



BAB IV

PERENCANAAN JASA DAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Fruity Fresh Fruits beroperasi setiap hari (Senin-Minggu) dengan jam operasional mulai dari pukul 10.00 hingga pukul 22.00. Namun pada hari libur nasional *Fruity Fresh Fruits* tidak melakukan kegiatan operasional karena untuk memberi kesempatan kepada karyawan untuk merayakannya. Agar pendirian usaha *Fruity Fresh Fruits* berjalan lancar, maka diperlukan suatu rencana operasional yang baik dan akan dikelompokkan dalam beberapa tahap.

A. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut merupakan rencana tahapan operasi yang dilakukan oleh *Fruity Fresh Fruits* :

Melakukan penghitungan bisnis

Sebelum memulai bisnis, maka perlu diperhitungkan sejumlah modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak melalui studi kelayakan bisnis. Beberapa faktor keuangan yang dapat diperhitungkan di antaranya adalah *Net Present Value (NPV)*, *Payback Period (PP)*, dan *Internal Rate of Return (IRR)*.

Survey dan Sewa Lokasi

Survey untuk mencari lokasi yang strategis yang sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan. *Fruity Fresh Fruits* memiliki beberapa kriteria lokasi yang diinginkan seperti kepadatan penduduk, jumlah pendapatan rata-rata masyarakat di suatu daerah, jenis bisnis yang berada di sekitar kafe, dan keadaan lingkungan. Setelah dirasakan cocok, maka selanjutnya akan dilakukan penyewaan lokasi setelah sebelumnya melakukan negosiasi atau tawar menawar harga dengan pemilik lokasi. Bukti

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perjanjian sewa menyewa akan menjadi alat bukti hukum yang sah bagi pemilik untuk menjalankan *Fruity Fresh Fruits*.

Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs <http://www.pajak.go.id> dengan meng-klik *e-registration*. Selanjutnya dapat mengirimkan hasil *print out* melalui pos ke KPP yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal atau kedudukan Wajib Pajak.

Pembuatan dokumen hukum dan pendaftaran usaha

Pembuatan dokumen yang berhubungan dengan usaha sangat diperlukan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Dokumen yang akan dibuat meliputi:

- a. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Badan Usaha / Perseorangan dari kantor pajak setempat.
- b. Surat Tanda Daftar Perusahaan (STDP).
- c. Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari Pemerintah daerah setempat.
- d. Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP).

Menurut PERDA no.15 tahun 2002, untuk mendapatkan SIUP hal-hal yang harus dipersiapkan untuk usaha perorangan harus melampirkan fotokopi Surat Akta Pendirian Usaha, fotocopy NPWP, fotocopy Surat Izin, tempat usaha (SITU) dari PEMDA perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang-Undang Gangguan, dan neraca perusahaan.

Mendaftarkan izin usaha atau SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan) melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan daerah Jakarta Utara dengan menyertakan KTP,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NPWP, Surat Keterangan Domisili Perusahaan, Akta Pendirian, dan Bukti Sewa Tempat Usaha.

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perdagangan dan Koperasi Kelapa Gading selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Jakarta Utara di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Merenovasi Tempat Usaha

Bangunan yang telah disewa kemudian direnovasi sesuai dengan konsep yang akan dijalankan oleh *Fruity Fresh Fruits*, yaitu *fresh and natural*. Renovasi usaha yang dilakukan diantaranya adalah dekorasi ruangan yang didesain dengan kreatif dan unik, serta pemasangan berbagai fasilitas. Renovasi yang dilakukan dengan memperhatikan faktor kenyamanan bagi pelanggan.

Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional *Fruity Fresh Fruits*. Pembelian dilakukan dengan mempersiapkan daftar pembelian dan dana yang dianggarkan untuk pembelian tersebut

Merumuskan Struktur Organisasi dan *Job Description*

Struktur organisasi dirumuskan untuk mengetahui posisi kerja yang diperlukan. Setelah mengetahui posisi kerja yang diperlukan, maka perusahaan akan merencanakan perekrutan karyawan untuk mengisi posisi kerja yang dibutuhkan dan merumuskan *job description* untuk masing-masing posisi tersebut.

