



Lampiran 1

Kuisisioner

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara/i saya Randy Emmanuel adalah mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business, Jurusan Manajemen sedang melakukan penelitian untuk skripsi dengan topik "Pengaruh Perceived Quality, Brand Image, Brand Trust terhadap Brand Loyalty Apple di Jakarta." Sehubungan dengan itu saya mohon perkenan dan bantuannya untuk memberikan jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan dari kuisisioner berikut. Hasil penelitian ini akan saya gunakan sebagai bahan penulisan skripsi dimaksud. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i tidak akan saya publikasikan. Atas perkenan, bantuan, dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

I. Profil Responden

Jenis kelamin :

1. Pria
2. Wanita

II. Usia Anda

1. 17 - 26 tahun
2. 27 - 36 tahun
3. 37 - 46 tahun
4. >46

III. Pekerjaan :

1. Pelajar/Mahasiswa
2. Ibu rumah tangga
3. Pegawai
4. Wiraswasta
5. Yang lain

Petunjuk pengisian

STS = Sangat Tidak Setuju TS = Tidak Setuju N = Netral S = Setuju SS = Sangat Setuju

PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
PERCEIVED QUALITY					
Produk Apple mudah dicari (ada dimana-mana).					
Kualitas produk Apple terjamin.					
Kualitas produk Apple baik.					
Produk Apple nyaman digunakan.					
Biaya yang dikeluarkan sesuai dengan fitur dan kecanggihannya.					
Merek Apple lebih dapat diandalkan. (<i>reliable</i>)					
Produk Apple lebih tahan lama.					
Merek Apple lebih fungsional dibanding merek lain.					



BRAND IMAGE					
Penilaian terhadap desain produk Apple baik.					
Harga produk Apple keterjangkau.					
Faktor harga penting dalam membeli produk Apple.					
Produk Apple familiar.					
Produk Apple <i>user friendly</i> .					
Kualitas produk Apple sebanding dengan harganya.					
Produk Apple sering dibeli pelanggan.					
Produk Apple memiliki citra berbeda dibanding produk lainnya.					
Produk Apple berada di atas produk lainnya.					
Produk Apple memiliki teknologi yang canggih.					
Logo produk Apple mudah diingat. (Meisan Nagrita)					
Beberapa ciri dari produk Apple dapat diingat. (Meisan Nagrita)					
Produk Apple memiliki citra yang kuat. (Meisan Nagrita)					
Apple memiliki sejarah yang panjang (<i>Long History</i>)					
BRAND TRUST					
Merek Apple menghasilkan produk yang inovatif.					
Merek Apple memiliki reputasi baik dalam menghasilkan produknya.					
Produk Apple menyakinkan pelanggan.					
BRAND LOYALTY					
Memiliki niat untuk membeli produk Apple lagi.					
Pelanggan merekomendasikan produk Apple kepada rekannya.					
Pelanggan Apple tidak akan berpindah ke produk lain, pada lain waktu.					
Produk Apple menjadi pilihan pertama. (Meisan Nagrita)					
Produk Apple memuaskan.					

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penguatitan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 2

Data Kuesioner Profil Responden

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
2	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
3	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
4	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
5	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
6	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
7	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
8	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
9	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
10	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
11	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
12	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
13	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
14	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
15	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
16	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
17	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
18	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
19	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
20	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
21	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
22	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
23	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
24	Pria	>46 Tahun	Yang lain
25	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
26	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
27	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
28	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
29	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
30	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
31	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
32	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

33	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
34	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
35	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
36	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
37	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
38	Pria	17 - 26 Tahun	Pegawai
39	Wanita	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
40	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
41	Wanita	17 - 26 Tahun	Yang lain
42	Pria	17 - 26 Tahun	Pegawai
43	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
44	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
45	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
46	Pria	17 - 26 Tahun	Yang lain
47	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
48	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
49	Pria	17 - 26 Tahun	Yang lain
50	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
51	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
52	Pria	17 - 26 Tahun	Pegawai
53	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
54	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
55	Pria	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
56	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
57	Pria	17 - 26 Tahun	Pegawai
58	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
59	Wanita	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
60	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
61	Pria	37 - 46 tahun	Wiraswasta
62	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
63	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
64	Pria	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
65	Pria	17 - 26 Tahun	Yang lain
66	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
67	Pria	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
68	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
69	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
70	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

