



## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Pengantar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Dalam bab ini, penulis menggunakan metode penelitian yang terdiri dari 6 (enam) metode penelitian bisnis yaitu rumusan masalah, tujuan penelitian, waktu, ruang lingkup, lingkungan penelitian dan pengumpulan data. Kemudian dalam desain penelitian dapat diketahui secara jelas objek yang kita lakukan penelitian yaitu, hasil perkembangan jumlah wajib pajak terdaftar tahun 2009-2011 dan realisasi penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dari seksi ekstensifikasi pada KPP Pratama Jakarta Sunter. Selanjutnya dalam definisi operasional dan variabel penelitian membahas tentang bagaimana objek penelitian ini diukur dan dinilai untuk melihat kinerja KPP Pratama Sunter dan menjelaskan masing-masing indikator dari objek penelitian. Dalam metode pengumpulan dan analisis data, masalah-masalah penelitian ini akan diteliti dengan teknik yang tepat dan berusaha menjawabnya dalam bentuk wawancara dan data yang diperoleh langsung dari KPP yang bersangkutan.

#### B. Obyek Penelitian

Objek penelitian yang digunakan oleh penulis merupakan Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Sunter yang berlokasi di Jalan Walang Baru No. 10. Plumpang Semper Jakarta Utara 14260. No. telepon 021-4373839. Objek penelitian penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



adalah hasil pelaksanaan ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter beserta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan penerimaan pajak.

Data-data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah jumlah wajib pajak orang pribadi tahun 2009-2011, realisasi penerimaan pajak penghasilan orang pribadi tahun 2009-2011, realisasi penerimaan pajak tahun 2009-2011. Data-data ini didapat dari seksi Ekstensifikasi, Seksi Sub Bagian Umum, serta data-data berupa wawancara dengan pihak terkait.

### C. Metode Penelitian

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode Deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung pada objek penelitian serta memberikan gambaran dan analisis mengenai masalah-masalah yang ada berdasarkan faktor-faktor yang terdapat di sekelilingnya. Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk menggambarkan, menguraikan, menganalisis, menginterpretasikan sebagai suatu kesimpulan dari objek penelitian mengenai latar belakang, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang akan diselidiki. Selain itu, penulis juga menggunakan metode kepustakaan dengan cara membaca, mengumpulkan, dan mencatat serta mempelajari buku-buku dan sumber-sumber data lainnya yang terkait dengan masalah yang akan diteliti.

Mengacu pada metode penelitian bisnis secara umum, maka menurut Sugiyono (2007 : 1 – 23) pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini antara lain :

#### 1. Tingkat Perumusan Masalah

Penelitian ini termasuk dalam studi formal (*Formal Study*), karena penelitian diawali dengan penentuan rumusan masalah serta melibatkan prosedur dan data-data spesifik sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Tujuan dari



penelitian formal ini adalah untuk menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan sebelumnya.

#### 2. Tujuan Penelitian

Dilihat dari tujuannya, penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif karena penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan, menggambarkan dan mengungkapkan hasil dari analisis perimaan pajak sebagai upaya meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter.

#### 3. Dimensi Waktu

Untuk data penelitian ini data yang digunakan adalah data berkala (*Time Series*). Data berkala (*Time Series*) adalah data yang dikumpulkan dari waktu ke waktu untuk melihat perkembangan suatu kejadian atau kegiatan selama periode tertentu. Data-data berkala yang digunakan adalah data tahun 2009-2011.

#### 4. Ruang Lingkup

Berdasarkan ruang lingkup, penelitian yang dilakukan merupakan analisis pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak orang pribadi, jumlah wajib pajak terdaftar, realisasi penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dari Seksi ekstensifikasi dan Seksi Sub Bagian Umum pada KPP Pratama Jakarta Sunter.

Berdasarkan ruang lingkup topik penelitian, penulis menggunakan desain studi kasus dimana dalam hal ini penulis lebih menekankan pada proses pencapaian penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter.

#### 5. Lingkungan Penelitian

Berdasarkan lingkungan penelitian, penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field studies*), karena penelitian berkunjung langsung dan

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengumpulkan data ke Kantor Pelayanan Pajak khususnya pada Seksi Ekstensifikasi, Seksi Wason dan Seksi Pusat Data dan Informasi (PDI).