Membuat Rencana Promosi dan *Positioning*

Perusahaan akan membuat rencana promosi dan *positioning*. Perencanaan promosi akan disusun untuk tahap pembukaan, tahap pengembangan, dan tahap

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mempertahankan konsumen. Untuk tahap pembukaan, promosi dilakukan untuk memperkenalkan produk dan jasa *Fruity Fresh Fruits*. Adapun *positioning* perlu dibangun untuk memperkuat citra *Fruity Fresh Fruits* di benak konsumen..

Perekrutan dan Pelatihan Tenaga Kerja

Perekrutan tenaga kerja dilakukan atas dasar referensi dari keluarga atau kenalan pemilik. Kemudian atas dasar referensi tersebut, akan dilakukan seleksi, baik secara tertulis maupun wawancara. Kandidat yang terpilih akan diberi pelatihan tenaga kerja dan ditempatkan dengan tepat di bagiannya masing-masing sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Kandidat yang telah diterima masuk sebagai karyawan *Fruity Fresh Fruits* akan diserahkan tanggungjawab dan *job description* yang telah dibuat sebelumnya.

10. Pengadaan Bahan Baku

Perusahaan akan menghubungi pemasok untuk merencanakan pembelian secara berkala. Pengadaan bahan baku dilakukan setelah sebelumnya melakukan *lobby* terlebih dahulu dengan beberapa supplier bahan baku.

11. Persiapan Pembukaan

Persiapan pembukaan akan dilakukan dengan merapikan peralatan dan perlengkapan kafe, menyelesaikan tahapan akhir dan melakukan persiapan untuk *grand opening* kafe. Dalam tahap ini semuanya telah dipersiapkan dan diselesaikan.

12. Grand Opening Kafe

Setelah melakukan penyebaran informasi mengenai akan dibukanya *Fruity Fresh Fruits*, maka kafe *Fruity Fresh Fruit* akan dibuka. Pada hari pertama pembukaan, pemilik akan mengundang sanak saudara dan teman untuk datang memeriahkan pembukaan kafe ini. Ini juga merupakan salah satu strategi yang dilakukan untuk

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



menarik perhatian pengunjung yang lewat dan promosi *word of mouth* yang paling efektif.

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Berikut merupakan jadwal operasi *pre-opening Fruity Fresh Fruits* yang disajikan dalam Tabel 4.1.

Tabel 4.1
Fruity Fresh Fruits
Jadwal Kegiatan Operasi
(Agustus 2014 – Januari 2015)

Kegiatan	Waktu	2014 -2015					
		Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan
Melakukan perhitungan bisnis		X					
Survey dan sewa lokasi		X					
Pendaftaran NPWP			X				
Pembuatan dokumen hukum dan pendaftaran			X				
Merenovasi tempat usaha			X	X			
Membeli peralatan dan perlengkapan				X			
Merumuskan struktur organisasi dan <i>job description</i>				X			
Membuat rencana promosi dan <i>positioning</i>				X			
Perekrutan dan pelatihan tenaga kerja					X	X	
Pengadaan bahan baku						X	
Persiapan pembukaan						X	
<i>Grand opening</i> kafe							X

Sumber : *Fruity Fresh Fruits*, 2013

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Proses Produksi

Proses produksi merupakan kegiatan untuk menciptakan atau menambah kegunaan suatu barang atau jasa dengan menggunakan faktor-faktor yang ada seperti tenaga kerja, mesin, bahan baku dan dana agar lebih bermanfaat bagi kebutuhan manusia.

Proses produksi yang dijalankan *Fruity Fresh Fruits* dimulai dari pengadaan bahan baku. Manajemen *Fruity Fresh Fruits* akan membuat *minimum stock* untuk setiap bahan baku. Hal ini dilakukan sebagai tindakan dalam mencegah terjadinya kehabisan stok bahan baku. Berikut merupakan penjelasan serta bagan alur proses pengadaan bahan baku *Fruity Fresh Fruits*:

Membuat perencanaan kebutuhan bahan baku

Manajer akan merencanakan pembelian kebutuhan bahan baku untuk setiap periode yaitu satu minggu sesuai laporan dari bagian operasional dapur.

