



## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

#### © Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A Gambaran Umum Perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Razer Authorized Service Center adalah nama toko yang menjual beragam jenis hardware yang difokuskan untuk Gaming, seperti Mouse, Keyboard, Audio, Controller, dan Laptop. Pada tanggal 28 November 2012, Razer Authorized Service Center telah resmi dibuka untuk umum yang berlokasi di Mangga Dua Mall, Lt 4, No. 2.

Selama ini Toko Razer Authorized Service Center hanya mempromosikan dan memasarkan produknya melalui brosur dan BBM (*Blackberry Messenger*) dengan cara membuat *group* agar pelanggan dapat melihat berbagai barang yang ditawarkan. Selain itu, mereka juga menggunakan *Sales Promotion Girl* untuk menarik hati para pelanggan untuk mengunjungi toko tersebut.

Pemilik toko dan karyawan mengalami kesulitan dalam hal mengkalkulasi jumlah penjualan yang dihasilkan setiap harinya, karena masih dilakukan secara manual dengan cara mengumpulkan kwitansi pembayaran pelanggan, dan dihitung satu - satu.

Berikut ini merupakan struktur organisasi Razer Authorized Service Center :

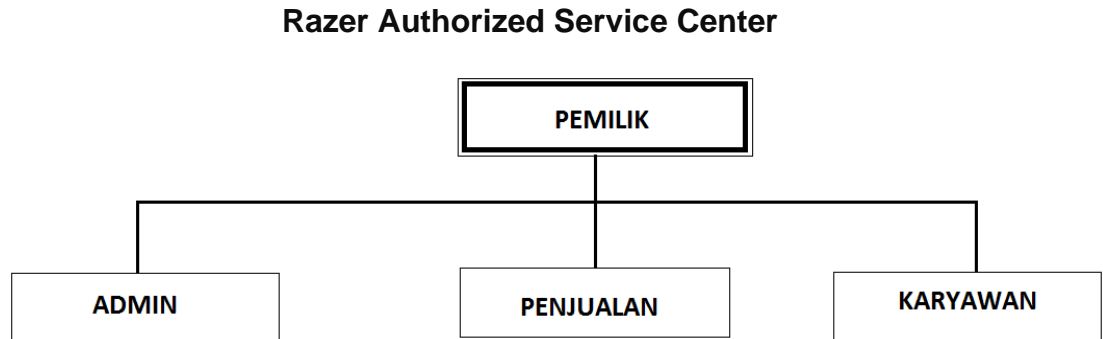
#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.1  
Struktur Organisasi



Berikut ini adalah uraian tugas dari struktur organisasi Razer Authorized Service Center :

1. Pemilik
  - a. Bertanggung jawab atas segala tindakan dan transaksi yang terjadi dalam melakukan usahanya.
  - b. Mengambil keputusan yang berhubungan dengan perkembangan usahanya.
  - c. Mempertahankan dan memperluas usahanya.
  - d. Mengatur segala pengeluaran dan pemasukan yang terjadi dalam usahanya agar tetap seimbang.
2. Admin
  - a. Melakukan *Create, Insert, Update* atau *Delete* tampilan website apabila terjadi perubahan informasi produk, perubahan harga produk, dan produk baru Razer.

b. Pengecekan validasi proses pembayaran yang dilakukan pelanggan, sebelum dilanjutkan ke proses pengiriman.

3. Penjualan

- a. Melayani pelanggan dengan memberikan pelayanan sebaik-baiknya
- b. Melakukan transaksi penjualan secara langsung
- c. Melaporkan hasil penjualan yang terjadi setiap hari kepada pemilik

4. Karyawan

- a. Melakukan proses packing barang serta pengiriman barang lewat JNE serta membuat laporan pengiriman barang.
- b. Memeriksa kualitas barang yang dibeli oleh pelanggan.
- c. Melayani pemesanan barang oleh pelanggan.