71	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
72	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
73	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
74	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
75	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
76	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
77	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
78	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
79	Wanita	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
80	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
81	Pria	27 - 36 Tahun	Wiraswasta
82	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
83	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
84	Pria	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
85	Pria	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
86	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
87	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
88	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
89	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
90	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
91	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
92	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
93	Pria	17 - 26 Tahun	Pegawai
94	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
95	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
96	Wanita	37 - 46 tahun	Wiraswasta
97	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
98	Wanita	37 - 46 tahun	Wiraswasta
99	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
100	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
101	Pria	37 - 46 tahun	Wiraswasta
102	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
103	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
104	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
105	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
106	Wanita	17 - 26 Tahun	Pegawai
107	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
108	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

109	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
110	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
111	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
112	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
113	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
114	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
115	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
116	Pria	37 - 46 tahun	Wiraswasta
117	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
118	Wanita	27 - 36 Tahun	Wiraswasta
119	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
120	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
121	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
122	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
123	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
124	Pria	27 - 36 Tahun	Wiraswasta
125	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
126	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
127	Wanita	>46 Tahun	Ibu Rumah Tangga
128	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
129	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
130	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
131	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
132	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
133	Wanita	27 - 36 Tahun	Wiraswasta
134	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
135	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
136	Pria	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
137	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
138	Wanita	17 - 26 Tahun	Wiraswasta
139	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
140	Wanita	17 - 26 Tahun	Pelajar / Mahasiswa
141	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
142	Pria	27 - 36 Tahun	Pegawai
143	Wanita	37 - 46 tahun	Wiraswasta
144	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
145	Pria	37 - 46 tahun	Pegawai
146	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai



147	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
148	Pria	>46 Tahun	Wiraswasta
149	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai
150	Wanita	27 - 36 Tahun	Pegawai

Lampiran 3

Data Kuesioner Responden (PQ1 – BI10)

No	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
1	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	5	4	4	3	3	2	5	2	3	5	3	4	3	4	2	4
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
6	4	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	3	2	2
7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	2	2
8	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4
9	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4
10	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	4	5	5	4
11	3	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4
12	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	5	5	3	4	4	3	2	3
13	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5	3	4	4	3	2	3
14	4	4	4	5	4	4	4	3	4	2	5	5	5	4	4	4	3	5
15	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
16	4	5	4	4	4	3	3	3	4	2	4	5	3	4	3	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	5	1	3	3	2	2	1	1	3	4	3	2	4	4	1
19	3	5	5	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	5	5	3	4
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4
22	4	4	3	4	3	3	3	2	5	4	3	4	4	3	5	4	2	4
23	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	2	5	5	4	4	4	3	3
No	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
24	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	4	4	2	3	3	2	2
26	4	4	4	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3
27	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4



28	4	4	4	5	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4
29	2	3	3	3	1	2	3	2	3	4	5	4	3	3	3	4	2	4
30	5	4	4	4	4	2	3	2	5	5	3	5	4	3	3	4	2	4
31	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
32	4	2	4	3	2	3	4	2	4	3	4	5	3	3	4	4	2	4
33	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5
34	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	5
35	3	4	5	3	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3
36	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
37	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
38	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3	2	3
40	5	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	5	4	5	4	4
42	2	2	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
43	4	5	5	3	2	4	3	4	5	3	3	4	2	3	4	5	5	5
44	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5
45	5	5	5	5	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	1	1
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5
48	4	4	4	4	3	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
NO	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
50	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
51	4	4	5	5	3	4	3	3	5	2	3	4	4	5	3	4	4	4
52	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3
53	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	5	3
54	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
55	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4
56	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
57	4	5	3	3	1	2	3	1	2	5	5	4	2	1	3	2	1	1
58	3	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5
59	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3
60	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5
61	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5
62	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3
63	3	4	4	5	1	4	2	1	5	1	5	3	5	4	3	4	1	4
64	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	3	2	4	4



