

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN



Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
© Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada CV Ezy Pulsa yang terletak di Jl. Tumapel No 1 Bekasi Barat. Perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan yang merupakan distributor pulsa.

Objek penelitian yang akan diteliti oleh penulis di fokuskan pada efektivitas penerapan *general control* dan *application control* atas infrastruktur TI yang ada pada siklus penjualan CV Ezy Pulsa penelitian dilakukan pada tahun 2012.

#### B. Desain penelitian

Dalam melakukan penulisan ini digunakan metode deskriptif. Metode deskriptif dimulai dari suatu teori yang kemudian dibandingkan dengan fakta yang terjadi di lapangan. Metode ini bertujuan untuk menggambarkan atau melukiskan secara sistematis, actual dan akurat mengenai fakta, sifat tertentu yang sedang berlangsung pada saat penelitian.

Metode deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini mencakup lebih banyak segi dan lebih luas dari metode lainnya, juga member informasi terkini sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Desain penelitian ini menggunakan delapan perspektif menurut Donald R. Cooper dan Pamela S. Schindler (2008 : 141) yaitu:

1. Tingkat Kristalisasi masalah

Berdasarkan tingkat perumusan masalah, penelitian termasuk studi formal. Penelitian dimulai dengan batasan masalah dan mencakup prosedur yang tepat yang diperoleh



dari CV Ezy Pulsa. data berupa gambaran umum perusahaan, struktur organisasi,

uraian tugas, dan tanggung jawab, prosedur operasi standar, serta dokumen-dokumen pendukung lainnya. Tujuan dari desain riset ini adalah untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat di dalam batasan masalah.

## 2. Pengumpulan data

Berdasarkan metode pengumpulan data, penelitian ini termasuk studi pengamatan (*monitoring*) dan studi pemeriksaan atau komunikasi (*interrogation or communication*) karena data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui proses pengamatan (*observasi*) di perusahaan. Dan untuk mendukung pengumpulan data yang diperlukan, penulis juga melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait serta melakukan penyebaran kuesioner.

## 3. Pengendalian penelitian atas variabel-variabel

Dilihat dari kemampuan penulis sebagai peneliti untuk mempengaruhi variabel yang menjadi objek penelitian, maka penelitian ini termasuk dalam desain *ex post facto*, dimana semua variabel penelitian dan data perusahaan telah tersedia, telah terjadi, dan tidak dimanipulasi, sehingga penelitian ini hanya melaporkan apa yang telah terjadi pada tahun 2012. Dalam desain ini variabel atau data yang diperoleh dari perusahaan berupa gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, prosedur operasi standar, serta dokumen pendukung lainnya. Kemudian penulis melakukan wawancara dan membagikan kuesioner kepada karyawan departemen *accounting*, MIS, dan *finance* CV Ezy Pulsa. Data yang diperoleh kemudian diolah untuk dianalisis lebih lanjut guna menemukan masalah yang dihadapi tersebut di masa yang akan datang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### 4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, penelitian tergolong studi deskriptif. Penelitian deskriptif menggambarkan atau melukiskan secara sistematis, actual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang sedang diteliti.

Dalam penelitian ini, penulis mengamati *general control* dan *application control* yang diterapkan oleh CV Ezy Pulsa dapat mengetahui efektivitasnya.

#### 5. Dimensi waktu

Berdasarkan dimensi waktu penelitian, peneliti termasuk dalam studi lintas seksi (*cross-sectional*). Dalam penelitian ini, penulis berfokus pada hasil jawaban dari pertanyaan-pertanyaan dalam wawancara dan hasil pengambilan data melalui kuesioner.

#### 6. Ruang Lingkup topik

Berdasarkan ruang lingkup topik pembahasan, maka penelitian termasuk dalam studi kasus. Studi kasus merupakan penelitian mengenai suatu objek tertentu termasuk lingkungan dan kondisi objek yang diteliti di dalam perusahaan dan melihat hubungan timbale balik dari peristiwa tersebut untuk menjawab permasalahan yang ada.

#### Lingkungan penelitian

Berdasarkan lingkungan peneliti, penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan karena penelitian dilakukan pada CV Ezy Pulsa. dalam hal ini penulis melakukan riset pada siklus penjualan di Departemen *Accounting* dan *Finance*.