### 9. © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### 9. Jenis Data dan Analisis

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri melalui objeknya, dalam hal ini data-data primer yang digunakan adalah wawancara langsung dengan pihak yang berkaitan dengan penagihan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk hasil dan pengolahan data yang sudah jadi berupa publikasi oleh pihak lain dengan tujuan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendefinisikan variabel variabel operasional sebagai berikut:

##### 1. Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang baik secara otomatis akan mempermudah dan memperlancar kinerja perusahaan. Struktur organisasi yang baik dapat terlihat adanya pembentukan divisi atau sub-sub seksi yang mempunyai pemisahan tugas yang berbeda dan jelas, tetapi tetap mempunyai kesatuan perintah untuk menghindari atau meminimalisir kesalahan yang disengaja maupun disengaja demi tercapainya tujuan yang ditetapkan bersama.

##### 2. Peningkatan Jumlah Wajib Pajak

Jumlah Wajib Pajak Terdaftar merupakan satu alat ukur untuk menentukan peningkatan jumlah wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Sunter.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Upaya Seksi Ekstensifikasi Untuk meningkatkan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Sunter

Adalah suatu prosedur, tindakan maupun ketetapan yang diambil oleh pihak KPP Pratama Jakarta Sunter sehubungan dengan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah:

1. Observasi

Observasi yang dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari data-data sekunder dan melakukan pengumpulan data-data tersebut dengan cara membaca dan memilah-milah sumber informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang ingin dibahas.

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dimana peneliti mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang segala sesuatu kepada informan untuk memperoleh informasi yang diharapkan. Penelitian juga dilakukan untuk mendapatkan data-data primer yang bersumber dari fiskus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter yaitu dengan melakukan wawancara langsung yaitu melakukan tanya jawab, meminta penjelasan, keterangan dan informasi kepada pihak-pihak yang terkait yaitu Seksi Ekstensifikasi, Seksi Waskon, Seksi Pusat Data dan Informasi mengenai data dan fakta yang diperlukan dalam penelitian ini.

3. Dokumentasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penelitian ini dilakukan dengan langsung mendatangi KPP Pratama Jakarta Sunter yang bersangkutan untuk memperoleh data konkrit yang sesuai dengan kepentingan dalam penelitian ini. Untuk mendapatkan data yang akurat tersebut, penulis mengadakan wawancara langsung yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada pihak KPP Pratama Jakarta Sunter yang terkait dalam penelitian, sehingga dapat membantu penulis dalam memperoleh data.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode teknik analisis data yang dipergunakan di dalam penelitian ini sesuai dengan batasan masalah yang telah ditentukan sebagai berikut:

1. Apakah pelaksanaan kegiatan ekstensifikasi wajib pajak melalui PER-16/PJ/2007 dan PER-116/PJ/2007 sudah berjalan dengan baik?

Untuk menjawab permasalahan yang ada diatas, penulis melihat hasil ekstensifikasi KPP Pratama Jakarta Sunter dalam meningkatkan penambahan NPWP.

2. Apakah terjadi peningkatan jumlah wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter?

Untuk menjawab permasalahan yang ada diatas, penulis melihat jumlah wajib pajak terdaftar pada tahun 2009-2011.

3. Apakah dampak ekstensifikasi wajib pajak pada dapat meningkatkan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penulis melihat target dan realisasi pencapaian penerimaan pajak penghasilan orang pribadi dan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter.

4. Apa saja hambatan yang mempengaruhi KPP Pratama Jakarta Sunter dalam meningkatkan jumlah wajib pajak dan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Sunter?

Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada seksi ekstensifikasi dengan memberikan beberapa pertanyaan dan dari hasil wawancara tersebut maka akan dibandingkan dengan teori pustaka yang ada.

5. Bagaimana upaya yang dilakukan KPP Pratama Jakarta Sunter untuk meningkatkan jumlah wajib pajak dan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi?

Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan pihak yang terkait, yaitu seksi ekstensifikasi pada KPP Pratama Jakarta Sunter. Wawancara yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan yang berkaitan langsung dengan tindakan-tindakan untuk meningkatkan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.