65	2	4	4	3	4	4	4	3	2	1	5	4	3	4	3	4	3	4
66	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4
67	3	3	4	4	4	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	2	3
68	3	3	4	5	5	5	3	3	3	1	5	3	3	1	3	4	2	3
69	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	5	4	5	4	4
72	4	2	3	2	1	2	2	3	3	2	4	3	3	1	3	4	4	4
73	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
74	3	5	5	2	3	3	3	2	3	2	4	5	3	3	4	4	5	4
75	4	5	5	5	5	3	3	3	4	1	5	4	3	5	3	3	4	4
NO	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
76	5	5	5	5	2	4	5	4	5	2	3	5	5	4	5	5	5	5
77	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4
78	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5
79	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
80	4	4	4	3	3	3	4	3	5	3	3	2	2	4	4	4	2	4
81	4	5	5	5	5	4	3	5	5	2	3	3	5	5	2	5	5	5
82	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	5	4	4	3	3	3	3	3
83	5	5	5	4	4	4	5	3	5	2	4	5	3	4	5	5	5	5
84	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3
85	4	5	5	4	5	5	5	3	5	2	3	5	5	4	3	5	4	5
86	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5
88	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
89	5	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
90	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	3	5
91	5	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
92	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4
93	5	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	3	4	4	3
94	5	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	4	4	5	5	4	4
95	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
97	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4
98	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
99	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
100	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5
101	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5



NO	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
102	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
103	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4
104	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
105	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
106	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
107	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3
108	4	4	4	5	3	4	3	4	3	2	5	4	3	2	3	4	4	3
109	4	4	4	4	3	4	3	2	5	2	3	4	4	3	3	5	2	3
110	4	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
111	5	4	4	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4
112	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4
113	4	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4
114	4	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5
115	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
116	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4
117	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3
118	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4
119	4	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4
120	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5
121	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5
122	4	3	3	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4
123	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	5
124	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5
125	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5
126	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	5
127	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
NO	PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
128	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4
129	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
130	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4
131	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5
132	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4
133	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
134	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4
135	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5
136	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4
137	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4



138	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3
139	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5
142	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4
143	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
144	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4
145	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
146	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4
147	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5
148	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5
149	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5
150	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5

Data Kuesioner Responden (BI11-BL5)

No	BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2	BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
1	5	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3
3	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4
4	5	5	5	3	3	2	5	3	3	2	2	3
5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5
6	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	4
7	3	2	3	2	3	3	5	4	3	1	1	3
8	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4
9	5	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4
10	5	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3
11	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
12	5	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	4
13	5	3	3	4	5	4	5	3	3	4	2	4
14	5	5	4	5	5	3	4	5	4	1	3	4
15	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
16	5	5	4	5	4	3	4	3	3	1	3	4
17	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	5
18	5	5	5	5	4	4	4	5	4	1	4	2
19	5	5	5	4	5	2	5	3	3	3	3	4
20	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4
21	5	4	5	3	3	3	3	4	5	4	5	5
22	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4



23	5	5	5	5	2	2	3	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	5
No	BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2	BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
25	5	4	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2
26	3	2	3	3	3	3	4	1	1	1	1	1
27	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4
28	5	4	4	5	2	3	4	4	4	3	4	4
29	5	5	4	3	4	4	3	3	1	1	1	3
30	5	5	5	5	3	2	3	5	4	3	4	4
31	4	4	4	2	2	4	4	3	2	2	2	4
32	5	4	4	3	4	4	4	3	3	1	2	3
33	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5
34	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4
35	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
36	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5
37	5	5	5	4	3	2	4	5	4	5	3	5
38	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5
39	5	4	5	3	4	2	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4
41	5	4	5	3	4	3	4	5	4	2	3	4
42	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
43	4	3	5	2	5	5	5	4	3	2	3	4
44	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5
45	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4
46	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	5
47	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4
48	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
49	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4
50	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4
No	BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2	BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
51	5	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5
52	5	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3
53	5	3	5	5	2	4	4	5	5	3	5	3
54	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
55	4	4	5	5	3	2	4	5	4	3	3	4
56	5	5	5	4	5	2	2	4	4	4	4	4
57	4	4	3	3	4	4	4	1	1	3	1	1
58	5	5	5	5	3	2	5	2	3	4	3	5
59	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4

g. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- a. Pengutipan ini harus disertai dengan pernyataan bahwa tidak diperkenankan untuk menyalin atau memperbanyak bagian-bagian dari karya tersebut.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