Melakukan pembelian secara langsung ke *supplier*

Manajer akan menghubungi *supplier* bahan baku untuk melakukan *purchase order* berdasarkan perencanaan yang telah dilakukan sebelumnya. Apabila memungkinkan, *supplier* akan mengirimkan pesanan ke alamat *Fruity Fresh Fruits*. Setelah pesanan tiba di lokasi *Fruity Fresh Fruits*, maka manajer bersama dengan salah satu bagian operasional dapur akan melakukan pengecekan atas kesesuaian barang yang dipesan.

Membuat daftar stok bahan baku di tempat penyimpanan

Bahan baku dan perlengkapan yang baru dibeli akan disimpan pada ruang penyimpanan. Namun, sebelumnya dilakukan pencatatan mengenai stok bahan baku. Pencatatan juga dilakukan ketika ada bahan baku yang digunakan, rusak ataupun bertambah.

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



4. Kegiatan operasional

Bagian produksi akan mengambil bahan baku sesuai kebutuhan pemesanan. Bahan baku yang telah melalui pencatatan dan pengecekan dapat langsung digunakan untuk diolah menjadi produk siap konsumsi oleh konsumen.

Bagian produksi yang terbagi menjadi dua bagian, yaitu bagian produksi jus buah dan bagian produksi aneka olahan buah memiliki alur produksinya masing-masing.

Berikut adalah penjelasan mengenai langkah-langkah produksi masing-masing bagian:

a. Bagian Produksi Jus Buah

- 1) Menyiapkan bahan-bahan yang diperlukan.
- 2) Memasukkan semua bahan ke dalam blender sesuai dengan takarannya masing-masing, kemudian diblender.
- 3) Menuangkan jus ke dalam gelas kemasan.
- 4) Menyegel kemasan menggunakan *cup sealer*.

b. Bagian Produksi Aneka Olahan Buah

- 1) Menyiapkan bahan-bahan yang diperlukan
- 2) Mengolah bahan-bahan tersebut sesuai dengan pesanan konsumen.
- 3) Menyajikannya ke dalam sebuah wadah secara menarik.

c. Pelaporan kebutuhan oleh bagian produksi

Bagian produksi akan melaporkan penggunaan bahan baku dalam satu minggu baik kelebihan maupun kekurangan bahan.

Bagan alur proses pengadaan bahan baku dapat dilihat di Gambar 4.1 berikut.



Gambar 4.1

Fruity Fresh Fruits

Proses Pengadaan Bahan Baku



Sumber: *Fruity Fresh Fruits*, 2013

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

C. Alur Jasa

Alur jasa adalah proses mendapatkan jasa dari penyedia jasa. Dalam hal ini, konsumen yang akan mendatangi *Fruity Fresh Fruits* selaku penyedia jasa akan melalui beberapa tahapan dengan penjelasan alur dan gambar sebagai berikut:

1. Konsumen datang dan langsung mengambil tempat duduk.
2. Pelayan menghampiri dan menyapa konsumen. Kemudian, menawarkan menu yang tersedia kepada konsumen, mencatat pesanan, mengulang kembali untuk mengecek



kebenaran pesanan yang telah dicatat sebelumnya. Setelah itu, menyilahkan konsumen untuk menunggu sesaat sampai pesannya tiba.

Pelayan memberikan catatan pesanan ke bagian operasional dapur dan tembusan ke kasir. Sambil menunggu bagian produksi mengolah menu pesanan konsumen, pelayan dapat melakukan pekerjaan lain sampai waktu kira-kira pesanan tersebut telah siap disediakan di meja *server* oleh bagian produksi.

Pelayan mengambil pesanan di meja *server*, dan mengantarkannya ke meja konsumen. Kemudian, menanyakan apakah ada tambahan menu lainnya. Apabila tidak ada, maka pelayan akan mengucapkan selamat menikmati seraya pamit dan mengerjakan pekerjaan lainnya.

