



BAB I PENDAHULUAN

Menurut Kotler dan Armstrong (2012:255) merek adalah nama, tanda, simbol, desain atau kombinasi dari semuanya yang mengidentifikasi produk atau jasa dari penjual atau kelompok penjual dan membedakannya dari pesaing.

Merek merupakan kunci yang sangat penting dalam usaha memasarkan produk. Pemilihan nama merek yang sesuai dapat memberikan banyak keunggulan kompetitif seperti loyalitas pelanggan, kredibilitas tinggi, dan pertahanan yang kuat dalam menghadapi persaingan harga yang ketat. Selain itu merek juga membentuk dasar yang kuat ketika membangun hubungan dengan pelanggan.

Pemberian nama kafe *Fruity Fresh Fruits* menggunakan bahasa Inggris ini memiliki makna tertentu. *Fruity Fresh Fruits* terdiri dari tiga suku kata yang secara harafiah, pengertian masing-masing suku kata tersebut adalah “fruity” yaitu kaya atau dalam; “fresh” yaitu segar; “fruit” yaitu buah. (Oxford:177-178) Jika ketiga kata tersebut disatukan akan membentuk makna bahwa kafe *Fruity Fresh Fruits* adalah kafe yang menawarkan berbagai macam buah-buahan yang segar.

A. Nama dan Alamat Perusahaan

Fruity Fresh Fruits adalah perusahaan perseorangan yang bergerak di bidang industri kafe berbasis buah-buahan. Berikut adalah biodata lengkap *Fruity Fresh Fruits* :

Nama usaha	: <i>Fruity Fresh Fruits</i>
Bidang usaha	: Kafe berbasis buah-buahan
Telepon	: 021-45855729
Alamat	: Jl. Boulevard Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Nama dan Alamat Pemilik Perusahaan

Pemilik usaha *Fruity Fresh Fruits* bernama Jennifer Oktavianis. Pemilik kelahiran Pontianak, 17 Oktober 1987 ini memiliki biodata sebagai berikut :

Nama : Jennifer Oktavianis
Jabatan : Pemilik
Alamat : Perum. Gading Arcadia Blok. F/36, Pegangsaan Dua, Kelapa Gading
Handphone number : 085245051955
Email : Jennifer_khou@yahoo.com

C. Bidang Usaha

Buah-buahan mengandung polifenol, karotenoid, vitamin, dan serat yang bermanfaat bagi kesehatan tubuh. Kandungan polifenol dalam buah-buahan dapat mewakili kelompok besar antioksidan. Menurut sebuah penelitian yang dilakukan oleh para peneliti dan dipublikasikan pada *American Journal of Clinical Nutrition* menyebutkan bahwa polifenol terbukti mencegah penyakit degeneratif seperti penyakit kanker, penyakit jantung dan pembuluh darah, serta penyakit syaraf.

Fruity Fresh Fruits adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang kafe yang berorientasi pada buah-buahan. Kafe ini secara khusus menawarkan berbagai jenis buah segar. Terdapat beberapa pilihan menu buah yang dikelompokkan menjadi buah potong segar, salad buah, es buah, sop buah, es teller, rujak buah, sate buah, dan jus buah. Semuanya dikemas secara menarik oleh *Fruity Fresh Fruits*. Harga menu-menu *Fruity Fresh Fruits* berkisar dari Rp 15.000,00 hingga 25.000,00.

Desain interior *Fruity Fresh Fruits* dibuat senyaman mungkin bagi konsumen dengan dilengkapi fasilitas hot spot, AC, dan musik sehingga menciptakan suasana makan buah yang menyenangkan. Tata ruangan diatur dengan baik dan teratur sehingga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menciptakan pemandangan yang enak dipandang dan terlihat bersih. Hal ini untuk menciptakan *image* positif bagi *Fruity Fresh Fruits* bagi para konsumen yang datang.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Para pegawai yang bekerja di *Fruity Fresh Fruits* adalah orang-orang yang berperilaku baik, rajin, disiplin, terampil, komunikatif, dan dapat melayani pelanggan dengan baik. Setiap pegawai dapat menguasai pekerjaan yang menjadi tugas mereka dengan baik. Di samping itu, para pegawai juga dapat bekerja secara tim, dimana mereka dapat bekerjasama dan saling membantu untuk mencapai tujuan bersama. Untuk memberikan identitas bagi para pegawai *Fruity Fresh Fruits*, maka para pegawai akan mengenakan seragam yang mencerminkan identitas *Fruity Fresh Fruits*. Selain itu, penggunaan seragam bagi para pegawai akan dapat menimbulkan perasaan dimana mereka dianggap sebagai bagian dari perusahaan sehingga menciptakan loyalitas pegawai terhadap perusahaan.

Bentuk struktur organisasi *Fruity Fresh Fruits* adalah organisasi bentuk lini. Manajer merupakan pimpinan tertinggi yang memegang komando atas bawahannya secara langsung. Dalam hal ini, manajer adalah pemilik sendiri yang akan memegang kendali secara penuh atas keberlangsungan usaha *Fruity Fresh Fruits*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.