60	5	4	4	5	4	2	5	4	3	4	3	4
61	5	4	4	2	4	4	4	5	3	3	3	4
62	5	4	3	3	5	2	4	3	2	3	2	3
63	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	2
64	4	2	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3
65	5	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4
66	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5
67	5	3	4	4	3	2	4	3	2	2	2	4
68	5	4	4	3	3	2	4	4	3	2	3	4
69	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	3	5
70	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	4
71	5	5	5	5	2	2	4	5	3	4	4	5
72	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2
73	5	3	5	5	3	4	5	4	3	3	3	4
74	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2
75	5	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4
76	5	5	5	3	2	2	3	4	4	4	3	4
No	BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2	BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
77	4	3	4	3	3	1	5	4	4	3	4	4
78	5	5	5	4	3	3	4	5	5	3	5	5
79	5	5	5	5	3	2	4	4	3	5	4	3
80	5	5	5	3	3	3	5	2	3	3	3	4
81	5	5	5	4	3	2	3	4	4	4	4	5
82	3	3	4	4	5	5	5	2	2	1	2	4
83	5	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4
84	4	3	4	3	4	4	4	2	3	2	2	3
85	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5
86	4	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4
87	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5
88	5	4	3	3	4	3	5	4	4	2	2	4
89	5	4	5	4	3	3	4	3	3	2	3	3
90	5	5	5	5	4	2	4	3	5	3	3	4
91	5	4	5	4	2	3	4	3	3	2	3	3
92	4	4	4	4	5	3	5	4	4	2	2	4
93	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4
94	5	5	5	5	5	2	4	4	5	3	4	4
95	5	5	5	5	3	2	3	5	5	4	4	5
96	5	5	5	5	3	3	3	5	4	5	4	3
97	5	4	5	3	4	2	5	5	5	4	5	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Hak Cipta ini adalah hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



98	5	5	5	5	4	2	5	5	5	3	5	4
99	5	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5
100	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	3
101	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4
102	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5
No	BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2	BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
103	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4
104	5	3	5	4	5	4	3	5	3	3	5	5
105	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
106	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4
107	4	4	4	3	5	4	5	3	4	4	5	3
108	5	4	5	4	3	4	5	3	3	3	2	3
109	5	5	3	4	4	3	5	3	3	2	3	3
110	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5
111	5	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5
112	5	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5
113	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4
114	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4
115	4	3	4	3	5	4	5	3	4	5	4	4
116	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5
117	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3
118	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5
119	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5
120	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	5	5
121	3	3	4	3	4	5	4	5	3	3	3	5
122	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4
123	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4
124	4	3	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4
125	5	4	4	5	2	4	2	4	3	5	3	5
126	5	4	4	4	3	2	4	5	4	4	3	5
127	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5
128	5	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4
No	BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2	BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
129	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4
130	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	5	5
131	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4
132	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5
133	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5
134	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4

g. Mengutip/hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



135	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	5
136	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	3	5
137	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5
138	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
139	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5
140	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	5	3	3	2	5	4	3	5	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5
143	5	5	5	5	3	5	4	5	3	3	4	5
144	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	5	5
145	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	5
146	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5
147	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5
148	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
149	5	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	5
150	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	5

Lampiran 4

Frekuensi Profil Responden

		JenisKelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	62	41,3	41,3	41,3
	Wanita	88	58,7	58,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	>46 Tahun	3	2,0	2,0	2,0
	17 - 26 Tahun	104	69,3	69,3	71,3
	27 - 36 Tahun	36	24,0	24,0	95,3
	37 - 46 tahun	7	4,7	4,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	



Pekerjaan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	1	,7	,7
	Pegawai	52	34,7	35,3
	Pelajar / Mahasiswa	72	48,0	83,3
	Wiraswasta	20	13,3	96,7
	Yang lain	5	3,3	100,0
	Total	150	100,0	

Lampiran 5

Frekuensi Data Responden

Perceived Quality

PQ1				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,7	,7
	2,00	5	3,3	4,0
	3,00	16	10,7	14,7
	4,00	74	49,3	64,0
	5,00	54	36,0	100,0
	Total	150	100,0	

PQ2				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	2,7	2,7
	3,00	16	10,7	13,3
	4,00	71	47,3	60,7
	5,00	59	39,3	100,0
	Total	150	100,0	

PQ3				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





Valid	1,00	1	,7	,7	,7
	2,00	3	2,0	2,0	2,7
	3,00	19	12,7	12,7	15,3
	4,00	73	48,7	48,7	64,0
	5,00	54	36,0	36,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

PQ4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,7	,7	,7
	2,00	2	1,3	1,3	2,0
	3,00	24	16,0	16,0	18,0
	4,00	67	44,7	44,7	62,7
	5,00	56	37,3	37,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

PQ5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	4,0	4,0	4,0
	2,00	7	4,7	4,7	8,7
	3,00	35	23,3	23,3	32,0
	4,00	69	46,0	46,0	78,0
	5,00	33	22,0	22,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

