

EVALUASI EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK SEBAGAI UPAYA

PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

DAN PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN

ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA

JAKARTA SUNTER

Oleh :

Nama: Kartini Yessica Aprilia Pane

NIM: 31080513

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2013

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



PENGESAHAN

EVALUASI EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA

JAKARTA SUNTER

Diajukan oleh:

Nama: Kartini Yessica Aprilia Pane

NIM: 31080513

Jakarta, 23 Oktober 2013

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

(Mulyani, S.E., M.Si.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2013

© Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Kartini, Yessica Aprilia Pane / 31080513 / 2013 / Evaluasi Ekstensifikasi Wajib Pajak Sebagai Upaya Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada KPP Pratama Jakarta Sunter / Mulyani, S.E., M.Si.

Penulisan ini bertujuan untuk mengevaluasi kegiatan ekstensifikasi wajib pajak sebagai upaya peningkatan wajib pajak orang pribadi dan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Sunter. Dengan program ekstensifikasi wajib pajak ini, para petugas pajak mempunyai wewenang untuk menerbitkan NPWP bagi masyarakat yang sudah seharusnya mempunyai NPWP sehingga wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak penerimaan pajak khususnya penerimaan pajak penghasilan orang pribadi.

Data-data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data pelaksanaan ekstensifikasi wajib pajak melalui Peraturan Dirjen Pajak No. PER-16/PJ./2007 dan Peraturan Dirjen Pajak No. PER-116/PJ/2007, jumlah wajib pajak terdaftar, penerimaan pajak penghasilan orang pribadi tahun 2009-2011. Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengevaluasi kegiatan ekstensifikasi wajib pajak sebagai upaya peningkatan wajib pajak orang pribadi dan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi, serta hambatan dan upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Sunter dalam mengoptimalkan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi.

Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa terdapat peningkatan jumlah wajib pajak orang pribadi dari tahun 2009-2011 namun jika dilihat dari angkanya cenderung mengalami penurunan dan target penerimaan pajak penghasilan orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Sunter belum tercapai dengan maksimal.

Kata kunci : Ekstensifikasi Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Kartini Yessica Aprilia Pane / 31080513 / 2013 / Evaluasi Ekstensifikasi Wajib Pajak Sebagai Upaya Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada KPP Pratama Jakarta Sunter / Mulyani, S.E., M.Si.

This research aims to evaluate the activities of the taxpayer extending the proliferation of individual taxpayers and individual income tax receipts at KPP Pratama Sunter Jakarta. By extending the program's taxpayers, tax officials have the authority to issue tax ID for the people who are supposed to have a tax ID so that taxpayers can fulfill their tax obligations so it can increase tax revenues in particular personal income tax revenue.

The data is used in this research of the author is the data through the implementation of extending the tax payers DGT Regulation No. PER-16/PJ./2007 and DGT Regulation No. PER-116/PJ/2007, the number of registered taxpayers, personal income tax revenue in 2009-2011. Data analysis techniques used by the author are the observation, interviews, and documentation to evaluate the taxpayer's activities as an extension of efforts to increase individual taxpayers and individual income tax receipts, as well as barriers and efforts made by KPP Pratama Sunter Jakarta in optimizing the income tax revenue private person.

This research has resulted in findings that there is an increase in the number of individual taxpayers from the year 2009-2011, but when seen from the figures tend to decrease and the target of personal income tax revenue at KPP Pratama Sunter Jakarta has not been achieved to the maximum.

Keyword: Taxpayer Extensification, The Individual Taxpayer, Personal Income Tax Receipts.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmatNya yang besar yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Eskstensifikasi Wajib Pajak Sebagai Upaya Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Pada KPP Pratama Jakarta Sunter". Dimana skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Kwik Kian Gie School Of Business. Dalam penulisan skripsi ini penulis berpedoman pada buku panduan serta data-data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.

Dalam pembuatan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari banyak pihak,oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, koreksi dan saran kepada:

1. Bapak Mulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan dan masukan-masukan kepada penulis yang berguna bagi kelancaran proses penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan banyak ilmu dan bantuan selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
3. Bapak Bob Tobing selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi pada KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Mas Yopi selaku seksi ekstensifikasi pada KPP Pratama Jakarta Sunter yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi dan pengenalan pemahaman tentang ekstensifikasi wajib pajak.
5. Seluruh staf perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah





memberikan banyak bantuan ketika penulis melakukan penulisan skripsi.

