foundation.

HR 4 HAL 168

Perusahaan menjunjung tinggi komitmen untuk memelihara lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi dan pelecehan seksual, dimana semua individu di perlakukan dengan hormat dan bermanfaat.



SO1 HAL 36

Perusahaan berhasil melaksanakan proyek untuk pengentasan kemiskinan, peningkatan mutu pendidikan, pertumbuhan bisnis dan keterlibatan masyarakat.



PR1 HAL 54

Pergeseran fokus akan mencakup perbaikan perencanaan, penganggaran, dan pemantauan, disamping meningkatkan efisiensi modal di tingkat anak perusahaan.

PT PERDANA KARYA PERKASA TBK

EC1 HAL 16

Pendapatan usaha PKPK tahun 2011 adalah sebesar Rp 389,723 milyar.

PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (PERSERO)TBK

EC1 HAL 74

Tahun 2011, PGN berhasil membukukan pendapatan sebesar Rp 19,57 triliun.

LA7 HAL 169

Selama tahun 2011 terjadi 1 kecelakaan ringan.

PT SUGIH ENERGY TBK

EC1 HAL 5

Pada tahun 2011 pendapatan sebesar Rp 30.484.326.528,-

PT TIMAH (PERSERO) TBK

EC1 HAL 6

Pada tahun 2011 PT Timah membukukan pendapatan total sebesar Rp 8,75 triliun dan laba bersih senilai Rp 879 milyar.

EC2 HAL 76

Sepanjang tahun 2011 kapal-kapal perusahaan beberapa kali dihentikan kegiatannya. Perusahaan juga menghentikan operasi kapal-kapal yang telah uzur atau dianggap tidak mampu beroperasi secara aman, produktif, dan efisien.

EC4 HAL 100

Sebagai bada usaha, Perusahaan tidak pernah memperoleh bantuan finansial apapun dari pemerintah.

EC5 HAL 224

Pada tahun 2011, upah kerja minimum di perusahaan naik 29% dari Rp 1.400.000 menjadi Rp 1.806.250. Kenaikan ini juga sekaligus mencerminkan kenaikan rata-rata upah kerja karyawan perusahaan pada seluruh jenjang.

EC6 HAL 193

Presentase PO yang ditujukan kepada mitra usaha mewakili 58% dari seluruh PO yang dikeluarkan oleh perusahaan tahun 2011.

EC7 HAL 209

Dalam proses penyerapan tenaga kerja local ini, Perusahaan akan bekerja sama dengan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi setempat untuk melakukan proses penerimaan karyawan.



EC8 HAL 182

Perusahaan bekerja sama dengan pemerintah daerah setempat untuk memberikan beasiswa, membangun fasilitas kesehatan, pendidikan, dan tempat ibadah, serta memperbaiki infrastruktur untuk kepentingan masyarakat luas.



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

EC9 HAL 21

Gejolak politik maupun ekonomi global yang terjadi sepanjang tahun 2011 telah berdampak pada harga maupun permintaan dunia akan timah, kondisi tersebut sangat berpengaruh pada PT Timah (persero) TBK.

EN1 HAL 249

Bahan baku yang digunakan pada tahun 2011 sebanyak 51.457 metrik ton.

EN2 HAL 249

Jumlah material daur ulang yang Perusahaan gunakan tahun 2011 adalah 55.344 metrik ton atau mencakup 44% dari total material produksi.

EN3 HAL 250

Sumber energi yang digunakan dalam kegiatan proses produksi perusahaan tahun 2011 adalah solar industri dan minyak bakar, perusahaan juga menggunakan batubara antrasit sebagai katalis dalam proses peleburan timah.

EN5 HAL 251

Perusahaan terus melanjutkan sejumlah langkah inovatif pada fasilitas produksi perusahaan, seperti pembangunan tambang besar dengan metodologi kerja yang lebih efisien, serta ekstensifikasi operasional KIP untuk menggantikan peran KK yang boros energi.

EN6 HAL 251

Sepanjang tahun 2011, perusahaan masih melakukan kajian teknis dan kajian usaha sebelum melakukan alih teknologi bahan bakar secara komprehensif pada berbagai alat produksi utamanya.

