



## BAB I

### PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Latar Belakang Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Di dalam era globalisasi saat ini dunia bisnis berkembang dengan sangat pesat yang mengakibatkan persaingan bisnis menjadi semakin kompetitif. Banyaknya perusahaan-perusahaan baru yang bermunculan dalam persaingan bisnis di Indonesia membuat setiap perusahaan berusaha untuk dapat bertahan di dalam dunia bisnis. Usaha yang dapat dilakukan oleh perusahaan-perusahaan tersebut adalah memperbaiki dan meningkatkan kualitas serta beradaptasi dalam setiap perkembangan yang terjadi dalam menunjang perusahaan untuk dapat bersaing.

Salah satu perkembangan yang harus diadaptasi adalah perkembangan dalam bidang teknologi. Hal ini dapat dibuktikan dengan semakin cepatnya pemrosesan suatu data dengan menggunakan komputer, tidak peduli data tersebut jumlahnya satuan, puluhan, ribuan, bahkan jutaan atau lebih. Maka, tidak heran apabila banyak perusahaan maju yang mulai menggunakan komputer sebagai sarana untuk pengolahan datanya. Komputer memiliki banyak fungsi dan kegunaan. Salah satunya adalah pengolahan dan perhitungan data yang cepat, tepat, dan akurat. Untuk dapat mengoptimalkan fungsi dari komputer tersebut, teknologi yang canggih saja tentu tidaklah cukup. Hal ini harus didukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang potensial. SDM tersebut harus terdidik, terlatih dan memiliki pengetahuan yang cukup tentang komputer, sehingga SDM tersebut dapat mengaplikasikan fungsi dan kegunaan dari komputer terhadap perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perkembangan teknologi saat ini merupakan pemicu perusahaan untuk menggali potensi yang dimiliki perusahaan untuk dapat lebih meningkatkan *performance* perusahaan. Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang terstruktur dalam unit usaha bisnis untuk membantu pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan sehari-hari dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang dimulai dari sudut pandang akuntansi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan membantu manajemen dalam melakukan pengambilan keputusan guna mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan.

Saat ini banyak perusahaan yang telah mengimplementasikan teknologi informasi. Hal ini dapat dilihat dari peranan sistem informasi berbasis teknologi sudah berada pada posisi yang penting. Perusahaan yang bergerak dalam skala besar maupun skala kecil pasti menggunakan sistem informasi terkomputerisasi dalam menjalankan proses bisnisnya. Namun tidak semua perusahaan sudah menggunakan sistem informasi terkomputerisasi, salah satunya adalah PT Bumi Sumber Sejahtera yang merupakan objek penelitian yang akan digunakan oleh penulis.

PT Bumi Sumber Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi yaitu sebagai distributor peralatan elektrikal dan peralatan mekanikal untuk industri minyak dan gas. Sistem informasi dalam suatu perusahaan harus dirancang dengan baik untuk mendukung aktivitas-aktivitas di dalam perusahaan, sistem informasi yang baik juga akan membantu dalam pengambilan keputusan dan evaluasi kinerja untuk terus meningkatkan pelayanan dari perusahaan. Namun sampai saat ini PT Bumi Sumber Sejahtera belum memiliki sistem informasi yang memadai dan akurat. PT Bumi Sumber Sejahtera telah menggunakan program komputer untuk membantu kegiatan operasi perusahaan. Tetapi sistem komputer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang telah berjalan tersebut tidak terintegrasi satu sama lain. Karena sistem komputer tersebut tidak terintegrasi satu sama lain, sehingga sering terjadi masalah seperti pengulangan input data transaksi, kesalahan dalam pemasukan data penjualan dan pembelian, kehilangan dokumen, dan proses transaksi yang terlambat. Permasalahan utama yang dihadapi PT Bumi Sumber Sejahtera adalah keterlambatan dalam pengiriman barang ke *customer*. Penyebab yang sering terjadi yang menyebabkan lambatnya transaksi adalah part number (kode) dan spesifikasi barang yang tidak sesuai dalam pemesanan barang karena produk yang didistribusikan oleh PT Bumi Sumber Sejahtera beragam dengan part number dan spesifikasi barang yang berbeda-beda. Program yang digunakan sudah ketinggalan zaman sehingga tidak dapat menunjukkan spesifikasi barang secara langsung saat memasukkan part number barang, sehingga dapat dikatakan sistem komputer di PT Bumi Sumber Sejahtera belum memadai.