Setelah konsumen selesai menikmati semua hidangannya, maka mereka akan langsung menuju kasir untuk melakukan pembayaran seraya memberitahu No.meja mereka. Kasir mempersiapkan datanya yang telah diinput sebelumnya di dalam komputer, dan kemudian memproses pembayaran konsumen.

Setelah melakukan proses pembayaran, maka konsumen akan meninggalkan kafe.

Criak cipta milik **IBI KKG** (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

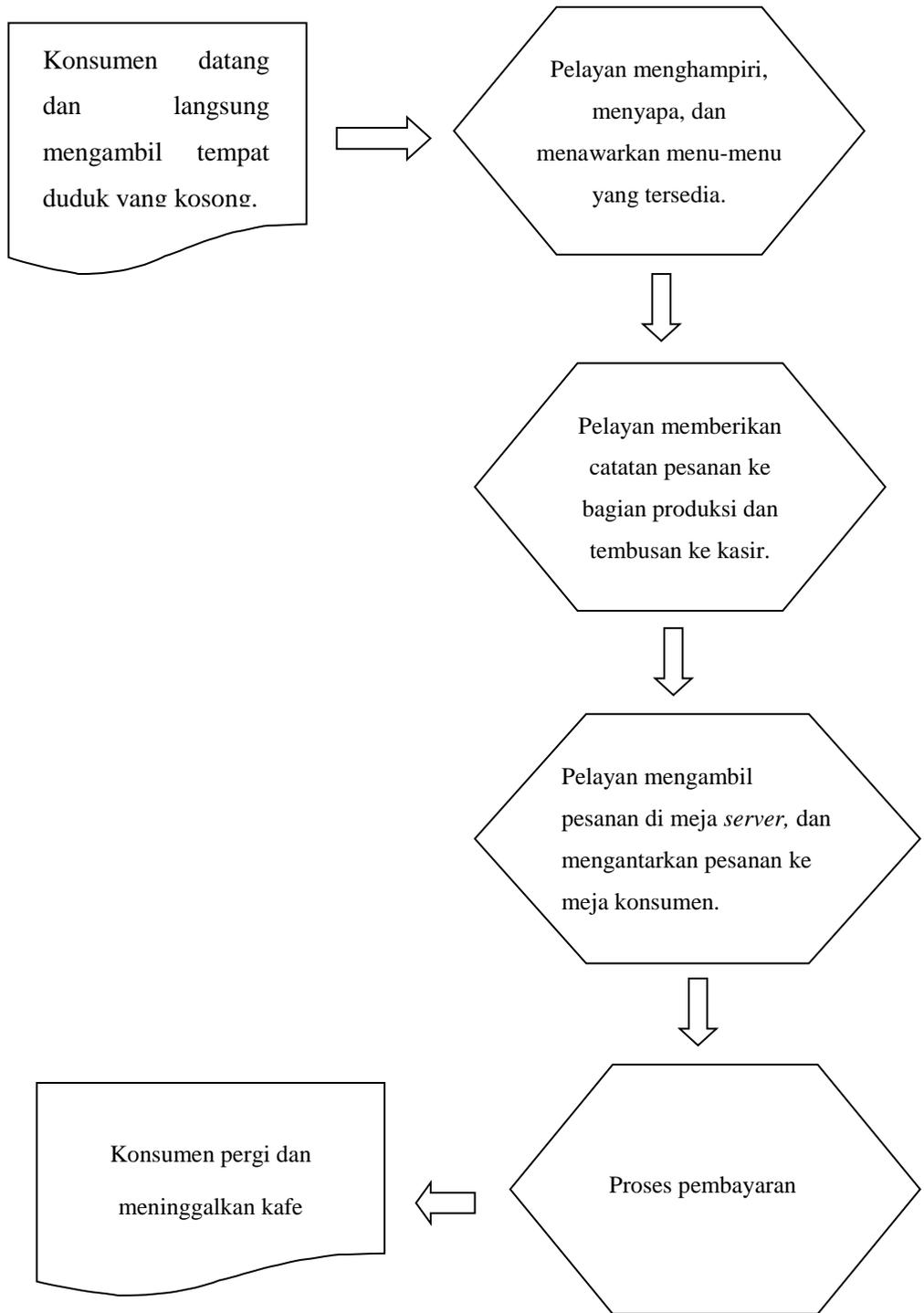
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Alur Jasa Fruity Fresh Fruits



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Fruity Fresh Fruits, 2013



D. Nama Pemasok

Pemasok memegang peranan penting dalam penyediaan bahan baku. Pemasok yang tepat dapat menyediakan pesanan bahan baku dan perlengkapan secara berkelanjutan, lancar, tepat waktu, dan berkualitas dengan harga yang sesuai.