#### 8. Persepsi subjek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dalam semua lingkungan penelitian, peneliti perlu untuk menanggulangi efek yang mungkin mengganggu kesimpulan mereka. Terdapat tiga tingkatan persepsi, yaitu: subjek merasa tidak ada penyimpangan dari rutinitas sehari-hari, subjek merasa ada penyimpangan yang tidak berhubungan dengan penelitian, dan subjek merasa terdapat penyimpangan yang disebabkan peneliti. Dalam penelitian ini dapat terjadi kemungkinan tingkat persepsi ketiga yaitu subjek akan merasa terdapat penyimpangan yang disebabkan penelitian. Persepsi subjek digunakan sebagai sebuah “surat peringatan” untuk mengklasifikasikan sebuah studi berdasarkan jenisnya, menguji validitas dari kekuatan dan kelemahan, serta untuk mempersiapkan keputusan yang memenuhi syarat. Walaupun tidak ada bukti yang jelas akan adanya sabotase, pada saat responden percaya bahwa sesuatu diluar kebiasaan sedang berlangsung, mereka mungkin tidak berperilaku alami.

### C. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2009 : 58), variable penelitian pada dasarnya adalah sesuatu yang berbentuk apa saja di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya.

#### Pengendalian Umum

- a. Pengendalian Organisasi dan Manajemen
- b. Pengendalian Administratif
- c. Pengendalian Pengembangan dan Pemeliharaan Sistem
- d. Pengendalian Perangkat Keras dan Piranti Lunak
- e. Pengendalian Dokumentasi
- f. Pengendalian Keamanan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Pengendalian Aplikasi

- Ⓒ Pengendalian Masukan
- Ⓓ Pengendalian Proses
- Ⓔ Pengendalian Keluaran

## D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode penelitian lapangan, yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung objek yang akan diteliti untuk memperoleh data primer. Sehubungan untuk mendapatkan data primer yang berhubungan dengan masalah yang menjadi objek penelitian, maka penulis melakukan hal-hal sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung dengan responden dalam upaya untuk mendapatkan informasi secara lisan. Teknik ini dapat berbentuk wawancara baik terstruktur maupun tidak terstruktur dan pengisian kuesioner. Wawancara dilakukan dengan karyawan perusahaan yang bersangkutan dengan bagian yang diteliti.

### 2. Kuesioner

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada karyawan pada bagian yang terkait agar diperoleh data yang berhubungan dengan masalah penelitian. Kuesioner yang disebarkan merupakan kuesioner pengendalian internal (*internal control questionnaires* – ICQ).

### 3. Teknik pengumpulan data ini berarti dengan memperhatikan atau melakukan peninjauan atas suatu proyek secara hati-hati dan ilmiah. Penulis melakukan



pengamatan langsung di perusahaan dengan melakukan analisis kondisi fisik Penulis

C juga menganalisa aktivitas pelaksanaan dan pengendalian *general control* dan *application control*.

#### 4 Dokumentasi

Teknik dokumentasi yang dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk menunjang penelitian ini. Dokumen-dokumen yang dikumpulkan ialah struktur organisasi, uraian tugas serta tanggung jawab, serta dokumen lain yang berkaitan dengan penerapan teknologi informasi di dalam perusahaan.

### E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang peneliti gunakan untuk batasan masalah pertama dan kedua yaitu “Apakah *general control* dan *application control* atas siklus penjualan pada

Ce Ezy Pulsa telah terlaksana dengan efektif sesuai prosedur pengendalian yang berlaku?”, peneliti melakukan wawancara, observasi, dokumentasi dan Kuesioner (IQC).

Berikut ini adalah langkah-langkah audit yang dilakukan dalam penelitian sebagai berikut:

- (1) *Planning*
- (2) *Risk Assessment*
- (3) *Prepare Audit Program*
- (4) *Gather Evidence*
- (5) *Form conclusion*
- (6) *Deliver Audit Opinion*



### (7) Follow Up

selain itu peneliti menggunakan bantuan ICQs (Internal Control Questionnaires).

Mengacu pada Sugiyono (2009 :137), ICQ's ini didesain dengan menggunakan skala Guttman sehingga akan didapat jawaban yang tegas yaitu “Ya” dan “Tidak”. Adapun cara penilaian hasil ICQs mengacu pada sistem penilaian di dalam kuisisioner menurut Sugiyono (2009 : 137) adalah:

$$\text{Dengan rumus: } P = \frac{\sum n}{n} \times 100\%$$

Dimana : P = Persentase Efektivitas

N = Total jawab “ya” dari responden

n = Total responden dikalikan total pertanyaan (n.x)

Lalu hasilnya mengacu pada skala *Likert* dengan pengkategorian yang ditentukan secara proporsional sebagai berikut : Sugiono (2009 : 133)

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| Sangat Efektif       | : 80% - 100%   |
| Efektif              | : 60% - 79,99% |
| Ragu-ragu            | : 40%- 59,99%  |
| Tidak Efektif        | : 20%-39,99%   |
| Sangat Tidak Efektif | : 0% - 19,99%  |

Kemudian, peneliti akan menganalisis hasil wawancara, observasi lapangan, dokumentasi, dan kuesioner yang kemudian diuraikan secara lengkap.