EN7 HAL 252

Perusahaan akan mulai memanfaatkan teknologi video konferensi untuk semakin memudahkan komunikasi antara fasilitas-fasilitas produksi yang tersebar di berbagai tempat dan kantor Pusat serta Kantor Perwakilan Jakarta.

EN8 HAL 252

Penggunaan air oleh sarana produksi di tahun 2011 naik 28% dari 205.851 kilometer di tahun 2010.

EN11 HAL 254

Semua kegiatan penambangan berlangsung di lokasi-lokasi yang tidak bersinggungan dengan kawasan yang dikategorikan sebagai hutan lindung ataupun daerah dengan nilai keanekaragaman hayati yang tinggi diluar kawasan hutan lindung.

EN12 HAL 255

Sepanjang tahun 2011 dilaporkan tidak ada satupun kegiatan perusahaan yang berdampak signifikan terhadap keberagaman lingkungan.

EN14 HAL 255

Salah satu upaya komprehensif perusahaan di tahun 2011 adalah persiapan pengembangan Stannia Ecopark di Desa Riding Panjang, Kecamatan Merawang, Kabupaten Bangka.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- EN15 HAL 258 Habitat yang dilindungi dan dijaga adalah terumbu karang, simping, cacing wak-wak, siput gong-gong, udang putih, udang windu, dan kepiting hitam.
- EN16 HAL 259 Pada tahun 2011, perusahaan belum sepenuhnya mengimplementasi program pengukuran atau penghitungan emisi CO2 di perusahaan.
- EN17 HAL 259 Perusahaan belum menghitung jumlah total emisi gas rumah kaca dari kegiatan yang bersifat minor ini.
- EN18 HAL 259 Langkah-langkah spesifik PT Timah dalam membantu mengatasi isu perubahan iklim dan pemanasan global ini antara lain dengan menanam pohon sebagai bentuk dukungan terhadap global Green Babel yang direncanakan pemerintah Provinsi Bangka Belitung.
- EN19 HAL 260 Perusahaan belum menghitung total emisi gas-gas penipis lapisan ozon dan mengidentifikasi sumber-sumber utama dari emisi gas-gas tersebut di lingkungan kerjanya.
- EN22 HAL 264 Pertama limbah yang relatif tidak berbahaya atau berdampak negatif terhadap kesehatan manusia seperti kertas, sampah, dan limbah domestik lainnya. Pengelolaan limbah kategori ini dilakukan berlandaskan prinsip daur ulang dan pakai ulang, baik oleh perusahaan maupun pihak-pihak lain.
- EN25 HAL 263 Setelah melalui pengawasan ketat yang menjamin bahwa air tersebut tidak lagi mengandung unsur-unsur yang berbahaya bagi kesehatan dan tidak akan mengganggu ekosistem badan sungai.
- EN26 HAL 268 Langkah tersebut meliputi penanaman pohon, uji emisi cerobong, uji kualitas air laut, dan uji kualitas air.
- EN27 HAL 268 Pada tahun 2011, tidak ada produk perusahaan yang ditarik atau dikumpulkan kembali dari publik untuk diolah, digunakan kembali, ataupun didaur ulang oleh perusahaan sendiri.
- EN28 HAL 269 Sepanjang tahun 2011 perusahaan tidak pernah menerima tuntutan atau pelanggaran terhadap ketentuan dan peraturan perundang-undangan dibidang lingkungan.
- EN29 HAL 269 Selama proses pengangkutan, timbul emisi gas dari truk dan kapal pengangkut yang digunakan oleh perusahaan.
- EN30 HAL 257 Kegiatan peralatan dan revegetasi lahan perusahaan sepanjang tahun 2011 yang bekerja sama dengan mitra mengeluarkan total sebesar Rp 9.894.898.900,-

