

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis di Indonesia dari masa ke masa yang semakin kompleks menuntut adanya berbagai perubahan terhadap praktek bisnis yang telah dilakukan. Setiap perusahaan selalu berusaha untuk dapat bertahan dalam arus persaingan bisnis terutama yang telah dijalankan selama ini. Semakin hari, semakin banyak pula perusahaan-perusahaan baru yang muncul dalam dunia bisnis dimana hal ini menyebabkan persaingan di dunia bisnis. Dengan demikian, maka setiap perusahaan selalu mengembangkan apa yang telah dilakukan selama ini ke arah yang lebih baik namun tetap bersaing secara wajar dan sehat dalam mencapai tujuannya masing-masing.

Semakin berkembangnya usaha yang telah dijalankan, perusahaan telah menerapkan sistem informasi berbasis komputer sebagai bagian yang penting dari kelancaran kegiatan operasional perusahaan terutama dalam pengolahan dan pemrosesan data. Pemrosesan data pada perusahaan-perusahaan biasanya dilakukan dengan cara manual, namun dengan melihat perkembangan teknologi informasi yang terjadi dalam dunia bisnis, maka adanya tuntutan bagi perusahaan-perusahaan untuk mengubah cara pemrosesan data tersebut. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas.

Seperti diketahui, teknologi komputer telah berkembang amat pesat. Badan Usaha Milik Negara / Daerah, Instansi Pemerintah Pusat / Daerah, demikian pula halnya dengan masyarakat umum cenderung untuk menyandarkan diri pada sistem informasi



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang berbasis komputer untuk menyatakan hasil dari pelaksanaan program / kegiatan mereka. Selain itu, kita mengandalkan pengendalian (*control*) dan hampir selalu merasa yakin apabila terdapat pengendalian maka segala sesuatu akan berjalan sebagaimana mestinya. Kondisi tersebut ternyata tidak selamanya benar, sebab disamping masalah dilaksanakan atau tidaknya suatu pengendalian, akan timbul pula masalah mengenai efektivitas pengendalian yang diterapkan tersebut. Kemajuan teknologi pun berpengaruh terhadap proses bisnis. Banyak perusahaan yang merubah proses bisnisnya dan juga pada sistem informasi dalam perusahaannya. Dampak yang secara nyata dirasakan yaitu pemrosesan data yang dahulu dilakukan secara manual, sekarang sudah terkomputerisasi.

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global. Semakin pentingnya teknologi informasi bagi keberhasilan organisasi secara keseluruhan memperluas peran fungsi sistem informasi. Teknologi informasi telah memainkan peran stratejik dan signifikan dalam organisasi.

Teknologi informasi (TI) telah menginsiprasi rekayasa ulang atas berbagai proses bisnis tradisional untuk mendukung operasional perusahaan yang lebih efisien dan untuk meningkatkan komunikasi dalam entitas, serta antara entitas dengan para pelanggan dan pemberi jasa. Akan tetapi, kemajuan ini membawa berbagai resiko baru

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



yang membutuhkan pengendalian internal khusus. Maka dengan begitu, berkembang pula suatu keahlian dalam profesi auditor, yaitu auditor sistem informasi. Hal ini penting karena banyak kasus-kasus kecurangan yang terjadi pada profesi akuntansi yang merugikan *stakeholder* – terutama sejak terjadinya kasus Enron dan lainnya.

Berbagai ancaman teknologi informasi juga menyertai perkembangan teknologi. Ancaman-ancaman ini dapat menghambat, bahkan dapat merusak proses bisnis sehingga dapat menimbulkan kerugian berarti bagi perusahaan. Sebagai contoh teori agensi yang dikemukakan oleh Jensen dan Meckling. Teori agensi (Jensen dan Meckling 1976) menyatakan bahwa ada konflik kepentingan yang muncul antara pemegang saham (prinsipal) dengan manajer perusahaan (agen), yang menjadikan manajer kemungkinan melakukan tindakan/keputusan yang meningkatkan kesejahteraannya dengan mengorbankan kepentingan pemegang saham. Dengan demikian, segala cara dapat dilakukan demi kepentingan pihak tertentu salah satunya melalui penggunaan teknologi. Oleh sebab itu, penggunaan teknologi dalam penggunaan proses bisnis harus terus dievaluasi untuk mengantisipasi ancaman yang timbul sehingga dapat menunjang tujuan perusahaan yang efektif.

