



BAB III

ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan dua tempat penyewaan lapangan sebagai contoh dan *sample* untuk pengambilan data dengan tujuan untuk kegiatan penyewaan yang terdiri dari pencatatan order lapangan, makanan, minuman pada saat itu juga, order lapangan pada hari tertentu, penggantian jadwal sewa lapangan, pembayaran, pencatatan kebutuhan lapangan dan penyediaan informasi lapangan yang masih belum disewakan.

Untuk kedua lapangan tersebut, peneliti menggunakan objek penelitian berupa lapangan yang menyediakan penyewaan lapangan futsal untuk umum. Letak lapangan futsal tersebut terletak di kelapa gading, Jakarta Utara. Dari penelitian, observasi dan kuisioner yang dilakukan. Proses yang terjadi yaitu pada saat penyewa datang ke lapangan dan datang ke bagian pelayanan untuk menanyakan lapangan yang masih kosong, kemudian pelayan memberitahukan bahwa masih ada lapangan yang kosong. Setelah penyewa memesan lapangan (order/booking), akan dicatat oleh pelayan sebagai pesanan. Setelah semua pesanan telah dicatat, pelayan menandakan ke daftar buku / papan lapangan yang penyewaan. Setelah itu daftar pesanan dihitung dan melakukan penagihan pembayaran.

Namun terdapat perbedaan dari segi teknologi yang digunakan. Pada lapangan yang pertama, semua pencatatan dilakukan dengan kertas, dimulai dari pesanan melalui pencatatan dibuku, daftar lapangan kosong dan juga kuintansi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pembayaran menggunakan bon kertas. Sedangkan pada lapangan lainnya, sudah menggunakan komputer di bagian pelayanan. Prosesnya adalah mencatat pesanan secara komputer, lalu mencetak slip bon yang berisi daftar pesanan yang telah dimasukkan. Dari data pesanan yang telah dimasukkan, bagian kasir dapat mencetak kwitansi pada saat pengunjung akan melakukan pembayaran. Pembayaran pelunasan dapat dilakukan 15menit atau 10 menit sebelum jam sewa lapangan.

Sedangkan proses bisnis untuk pencatatan kebutuhan lapangan, lapangan yang menggunakan komputer dibagian pelayanan ini melakukan pencatatan secara manual pada buku kas atas pembelian barang kebutuhan pada lapangan. Sedangkan pada lapangan lainnya tidak menggunakan catatan pembelian barang kebutuhan melainkan tergantung kepada pengurus yang membutuhkan barang kebutuhan yang setelah itu disampaikan kepada pemilik dan setelah itu pemilik memberikan sejumlah uang untuk mengadakan barang kebutuhan tersebut tanpa adanya pencatatan atas pengeluaran uang untuk oprasional lapangan.

Pada lapangan yang sudah terkomputerisasi, laporan penutupan penyewaan harian dapat dibuat, petugas bagian pelayanan mencetak semua order yang terjadi pada hari tersebut. Dari catatan yang dihasilkan, kemudian dipindahkan, dihitung secara manual, dan dicatat pada buku jurnal sederhana untuk menjadi laporan penyewaan harian yang akan diperiksa oleh pemilik nantinya.

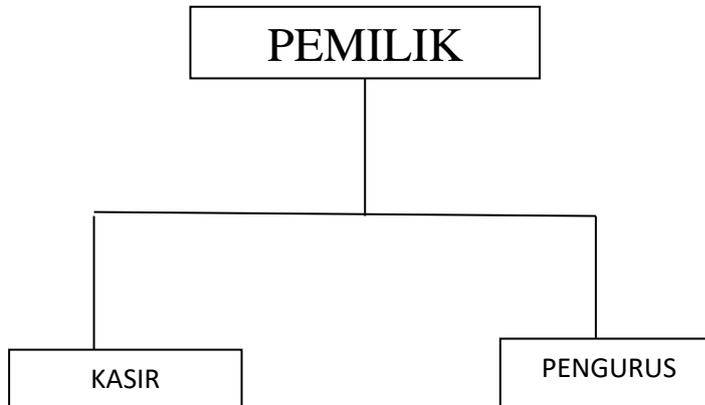


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Struktur Organisasi

Gambar 3.1



Sumber : Penulis

pada struktur organisasi ini memiliki tiga tingkatan jabatan. Pemilik atau admin adalah pemegang jabatan tertinggi diperusahaannya. Sedangkan kasir terdapat di posisi tengah yang mengerjakan kegiatan oprasional lapangan. Kasir juga melayani pembelian dan penjualan yang dilakukan dilapangan. Sedangkan pengurus adalah bertugas untuk membersihkan lapangan dan maintenance lapangan. Pengurus bertugas juga untuk membantu kasir dalam melayani permintaan pelanggan, serta pengurus dapat membeli kebutuhan-kebutuhan lapangan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data, penulis melakukan observasi, wawancara dan kuisioner kepada pihak terkait. *Sample* yang diambil penulis adalah dua lapangan yang disewakan untuk umum. Dari kedua lapangan tersebut, satu diantaranya digunakan untuk memperoleh data mengenai proses order dan alur dokumen mulai dari pemesanan sampai penyajian informasi dan proses pembayaran. Teknik yang digunakan adalah observasi dan kuisioner kepada pihak terkait dalam hal ini adalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pengurus dan orang yang ingin menyewa lapangan. Sedangkan satu lapangan lainnya digunakan untuk mengumpulkan data dan mengetahui alur dokumen yang berhubungan dengan pencatatan pembelian kebutuhan. Teknik yang dilakukan adalah wawancara langsung kepada pihak terkait yaitu bagian kasir.

Selain itu, penulis juga memperoleh data-data melalui internet dan artikel sebagai penambah informasi yang berhubungan dengan penyewaan lapangan.

Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan survei langsung pada LAPANGAN FUTSAL COSMO melakukan observasi pada proses – proses yang terjadi dan wawancara terhadap pemilik.

Sedangkan teknik analisis dan perancangan sistem yang akan penulis gunakan adalah *System Development Life Cycle (SDLC)*. Dalam kegiatan analisis dibutuhkan penggambaran model sistem. Penggambaran model sistem yang akan dipakai penulis adalah:

1. *Data Flow Diagram (DFD)*
2. *Entity Relationship Diagram (ERD)*
3. Normalisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