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- LA1 HAL 204 Komposisi sumber daya manusia PT Timah yang di kelompokkan sejumlah kategori ditampilkan terinci berikut ini
- LA2 HAL 204 Komposisi sumber daya manusia PT Timah yang di kelompokkan sejumlah kategori ditampilkan terinci berikut ini
- LA3 HAL 212 Kebijakan perusahaan dalam sistem remunerasi adalah memberikan gaji atau imbalan kerja sesuai dengan pangkat, golongan gaji pokok, dan eselon jabatan masing-masing karyawan, dengan mempertimbangkan norma kepatasan dan kesadaran bahwa setiap karyawan perlu menjalani kehidupan yang layak.
- LA4 HAL 211 Sepanjang tahun 2011, semua karyawan PT Timah terikat oleh perjanjian kerja bersama yang dibuat oleh perusahaan dan ikatan karyawan timah.
- LA5 HAL 212 Setiap pemberitahuan diatur dan disampaikan oleh pihak manajemen perusahaan melalui surat edaran dan surat keputusan direksi.
- LA6 HAL 215 MPK berfungsi untuk membantu menguji keselamatan fisik dan psikis bagi calon karyawan dan karyawan perusahaan.
- LA7 HAL 215 Jumlah hari kerja yang hilang akibat karyawan yang cuti karena sakit ditahun 2011 mencapai 1770 hari.
- LA8 HAL 218 Pengendalian penyakit menular berupa perasapan, penyemprotan residu, dan abatisasi.
- LA9 HAL 214 Sejak februari 2011, kebijakan baru dari K3LH diterapkan agar keselamatan kerja karyawan dapat lebih dimaksimalkan.
- LA10 HAL 223 Rata-rata jumlah pelatihan yang diikuti oleh setiap karyawan PT Timah tahun 2011 adalah 30,2 jam/karyawan.
- LA11 HAL 226 Perusahaan menyadari bahwa untuk memasuki masa pensiun, karyawan perlu untuk dipersiapkan mentalnya mengingat bahwa sudah lamanya masa pengabdianya pada perusahaan. Untuk itulah perusahaan mengadakan berbagai pelatihan keterampilan dan kewirausahaan untuk menumbuhkan semangat wirausaha mereka.
- LA12 HAL 222 Perusahaan melakukan evaluasi kinerja dengan sistem penilaian kinerja objektif dan terpadu.
- LA13 HAL 208 Semua karyawan dari berbagai latar belakang dan identitas ras, golongan, agama, gender, dan afiliasi politik memiliki kedudukan sejajar, serta berhak mendapat perlakuan setara dalam pekerjaan dan pengembangan karir mereka.



- LA14 HAL 224 Dalam menetapkan besaran gaji pokok karyawan untuk semua jabatan di perusahaan, perusahaan tidak membeda-bedakan perlakuan terhadap karyawan laki-laki ataupun karyawan perempuan.
- © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- HR1 HAL 213 Pentingnya penegakan HAM oleh perusahaan dan juga para pemasok dan mitra perusahaan tercermin dari adanya klausul spesifik mengenai HAM dalam perjanjian investasi dan kerjasama antara perusahaan dengan pihak ketiga yang dilakukan oleh perusahaan tahun 2011.
- HR2 HAL 213 Sejak tahun 2010, perusahaan telah menerapkan kebijakan yang terkait proses pengawasan dan penyaringan terhadap kontraktor dan pemasok bagi perusahaan dalam aspek-aspek yang berhubungan dengan HAM dalam lingkungan kerja mereka.
- HR3 HAL 213 Total jam pelatihan karyawan, khususnya untuk Pelatihan Bela Negara, adalah 90.552 jam.
- HR4 HAL 208 Selama periode pelaporan tidak terjadi tindakan diskriminasi atau yang sejenisnya di dalam pemberian atau pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh ataupun terjadi di perusahaan.
- HR5 HAL 211 PKB 2010-2012 ini telah disahkan oleh Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia pada 28 September 2010.
- HR6 HAL 210 Perusahaan tidak pernah mempekerjakan dan menerima tenaga kerja dibawah umur selama tahun 2011 dan tahun-tahun sebelumnya.
- HR7 HAL 210 Kasus kerja paksa atau pengaduan dari karyawan atas perlakuan atau tindakan intimidatif perusahaan sama sekali tidak terjadi di tahun 2011.
- HR8 HAL 213 Perusahaan menggunakan instruktur yang kompeten di bidangnya untuk memastikan sistem pelatihannya terstandarisasi dan sesuai SOP.
- HR9 HAL 214 Sepanjang tahun 2011, tidak ada satu kasus pelanggaran hak-hak penduduk asli yang terjadi di wilayah operasional perusahaan dan perusahaan berkomitmen untuk terus mempertahankan hal ini hingga masa-masa mendatang.
- SO1 HAL 236 Program ini lebih dikhususkan untuk kegiatan keamanan, kesehatan, dan kemasyarakatan, bantuan dan donasi bagi korban musibah atau bencana alam.
- SO2 HAL 177 Tidak ada kasus korupsi yang terjadi di lingkungan PT Timah dan entitas anak selama tahun 2011.
- SO3 HAL 174 Sebanyak 1 orang karyawan Perusahaan telah mengikuti pelatihan terkait pencegahan korupsi di tahun 2011.