PQ6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,7	,7	,7
	2,00	9	6,0	6,0	6,7
	3,00	35	23,3	23,3	30,0
	4,00	65	43,3	43,3	73,3
	5,00	40	26,7	26,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

1. Dilarang menyalin atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.



PQ7				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	1	,7	,7	,7
2,00	7	4,7	4,7	5,3
3,00	55	36,7	36,7	42,0
4,00	54	36,0	36,0	78,0
5,00	33	22,0	22,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

PQ8				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	3	2,0	2,0	2,0
2,00	19	12,7	12,7	14,7
3,00	38	25,3	25,3	40,0
4,00	52	34,7	34,7	74,7
5,00	38	25,3	25,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

B. Brand Image

B11				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	3	2,0	2,0	2,0
3,00	21	14,0	14,0	16,0
4,00	70	46,7	46,7	62,7
5,00	56	37,3	37,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

B12				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	7	4,7	4,7	4,7
2,00	30	20,0	20,0	24,7
3,00	41	27,3	27,3	52,0
4,00	38	25,3	25,3	77,3
5,00	34	22,7	22,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,7	,7	,7
	2,00	4	2,7	2,7	3,3
	3,00	32	21,3	21,3	24,7
	4,00	69	46,0	46,0	70,7
	5,00	44	29,3	29,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

B14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	1,3	1,3	1,3
	3,00	19	12,7	12,7	14,0
	4,00	64	42,7	42,7	56,7
	5,00	65	43,3	43,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

B15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	8	5,3	5,3	5,3
	3,00	36	24,0	24,0	29,3
	4,00	62	41,3	41,3	70,7
	5,00	44	29,3	29,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

B16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	2,0	2,0	2,0
	2,00	8	5,3	5,3	7,3
	3,00	27	18,0	18,0	25,3
	4,00	68	45,3	45,3	70,7
	5,00	44	29,3	29,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

© Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa mengemukakan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	5	3,3	3,3	3,3
	3,00	47	31,3	31,3	34,7
	4,00	58	38,7	38,7	73,3
	5,00	40	26,7	26,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

B18					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	2,0	2,0	2,0
	3,00	18	12,0	12,0	14,0
	4,00	78	52,0	52,0	66,0
	5,00	51	34,0	34,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

B19					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	2,0	2,0	2,0
	2,00	18	12,0	12,0	14,0
	3,00	26	17,3	17,3	31,3
	4,00	55	36,7	36,7	68,0
	5,00	48	32,0	32,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

B110					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	2,0	2,0	2,0
	2,00	3	2,0	2,0	4,0
	3,00	24	16,0	16,0	20,0
	4,00	72	48,0	48,0	68,0
	5,00	48	32,0	32,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

1. Dilampirkan hanya untuk keperluan dan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk keperluan dan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BI11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	5	3,3	3,3	3,3
	4,00	38	25,3	25,3	28,7
	5,00	107	71,3	71,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BI12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	2,0	2,0	2,0
	3,00	24	16,0	16,0	18,0
	4,00	67	44,7	44,7	62,7
	5,00	56	37,3	37,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BI13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	,7	,7	,7
	3,00	14	9,3	9,3	10,0
	4,00	61	40,7	40,7	50,7
	5,00	74	49,3	49,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BI14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	5	3,3	3,3	3,3
	3,00	37	24,7	24,7	28,0
	4,00	54	36,0	36,0	64,0
	5,00	54	36,0	36,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

C. Brand Trust

BT1					
-----	--	--	--	--	--

1. Dilengkapi dengan hak cipta dan izin IBIKKG. Hak cipta dilindungi Undang-Undang. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Pengutipan haruslah untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	10	6,7	6,7	6,7
	3,00	56	37,3	37,3	44,0
	4,00	62	41,3	41,3	85,3
	5,00	22	14,7	14,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BT2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,7	,7	,7
	2,00	37	24,7	24,7	25,3
	3,00	49	32,7	32,7	58,0
	4,00	45	30,0	30,0	88,0
	5,00	18	12,0	12,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BT3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	2,7	2,7	2,7
	3,00	25	16,7	16,7	19,3
	4,00	69	46,0	46,0	65,3
	5,00	52	34,7	34,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

