**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada ALLAH SWT karena dengan Rahmat-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan unutuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Pemasaran di Kwik Kian Gie School of Business.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi kepada peneliti baik berupa petunjuk, penjelasan, pengarahan, bimbingan, serta motivasi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu selama proses penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Ir. Dergibson Siagian, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, saran, dan dengan sabarnya membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan staff pengajar Kwik Kian Gie School of Business yang telah mengajar peneliti selama masa perkuliahan.
3. Mamah dan ayah yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, serta memberikan semangat peneliti selama penyusunan skripsi ini.
4. My man Rian Aji Candra yang tidak ada berentinya memberi support dan motivasi dengan penuh cinta.
5. Galleria Geovani yang selalu mengsuport dan membantu penulis dalam penulisan proposal skripsi selama berbulan bulan tanpa henti.
6. Orang terdekat peneliti yang telah memberikan support tanpa henti dalam proses penyusunan skripsi ini, keluarga besar Martabaya, Opik, Dedew, Jamet, Asma, Dea.
7. Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner sehingga penelitian ini bisa berjalan lancer.
8. Para petugas perpustakaan Kwik Kian Gie School of Business yang telah membantu peneliti untuk memperoleh buku-buku serta sumber-sumber yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Para penjual buku di Senen yang telah membantu peneliti untuk menemukan buku yang dibutuhkan.
10. Pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak kekurangan. Namun, penelti berusaha semaksimal mungkin memberikan yang terbaik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi penelitian selanjutnya. Syukron. Jazakumullah Khoiran.

Jakarta, Febuari 2018

Peneliti