Dengan adanya perkembangan teknologi ini, perubahan juga dirasakan dalam bidang akuntansi. Kini banyak perusahaan yang menggunakan *software* akuntansi sebagai alat bantu dalam pencatatan keuangannya. Dengan menggunakan *software* ini menyebabkan banyak data tidak didokumentasikan dalam bentuk catatan akuntansi atau dokumen-dokumen karena langsung di proses melalui komputer dan tersimpan dalam bentuk *file*. Perubahan proses bisnis dan pencatatan akuntansi terkomputerisasi ini akan mempengaruhi jasa yang diberikan oleh auditor bagi perusahaan. Maka muncul istilah *Electronic Data Process* (EDP) Auditing, yang saat ini dikenal dengan IT audit (*Information and Technology Auditing*). IT audit merupakan proses

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





berada pada posisi yang penting. Perusahaan yang bergerak dalam skala besar pasti menggunakan sistem informasi terkomputerisasi dalam menjalankan proses bisnisnya. Oleh karena itu, Penulis tertarik untuk melakukan audit teknologi informasi atas pengendalian kontrol sistem informasi baik pengendalian umum (*general control*) maupun pengendalian aplikasi (*application control*) pada PT Argotama Mega Buana.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis ingin melakukan audit teknologi informasi atas pengendalian umum dan pengendalian aplikasi pada PT Argotama Mega Buana. Oleh karena itu, judul yang diambil peneliti adalah “**Audit Teknologi Informasi atas Pengendalian Umum dan Pengendalian Aplikasi Pada Siklus Penjualan Pada PT Argotama Mega Buana**” dengan batasan hanya pengendalian kontrol sistem baik pengendalian umum maupun pengendalian aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena yang disajikan di atas, masalah yang dihadapi adalah masih belum jelas pengendalian umum dan pengendalian aplikasi pada perusahaan sudah berjalan dengan baik atau belum.

## C. Rumusan Masalah Penelitian

Menghadapi masalah seperti yang disajikan di atas, masalah yang diajukan adalah seberapa efektifkah pengendalian umum dan pengendalian aplikasi pada perusahaan.

## D. Rumusan Pertanyaan Penelitian

Terhadap masalah penelitian tersebut di atas, maka disampaikan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah *software* yang ada telah terimplementasikan dengan baik?
2. Apakah pengendalian umum pada PT Argotama Mega Buana sudah berjalan efektif?
3. Apakah pengendalian aplikasi pada PT Argotama Mega Buana sudah berjalan efektif?

## E. Tujuan Penelitian

Tujuan umum: Untuk mengetahui bagaimanakah pengendalian intern pada perusahaan telah berjalan efektif apa belum berjalan efektif.

Tujuan khusus: Tujuan khusus penelitian ini adalah melakukan pengujian khususnya untuk menjawab:

1. Apakah *software* yang ada telah terimplementasikan dengan baik?



2. Apakah pengendalian umum pada PT Argotama Mega Buana sudah berjalan efektif?

3. Apakah pengendalian aplikasi pada PT Argotama Mega Buana sudah berjalan efektif?

## F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan oleh penulis bagi berbagai pihak atas dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi Program Studi Akuntansi di Kwik Kian Gie School Of Business.
2. Bagi Perusahaan, untuk mengetahui tingkat efektivitas pelaksanaan pengendalian sistem informasi baik umum maupun aplikasi.
3. Bagi penulis, untuk menambah wawasan pengetahuan yang berhubungan dengan IT audit.
4. Agar bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Sebagai salah satu bahan referensi dalam penelitian lain yang berbasis audit teknologi informasi.