Menurut Porter dalam buku David, Fred (2013:108) hakikat persaingan di suatu industri tertentu dapat dipandang sebagai perpaduan dari lima kekuatan salah satunya adalah daya tawar pemasok. Untuk itu pemilihan pemasok menjadi sangat penting karena daya tawar pemasok dapat mempengaruhi intensitas persaingan di suatu industri.

Berikut beberapa nama pemasok bahan baku, peralatan, dan perlengkapan *Fruity Fresh Fruits* beserta alasan pemilihannya :

1. PT. Toko Mesin Maksindo (Pemasok mesin)

Alamat : BIZ PARK Ciputra A2 No. 16 Pulogadung Jakarta Timur Jalan Bekasi Raya km 21, Pulogadung Jakarta Timur.

Phone : 021-28890790

Fax : 021- 46836157

Email : pusat@tokomesin.com

Alasan : Memiliki garansi dan mesin yang berkualitas.

2. LotteMart Wholesale Kelapa Gading (Pemasok perlengkapan dan bahan baku)

Alamat : Jl. Raya Boulevard Barat Kelapa Gading Jakarta Utara, 14250

Phone : 021-4523811

Fax : 021-4523980

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Alasan : Dekat dengan *Fruity Fresh Fruits* sehingga memudahkan pembelian secara berkala dengan cepat.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. **Www. Lazada.co.id (Pemasok peralatan elektronik dan peralatan dapur)**

Alamat operasional : Menara Bidakara 1 Lt.16

Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 71 - 73

Jakarta Selatan, DKI Jakarta

Alamat website : www.Lazada.co.id

Phone : 021-29490200

Alasan : Memiliki garansi dan promo menarik lainnya, kemudahan pembayaran.

4. **PT. Inti Sehat Sentosa (Pemasok buah-buahan)**

Alamat : Jl. Kramat Jaya No.26 – Tanjung Priok, Jakarta Utara

Phone : 021-4374560-61

Fax : 021-4374557

Alasan : Jarak lokasi tidak terlalu jauh karena masih di kawasan Jakarta Utara.

5. **PT. Linggaroran Gold Storage (Pemasok buah-buahan)**

Alamat : Jl. Indo Karya Tengah 2 Blok B. No.1 – Sunter Podomoro, Jakarta Utara

Phone : 021-6503875-78

Fax : 021-6503057 / 6336968

Alasan : Jarak lokasi tidak terlalu jauh karena masih di kawasan Jakarta Utara.



6. Butterfly Straw (Pemasok sedotan)

Alamat : Jl. Wibawamukti 2, No 10 Jatiasih, Bekasi – Jawa Barat

Phone : 089686656263

Email : arnest.rd@gmail.com

Alasan : Memiliki banyak pilihan jenis sedotan dan warna sedotan dengan harga murah

7. PT. Sinar Taman Plastindo (Pemasok gelas plastik)

Alamat : Jl. Greges Jaya 2 D5, Surabaya – Jawa Timur

Phone/Fax : 031-7491048

Email : sinartamanplastindo@yahoo.com

Alasan : Memiliki produk berkualitas tinggi dengan harga ekonomis.

8. Toko Sinar Terang (Pemasok air minum merk AQUA dalam kemasan gallon)

Alamat : Jl. Boulevard Raya QJ No.7

Phone : 021-4529452

Alasan : Jarak lokasi tidak terlalu jauh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

E. Teknologi

Teknologi adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Penggunaan teknologi berguna untuk membantu mempermudah pekerjaan, sehingga berjalan lebih efisien.

