**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN**

 **KONSUMEN D'BESTO CHICKEN BURGER**

**DI JALAN SUNGAI LANDAK, CILINCING, JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Tia Malinda**

**Nim : 26189100**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran



**INSTITUTE BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**MARET 2019**