



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Pengantar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pada bab ini diuraikan dan dibahas bagaimana penulis akan menyelesaikan rancangan penelitian. Pertama penulis membahas mengenai desain penelitian yang berdasarkan pendekatan menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler. Desain penelitian terdiri dari beberapa perspektif, yaitu: tingkat perumusan masalah, metode pengumpulan data, pengendalian penulis terhadap variabel-variabel penelitian, tujuan penelitian, dimensi waktu, ruang lingkup topic pembahasan, dan lingkungan penelitian. Kemudian penulis menggambarkan secara ringkas objek dari penelitian ini yaitu PT Argotama Mega Buana. Langkah selanjutnya adalah merinci variabel yang digunakan penulis dalam penelitian. Kemudian penulis menjabarkan teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan. Langkah terakhir, penulis membahas teknik analisis data yang digunakan dalam mengolah data kuesioner.

B. Desain Penelitian

Dalam Penelitian ini, pendekatan yang akan digunakan mempertimbangkan berbagai perspektif menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2011: 140), yaitu:

1. Berdasarkan tingkat perumusan masalah

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi formal karena penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang telah diajukan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Berdasarkan metode pengumpulan data
Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan pembagian kuesioner, dimana data dikumpulkan, dikombinasikan, dibandingkan, dan diolah untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.
3. Berdasarkan pengendalian penulis terhadap variabel-variabel penelitian
Penelitian ini tergolong dalam penelitian *ex post facto* karena variabel yang diteliti sudah ada sebelum penulis melakukan penelitian sehingga penulis tidak mampu memanipulasi variabel yang dipakai dalam penelitian.
4. Berdasarkan tujuan penelitian
Penelitian ini tergolong deskriptif dimana dimulai dari suatu teori yang kemudian dibandingkan dengan fakta yang terjadi di lapangan.
5. Berdasarkan dimensi waktu
Penelitian ini dipandang sebagai studi lintas seksi (*cross sectional study*) karena penelitian dilakukan secara berkala.
6. Ruang lingkup topic pembahasan penelitian
Penelitian ini tergolong dalam penelitian studi kasus karena dilakukan langsung ada sistem PT Argotama Mega Buana.
7. Berdasarkan lingkungan penelitian
Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian riset lapangan karena dilakukan dengan mengumpulkan dan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan pembagian kuesioner pada PT Argotama Mega Buana.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT Argotama Mega Buana yang berlokasi di Jalan Angke Jaya VIII No. 11, Jakarta Barat 11330. PT Argotama Mega Buana merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa berupa jasa pengiriman barang.

Objek penelitian yang akan diteliti oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini difokuskan pada efektivitas penerapan *general control* dan *application control* atas infrastruktur TI yang ada pada siklus penjualan PT Argotama Mega Buana.

D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian

Variabel penelitian menurut Sugiyono (2009:58) adalah suatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, dan kemudian tersebut ditarik kesimpulannya. Berdasarkan penelitian yang akan dilakukan dalam skripsi ini, variabel penelitian yang digunakan adalah pengendalian umum dan pengendalian aplikasi.

General control (pengendalian umum), adalah pengendalian yang berlaku untuk seluruh kegiatan komputerisasi pada suatu organisasi.

Application control (pengendalian aplikasi, pengendalian khusus), adalah pengendalian yang dirancang khusus untuk aplikasi tertentu.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode penelitian lapangan dengan cara mendatangi langsung objek yang akan diteliti untuk memperoleh data primer. Adapun metode penelitian lapangan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dokumentasi

Teknik dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian ini. Dokumen-dokumen yang dikumpulkan adalah struktur organisasi beserta uraian tugasnya dan *print screen* sistem informasi teknologi yang digunakan oleh perusahaan.

2. Observasi

Penulis melakukan riset langsung ke perusahaan untuk memperoleh informasi secara langsung mengenai efektivitas dan efisiensi dan implementasi sistem informasi teknologi yang digunakan oleh perusahaan.