SO4 HAL 177

Perusahaan bertanggung jawab untuk memberikan pendampingan hukum pada karyawan tersebut dengan menjunjung tinggi asas praduga tak bersalah selama proses hukum hingga putusan yang berkekuatan hukum tetap telah dikeluarkan.



Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

SO5 HAL 185

Perusahaan sering mengirimkan perwakilannya untuk menjadi narasumber atau pakar dalam proses kebijakan publik atau peraturan pemerintah pada skala lokal dan nasional.

SO6 HAL 185

PT Timah tidak pernah memberikan bantuan apapun kepada institusi-institusi tersebut dan tidak pernah mengizinkan dana, fasilitas, atau aset apapun untuk kepentingan mereka, baik secara langsung maupun tidak langsung.

SO7 HAL 196

Selama tahun 2011, Perusahaan tidak terlibat atau terkait dalam kasus apapun yang berhubungan dengan sengketa lahan dengan penduduk asli/setempat, ataupun hukum yang terkait dengan praktik anti persaingan, antitrust, ataupun monopoli.

SO8 HAL 196

Selama periode pelaporan, Perusahaan tidak pernah dikenai atau diwajibkan membayar denda yang terkait dengan pelanggaran hukum dan peraturan yang berlaku.

SO9 HAL 224

PT Timah senantiasa memastikan bahwa tidak ada segala kegiatan penambangan perusahaan, baik yang dijalankan oleh perusahaan maupun oleh para mitra tambang yang dilakukan dilahan milik penduduk asli.

PR1 HAL 84

Proses pengawasan dan penjamin kualitas dari seluruh produk timah perusahaan dilakukan mulai tahap perencanaan produk, penelitian dan pengembangan, penambangan, pencucian dan peleburan, sertifikasi produk, penggunaan bahan daur ulang, penggudangan, pengiriman ke pelanggan, hingga penggunaan produk oleh pelanggan.

PR2 HAL 84

Perusahaan tidak pernah melakukan pelanggaran terhadap peraturan, etika, ataupun prosedur yang terkait dengan penggunaan logam timah yang membahayakan dan mengganggu kesehatan penggunaannya selama daur hidup produk yang wajar.

PR3 HAL 85

Sementara itu, informasi kandungan timah tercantum dalam *Weight & Analysis Certificate* yang dikeluarkan oleh laboratorium perusahaan yang terakreditasi.

PR4 HAL 85

Perusahaan tidak pernah melakukan pelanggaran terhadap peraturan-peraturan ataupun standar-standar lainnya yang berlaku, ataupun dikenai sanksi atau menerima pengaduan yang terkait akan hal tersebut.

PR1 HAL 84

PR2 HAL 84

PR3 HAL 85

PR4 HAL 85

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PR5 HAL 85

Perusahaan kembali menyelenggarakan Survey Kepuasan Pelanggan pada tahun 2011, untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan serta mengungkapkan hal-hal yang harus dipertahankan atau diperbaiki dalam pelayanan.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PR6 HAL 87

Dalam pemasarannya, perusahaan senantiasa mematuhi standar hukum dan peraturan perundang-undangan yang terkait dengan komunikasi pemasaran.

PR7 HAL 87

Selama tahun 2011 perusahaan tidak pernah melakukan pelanggaran hukum yang berkenaan dengan proses pemasarannya.

PR8 HAL 87

Tidak ada keluhan beralasan yang terkait dengan pelanggaran privasi pelanggan dan atau hilangnya data milik pelanggan.

PR9 HAL 87

Perusahaan tidak pernah dikenai denda atau sanksi lainnya akibat pelanggaran atas peraturan perundang-undangan yang berlaku, terkait dengan pengadaan dan penggunaan barang dan jasa yang dihasilkan oleh Perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.