Selain itu, sistem komputer yang tidak terintegrasi menyebabkan kesulitan dalam peng-*update*-an data pembelian, penjualan, barang masuk dan barang keluar sehingga proses *input* data dan *update* data harus dilakukan pada setiap komputer yang ada.

Pembelian yang terjadi pada PT Bumi Sumber Sejahtera tidak akan terjadi tanpa adanya pesanan dari *customer*, maka dapat dikatakan penjualan dan pembelian pada PT Bumi Sumber Sejahtera tidak dapat dipisahkan, sehingga penulis akan meneliti sistem penjualan dan pembelian pada PT Bumi Sumber Sejahtera.

Dalam merancang sistem tersebut, penulis menggunakan metode *Unified Modeling Language* (UML) yang merupakan bahasa yang telah menjadi standar dalam merancang model suatu sistem yang dapat digunakan untuk semua jenis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



aplikasi peranti lunak serta dapat ditulis dalam bahasa pemrograman apapun. Selain itu, Hal ini disebabkan karena UML menyediakan bahasa pemodelan visual yang digunakan untuk menentukan, menggambarkan, membangun, dan mendokumentasikan sistem informasi yang lebih mudah dimengerti, serta dilengkapi dengan mekanisme yang efektif untuk berbagi dan mengkomunikasikan rancangan dengan pihak lain.

Dalam penggunaan metode UML, pendekatan yang paling sesuai dengan konsep dasar UML adalah pendekatan berorientasi objek. Pendekatan berorientasi objek merupakan suatu pendekatan sistematis yang mendukung metode yang logis, cepat, serta teliti dengan dasar objek sebagai pusatnya untuk menciptakan sistem baru yang responsif terhadap perubahan dalam suatu bisnis. Selain itu, pendekatan berorientasi objek telah cukup populer dikalangan teknologi informasi.

Oleh karena itu, diangkat dari permasalahan yang ada sebelumnya, maka penulis melakukan penelitian terhadap PT Bumi Sumber Sejahtera dengan judul **Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan dan Pembelian pada PT Bumi Sumber Sejahtera dengan Pendekatan Berorientasi Objek UML**".

## B Rumusan Pertanyaan Penelitian

Untuk mengarahkan penelitian dan membatasi bidang yang diteliti, dari beberapa masalah yang diidentifikasi maka penulis memberikan batasan mengenai masalahnya, yaitu:

1. Sistem penjualan dan pembelian seperti apa yang digunakan PT Bumi Sumber Sejahtera saat ini dan apa kelemahan-kelemahan sistem tersebut?
2. Metode apakah yang digunakan dalam merancang sistem penjualan dan pembelian yang sesuai untuk PT Bumi Sumber Sejahtera?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Tujuan Penelitian

Secara umum, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan deskripsi mengenai sistem penjualan dan pembelian PT Bumi Sumber Sejahtera saat ini. Selain itu juga untuk melakukan analisis perancangan sistem penjualan dan pembelian yang sesuai untuk PT Bumi Sumber Sejahtera dengan pendekatan berorientasi objek UML.

Sedangkan tujuan khusus dari penelitian ini adalah untuk menjawab:

1. Sistem penjualan dan pembelian seperti apa yang digunakan PT Bumi Sumber Sejahtera saat ini dan apa kelemahan-kelemahan sistem tersebut?
2. Metode apakah yang digunakan untuk merancang sistem penjualan dan pembelian yang sesuai untuk PT Bumi Sumber Sejahtera?

### D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan penulis diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Bagi penulis, untuk menambah pengetahuan dan wawasan yang lebih mendalam mengenai analisis dan perancangan sistem dengan pendekatan berorientasi objek menggunakan *Unified Modeling Language*.
2. Bagi perusahaan, dapat membantu perusahaan dalam mengevaluasi sistem informasi perusahaan khususnya sistem penjualan dan pembelian serta mempercepat proses *input* dan *update* data penjualan dan pembelian.
3. Bagi pembaca, dapat digunakan sebagai referensi untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai analisis perancangan sistem dalam bidang akuntansi, sehingga dapat digunakan untuk penelitian lebih lanjut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.