6. Keluarga Penulis terutama mama yang mendukung penulis secara moral maupun materil dari awal sampai akhir sehingga penulis dapat berhasil dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Kepada “*my beloved*” Marcel Siagian dan teman-teman yaitu Fraska Devieca, Olivia Melpridayani, dan Ria Rianah yang telah telah menceriahkan, membantu, dan mendorong penulis dalam keseluruhan proses pembuatan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan maupun pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini tidaklah sempurna, dikarenakan keterbatasan dan kekurangan, baik yang disadari maupun tidak disadari. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Jakarta, Oktober 2013

Penulis,

KARTINI YESICA APRILIA PANE

DAFTAR ISI



	Judul.....	i
	Pengantar.....	ii
	Abstrak.....	iii
	Abstrak.....	iv
	Kata Pengantar.....	v
	Daftar Isi.....	vii
	Daftar Tabel.....	x
	Daftar Gambar.....	xi
	Daftar Lampiran.....	xii
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Perumusan Masalah.....	4
	C. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
	D. Rumusan Pertanyaan Penelitian.....	4
	E. Tujuan Penelitian.....	5
	F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
	A. Pengantar.....	7
	B. Telaah Pustaka.....	7
	1. Pengertian Pajak dan Istilah Perpajakan.....	7
	2. Subjek Pajak.....	13
	3. Objek Pajak.....	15
	4. Wajib Pajak.....	16

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	21
6. Ekstensifikasi Wajib Pajak.....	27
C. Review Penelitian Terdahulu.....	33
D. Kerangka Penelitian.....	35

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pengantar.....	36
B. Obyek Penelitian.....	36
C. Metode Penelitian.....	37
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	41

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Pengantar.....	43
B. Analisis Karakteristik Responden atau Deskripsi Data.....	43
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter.....	44
2. Struktur Organisasi.....	45
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	45
4. Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Sunter.....	48
C. Hasil Penelitian.....	50
1. Hasil Ekstensifikasi Wajib Pajak Melalui PER-16/PJ./2007 dan PER-116/PJ./2007 yang dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Sunter.....	51
2. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53
3. Dampak Ekstensifikasi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Sunter 2009-2011.....	54

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB III

BAB IV

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Hambatan yang dihadapi dalam ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter.....	61
5. Hambatan yang dihadapi dalam ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter.....	63
D. Pembahasan.....	64

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	68
Daftar Pustaka.....	70
Lampiran.....	71

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB V

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan.....	17
	Review Penelitian Terdahulu.....	33
	Rencana dan Realisasi Hasil Kegiatan Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2009.....	50
	Rencana dan Realisasi Hasil Kegiatan Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2010.....	51
	Rencana dan Realisasi Hasil Kegiatan Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2011.....	52
	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Tahun 2009-2011 dan Peningkatan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53
	Hasil WP OP dan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2009-2011.....	55
	Rencana dan Realisasi Penerimaan Total Pajak Penghasilan Tahun 2009-2011.....	56
	Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2009.....	57
	Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2010.....	58
	Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Sunter Tahun 2011.....	59

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Larangan menyalin, menjiptakan, atau melakukan kegiatan lain yang melanggar hak cipta dilindungi Undang-Undang.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Kewajiban Memperoleh NPWP.....	22
Kerangka Pemikiran.....	33
Bagan Struktur Organisasi di KPP Pratama Jakarta Sunter.....	49

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar	72
Lampiran 2	Rencana dan Realisasi Kegiatan Ekstensifikasi Tahun 2009	73
Lampiran 3	Rencana dan Realisasi Kegiatan Ekstensifikasi Tahun 2010	74
Lampiran 4	Rencana dan Realisasi Kegiatan Ekstensifikasi Tahun 2011	75
Lampiran 5	Rencana dan Total Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	76
Lampiran 6	Surat Edaran Direktur Jendral Pajak Nomor SE-06/PJ/2008.....	79
Lampiran 7	Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ./2007.....	90
Lampiran 8	Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-116/PJ./2007.....	99
Lampiran 9	Wawancara.....	105
Lampiran 10	Surat Pengantar.....	109
Lampiran 11	Surat Pemberian Ijin Penelitian.....	110

© Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.