D. Brand Loyalty

BL1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	1,3	1,3	1,3
	2,00	6	4,0	4,0	5,3
	3,00	29	19,3	19,3	24,7
	4,00	63	42,0	42,0	66,7
	5,00	50	33,3	33,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertuisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BL2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	2,0	2,0	2,0
	2,00	5	3,3	3,3	5,3
	3,00	55	36,7	36,7	42,0
	4,00	66	44,0	44,0	86,0
	5,00	21	14,0	14,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BL3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	8	5,3	5,3	5,3
	2,00	16	10,7	10,7	16,0
	3,00	57	38,0	38,0	54,0
	4,00	46	30,7	30,7	84,7
	5,00	23	15,3	15,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BL4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	2,7	2,7	2,7
	2,00	14	9,3	9,3	12,0
	3,00	59	39,3	39,3	51,3
	4,00	45	30,0	30,0	81,3
	5,00	28	18,7	18,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

BL5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	1,3	1,3	1,3
	2,00	5	3,3	3,3	4,7
	3,00	24	16,0	16,0	20,7
	4,00	69	46,0	46,0	66,7
	5,00	50	33,3	33,3	100,0

1. Dilengkapi dengan...
 2. Dilengkapi dengan...
 3. Dilengkapi dengan...
 4. Dilengkapi dengan...
 5. Dilengkapi dengan...
 6. Dilengkapi dengan...
 7. Dilengkapi dengan...
 8. Dilengkapi dengan...
 9. Dilengkapi dengan...
 10. Dilengkapi dengan...

- a. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



BL4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	2,7	2,7	2,7
	2,00	14	9,3	9,3	12,0
	3,00	59	39,3	39,3	51,3
	4,00	45	30,0	30,0	81,3
	5,00	28	18,7	18,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Lampiran 6

Mean dan Sum Data Responden

Statistics							
		PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4,1667	4,2333	4,1733	4,1667	3,7733	3,8933
Sum		625,00	635,00	626,00	625,00	566,00	584,00

Statistics							
		PQ7	PQ8	BI1	BI2	BI3	BI4
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3,7400	3,6867	4,1933	3,4133	4,0067	4,2800
Sum		561,00	553,00	629,00	512,00	601,00	642,00

Statistics							
		BI5	BI6	BI7	BI8	BI9	BI10
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3,9467	3,9467	3,8867	4,1800	3,8467	4,0600
Sum		592,00	592,00	583,00	627,00	577,00	609,00

2. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

g. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.



		Statistics					
		BI11	BI12	BI13	BI14	BT1	BT2
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4,6800	4,1733	4,3867	4,0467	3,6400	3,2800
Sum		702,00	626,00	658,00	607,00	546,00	492,00

		Statistics					
		BT3	BL1	BL2	BL3	BL4	BL5
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4,1267	4,0200	3,6467	3,4000	3,5267	4,0667
Sum		619,00	603,00	547,00	510,00	529,00	610,00

Lampiran 7

Goodness of Fit Statistics

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 400

Minimum Fit Function Chi-Square = 742.55 (P = 0.0)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 731.33 (P = 0.0)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 331.33

90 Percent Confidence Interval for NCP = (259.38 ; 411.10)

Minimum Fit Function Value = 4.98

Population Discrepancy Function Value (F0) = 2.22

90 Percent Confidence Interval for F0 = (1.74 ; 2.76)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.075

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.066 ; 0.083)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 5.78

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (5.30 ; 6.32)

ECVI for Saturated Model = 6.24

ECVI for Independence Model = 42.67

Chi-Square for Independence Model with 435 Degrees of Freedom = 6297.71

Independence AIC = 6357.71

Model AIC = 861.33

Saturated AIC = 930.00

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Independence CAIC = 6478.03
Model CAIC = 1122.02
Saturated CAIC = 2794.95

Normed Fit Index (NFI) = 0.88
Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.94
Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.81
Comparative Fit Index (CFI) = 0.94
Incremental Fit Index (IFI) = 0.94
Relative Fit Index (RFI) = 0.87

Critical N (CN) = 95.06

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.075
Standardized RMR = 0.075
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.75
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.71
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.65

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8

Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	PQ
BI	0.89
	(0.14)
ET	6.40
ET	0.11
	(0.11)
ET	1.00
ET	0.89
	(0.09)
ET	9.65

Indirect Effects of KSI on ETA

	PQ
ET	-
ET	0.11
	(0.11)
ET	1.00
ET	0.37
	(0.17)

2.27

Total Effects of ETA on ETA

BI	BT	BL
-----	-----	-----
-	-	-
0.12	-	-
(0.12)		
1.00	0.01	-
0.42	(0.08)	-
(0.19)		
2.18	0.16	

(C) Hak Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.