Fruity Fresh Fruits menggunakan beberapa teknologi untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Teknologi yang digunakan oleh *Fruity Fresh Fruits* dibagi menjadi tiga garis besar, yaitu sebagai berikut :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Peralatan produksi

Peralatan produksi menggunakan teknologi terkini untuk mempercepat dan mempermudah proses produksi. Beberapa teknologi yang digunakan di antaranya adalah sebagai berikut:

c

a. *Blender*

Blender digunakan dalam proses produksi untuk menghasilkan menu jus buah.

b. *Juice Extractor*

Juice extractor memiliki fungsi yang hampir sama dengan *blender*, hanya saja *juice extractor* memiliki kelebihan lain, yaitu dapat memisahkan residu material berupa ampas dengan air jus.

c. *Ice cube maker*

Ice cube maker adalah suatu alat untuk menghasilkan es batu. Sebagian besar menu-menu *Fruity Fresh Fruits* memerlukan es batu dalam proses produksinya sehingga penggunaan alat ini dapat mempermudah proses produksi.

d. *Freezer*

Freezer digunakan untuk membekukan bahan makanan atau cairan yang disimpan didalamnya. Penggunaan *freezer* ini untuk penyimpanan buah-buahan tertentu agar lebih tahan lama.

e. *Dispenser*

Dispenser adalah alat yang digunakan untuk mengalirkan air minum dari gallon air minum ke dalam gelas. Dengan menggunakan *dispenser* dalam kegiatan operasionalnya, maka akan mempermudah kerja operasional dalam mengambil air minum.

f. *Kulkas*

Kulkas adalah sebuah alat pendingin berbentuk *box* yang dihunakan untuk mengawetkan makanan. Kulkas memiliki fungsi yang hampir sama dengan *freezer*,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



hanya saja kulkas biasanya memiliki temperatur suhu yang tidak mencapai suhu titik beku.

c Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) **g** **Timbangan digital**

Timbangan *digital* digunakan untuk menimbang takaran buah agar sesuai dengan proporsi yang diinginkan.

h **Cup sealer**

Cup sealer adalah mesin khusus yang digunakan untuk menutup kemasan, khususnya yang berbentuk gelas plastik. *Fruity Fresh Fruits* menggunakan mesin ini untuk mengemas jus buah. Alasan penggunaan *cup sealer* untuk mengemas gelas jus adalah agar minuman jus lebih higienis dan praktis dibawa kemana-mana. Selain itu, penggunaan kemasan yang menggambarkan nama *Fruity Fresh Fruits* tersebut dapat sekaligus menjadi media promosi dalam menarik perhatian orang yang melihatnya.

2. Fasilitas untuk pengunjung

a **Internet**

Penggunaan *hotspot* internet diperlukan untuk mengakses internet. Dalam operasionalnya, digunakan untuk mengecek email yang masuk, dan merupakan fasilitas yang diberikan bagi konsumen yang membutuhkan koneksi internet.

b **Air Conditioner**

Air conditioner (AC) adalah mesin pendingin yang berfungsi sebagai penyejuk ruangan. *Fruity Fresh Fruits* memasang AC sebagai fasilitas bagi para pengunjung agar merasakan suasana sejuk dalam ruangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



c. *Music Player*

Music player merupakan aplikasi dari komputer yang digunakan untuk memutar musik yang diperoleh dengan cara *download* dari internet. Volume suara musik akan diperbesar dengan speaker yang terpasang di sudut ruangan.

Keberadaan fasilitas tersebut bertujuan untuk memberikan rasa nyaman bagi para pelanggan. Pelanggan yang merasa nyaman dengan ruangan makan akan mempengaruhi suasana hati dan bahkan kesan pada rasa makanan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Peralatan administrasi

a. *Cash register*

Cash register digunakan untuk menginput pesanan dan pembayaran konsumen.

b. Telepon

Telepon digunakan sebagai sarana komunikasi, antara lain untuk melakukan penawaran ke pelanggan, menerima order dari konsumen dan untuk menghubungi *supplier*.

c. Komputer

Komputer selain untuk menginput data pesanan konsumen yang diperlukan oleh bagian kasir, juga digunakan untuk memutar musik dengan cara *download* di internet untuk mencari lagu-lagu yang sedang populer.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.