**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : Pra-Kuesioner Penelitian…………………..…………………………..63

LAMPIRAN 2 : Kuesioner Penelitian…………………………………………………...67

LAMPIRAN 3 : Jawaban Pra-Kuesioner Variabel Kualitas Layanan…………………...71

LAMPIRAN 4 : Jawaban Pra-Kuesioner Variabel Kepuasan Konsumen……………….72

LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan dan Kepuasan

Konsumen…………………………………………………………….73

LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan dan Kepuasan

Konsumen…………………………………………………………….74

LAMPIRAN 7 : Jawaban Kuesioner 100 Responden Variabel Kualitas Layanan………75

LAMPIRAN 8 : Jawaban Kuesioner 100 Responden Variabel Kepuasan Konsumen…..78

LAMPIRAN 9 : Analisis Profil Responden……………………………………………..81

LAMPIRAN 10 : Hasil Output Analisis Deskriptif……………………………………….83

LAMPIRAN 11 : Hasil Output Uji Asumsi Klasik……………………………………….87

LAMPIRAN 12 : Hasil Output Uji F……………………………………………………...88

LAMPIRAN 13 : Hasil Output Uji t………………………………………………………89