3. Kuesioner

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada karyawan pada bagian yang terkait agar diperoleh data yang berhubungan dengan masalah penelitian.

4. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab kepada karyawan perusahaan yang sesuai dengan bidang penelitian penulis.

F. Teknik Analisis Data

Metode ini dilakukan dengan berbagai cara yaitu dokumentasi, wawancara, observasi, dan membagikan kuesioner kepada pegawai karyawan PT Argotama Mega Buana untuk mengetahui respon karyawan terhadap sistem yang digunakan.

Berikut merupakan langkah-langkah dalam melakukan teknik analisis data untuk menjawab masalah penelitian yaitu pertama, penulis melakukan wawancara kepada Bapak Supardi Kusno selaku *Director & General Manager* perusahaan. Kemudian penulis melakukan observasi di perusahaan dengan melihat secara langsung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan meneliti serta menganalisa sistem informasi yang digunakan perusahaan yang berguna sebagai informasi bagi peneliti. Setelah itu, penulis melakukan dokumentasi berupa *printscreen* sistem informasi yang digunakan perusahaan dan mengumpulkan informasi berupa struktur organisasi beserta uraian tugasnya masing-masing. Terakhir, penulis membagikan kuisioner kepada karyawan yang merupakan pengguna sistem secara langsung.

Cara mengetahui apakah *software* yang ada telah terimplementasi dengan baik adalah dengan cara melihat secara keseluruhan baik input, proses, dan hasil output laporan apakah terdapat kemungkinan kecurangan atau kesalahan melalui hasil kuisioner. Apabila hasil kuisioner cenderung ke arah baik, maka *software* telah terimplementasi dengan baik.

Efektivitas pengendalian umum dan pengendalian aplikasi dapat diukur dengan melihat hasil kuisioner. Pembuatan kuesioner berdasarkan Sugiyono (2009:137). Kuesioner hanya memberikan dua jenis jawaban berupa kuesioner tertutup yaitu, ya atau tidak. Adapun cara penilaian hasil ICQs (Internal Control Questionnaires) mengacu pada sistem penilaian di dalam kuesioner menurut Sugiyono (2009 : 137) adalah sebagai berikut :

Rumus :

$$P = \frac{\sum N}{n} \times 100\%$$

Dimana : P = Persentase Efektivitas

N = Total jawaban “ya” dari responden

n = Total responden dikalikan total pertanyaan (n.x)

Berdasarkan perhitungan di atas presentase efektif dan tidak efektif yaitu:

Sangat Efektif : 80% - 100%

Efektif : 60% - 79,99%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Cukup Efektif	: 40% - 59,99%
Kurang Efektif	: 20% - 39,99%
Tidak Efektif	: 0% - 19,99%

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Selain itu, perhitungan terhadap penilaian *software* yang ada telah diimplementasikan dengan baik atau tidak dengan cara mencari rata-rata dari seluruh persentase efektivitas pada pengendalian aplikasi yang kemudian dibandingkan dengan perhitungan persentase sebagai berikut:

Sangat Baik	: 80% - 100%
Baik	: 60% - 79,99%
Cukup Baik	: 40% - 59,99%
Kurang Baik	: 20% - 39,99%
Tidak Baik	: 0% - 19,99%

Tingkat efektivitas pengendalian umum dan pengendalian aplikasi juga didapat dengan cara mencari rata-rata seluruh persentasi efektivitas baik pada pengendalian umum maupun pengendalian aplikasi yang kemudian dibandingkan dengan perhitungan persentase sebagai berikut:

Sangat Efektif	: 80% - 100%
Efektif	: 60% - 79,99%
Cukup Efektif	: 40% - 59,99%
Kurang Efektif	: 20% - 39,99%
Tidak Efektif	: 0% - 19,99%

Kemudian, peneliti akan menganalisis hasil observasi lapangan, dokumentasi, dan kuesioner yang kemudian akan diuraikan dalam skripsi ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.