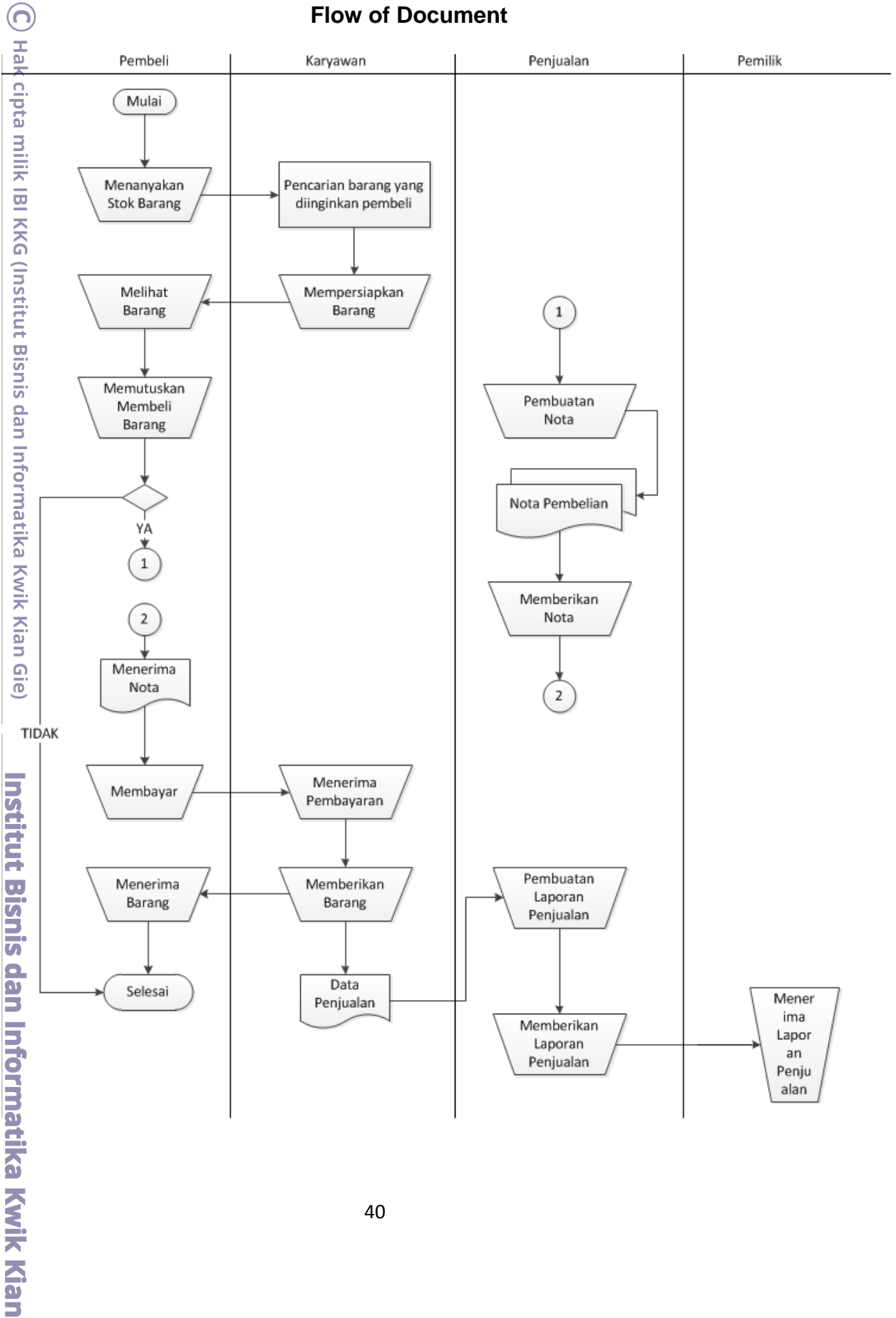
**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.2

Flow of Document



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Teknik Pengumpulan Data

**C** Pengumpulan data mengenai sistem yang berjalan dilakukan melalui Studi Literatur, observasi, wawancara, dan *Browsing*. Studi literatur dilakukan oleh penulis dengan mencari dan mempelajari berbagai macam literatur dan dokumen yang menunjang penelitian, khususnya yang berkaitan dengan *e-commerce*. Selain studi literatur, penulis juga melakukan observasi dengan melakukan pengamatan langsung terhadap Razer Authorized Service Center untuk mengumpulkan data yang diperlukan.

Penulis juga melakukan *browsing* dengan memanfaatkan media internet dengan melakukan pencarian ke berbagai situs web yang menyediakan berbagai informasi yang berguna dalam pengumpulan data mengenai *e-commerce*. Teknik pengumpulan data lain yang dilakukan oleh penulis adalah dengan melakukan wawancara kepada pemilik Toko Razer Authorized Service Center mengenai situs web seperti apa yang diinginkan, antarmuka situs web, serta fitur - fitur apa saja yang diinginkan. Dengan demikian diharapkan perancangan situs *web* ini dapat bermanfaat untuk mempermudah proses penjualan Toko Razer Authorized Service Center.

## C Usulan Pemecahan Masalah

Sebagai solusi untuk memecahkan masalah - masalah yang terjadi, maka penulis merancang sebuah sistem penjualan berbasis web dengan fitur - fitur sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Halaman Pelanggan

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

#### a. Registrasi

Halaman ini digunakan oleh pelanggan untuk melakukan registrasi sebagai member sebelum dapat melakukan pemesanan barang.

#### b. Login

Fitur ini digunakan oleh pelanggan yang telah melakukan registrasi untuk dapat melakukan proses pembelian dan konfirmasi pembayaran dari situs web Razer Authorized Service Center.

#### c. Logout

Fitur ini digunakan pelanggan untuk keluar dari proses pembelian barang dan proses lainnya yang hanya dapat dilakukan oleh pelanggan yang telah login.

#### d. Customer Profile

Fitur ini digunakan oleh melihat data pelanggan yang sudah terdaftar di situs web.

#### e. Kategori Produk

Pelanggan dapat melihat kategori barang yang tersedia.

#### f. Search Produk

Fitur ini dapat digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pencarian produk berdasarkan nama barang yang terdapat pada situs web Razer Authorized Service Center.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## g. Shopping Cart

Fitur ini digunakan untuk memberitahukan kepada pelanggan barang yang dipesan dan bisa melakukan pesanan lebih dari satu barang, dapat mengetahui jumlah pembayaran yang harus dibayarkan, dan bila pelanggan salah dalam melakukan pemesanan maka barang tersebut bisa dihapus.

## h. Konfirmasi Pembayaran

Pembeli yang telah melakukan pembayaran dapat melakukan konfirmasi pada fitur ini.

## i. Image Zooming

Pelanggan dapat melihat gambar barang dengan lebih jelas.

## j. Contact Us

Fitur ini menampilkan alamat, nomor telepon, dan email toko Razer Authorized Service Center.

## C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## 2. Halaman Admin

### a. Login

Fitur ini digunakan oleh admin untuk masuk ke halaman admin.

### b. Logout

Fitur ini digunakan oleh admin untuk keluar dari halaman admin.

### c. Pengolahan produk

Fitur ini digunakan untuk membuat, mengubah, dan menghapus data-data yang berhubungan dengan suatu produk.



d. Pengelolaan Contact Us

Fitur ini digunakan untuk mengubah atau menambah data-data yang berhubungan seputar kontak informasi perusahaan.

e. Konfirmasi Pembayaran

Admin dapat melakukan konfirmasi pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan, sebelum dilanjutkan ke proses pengiriman barang.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.