



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terutama dalam pemanfaatan teknologi informasi yang berbasis komputer, maka saat ini setiap perusahaan dituntut untuk memanfaatkan teknologi informasi termasuk PT Prima Megah Lestari, teknologi informasi berbasis komputer ini berperan sebagai pendukung dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan operasionalnya. Oleh karena itu informasi harus berkualitas, dalam arti relevan, akurat dan tepat waktu. Selanjutnya kualitas sistem informasi tergantung pada perangkat komputer serta sumber daya manusia yang memanfaatkannya.

Pada era modern ini banyak perusahaan yang memanfaatkan sistem informasi dalam operasi sehari-harinya. Seperti telah diuraikan diatas, dengan semakin ketatnya persaingan, perusahaan dituntut untuk bekerja secara optimal. Tentunya suatu perusahaan dapat bekerja secara optimal apabila ia memiliki sistem informasi yang baik. Adalah hal umum bahwa suatu organisasi akan dapat mencapai keberhasilan apabila mereka memiliki komunikasi yang baik. Dalam hal ini perusahaan adalah organisasi, sehingga sistem informasi menjadi kunci keberhasilan. Untuk memiliki sistem informasi yang baik tentu memerlukan biaya yang tidak sedikit, namun hal ini layaknya berinvestasi untuk keuntungan jangka panjang. Sebab jika tetap menggunakan sistem informasi seadanya mungkin dapat menyebabkan timbulnya biaya yang lebih besar di masa mendatang.

Seperti perusahaan lain pada umumnya, aktivitas bisnis yang dilaksanakan oleh PT Prima Megah Lestari antara lain : siklus pendapatan, siklus pengeluaran, siklus pengajian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Siklus pendapatan (*revenue*) adalah kegiatan penjualan dan penerimaan. Siklus pengeluaran (*expenditure*) adalah kegiatan pembelian dan pembayaran. Siklus penggajian (*payroll*) adalah kegiatan mengontrak dan menggaji pegawai. PT Prima Megah Lestari pada dasarnya memiliki sistem yang terkomputerisasi, hanya saja tidak pada semua bagian dan pelaksanaannya tidak terlalu efektif sehingga menimbulkan beberapa kelemahan, diantaranya, ketidakefektifan pendistribusian barang, ketidakefektifan pembagian tugas, telatnya pembayaran piutang oleh pelanggan, seringnya kehilangan barang digudang, salah menginput kode dan nama barang yang telah terjual, dan salah memasukkan harga yang menyebabkan kerugian.

PT Prima Megah Lestari merupakan salah satu perusahaan distributor resmi produk plastik Tupperware. Dimana penjualan dibagi menjadi dua, yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit. Dalam hal ini, piutang usaha sering menjadi kendala bagi perusahaan karena timbulnya piutang tak tertagih yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Oleh karenanya piutang usaha harus diawasi dan dikendalikan agar tidak menimbulkan piutang tak tertagih dalam jumlah besar.

Siklus pendapatan merupakan salah satu fungsi penting dalam perusahaan, maka perusahaan harus dapat mengawasi, menemukan dan menghindari hal-hal yang dapat menghambat proses dari siklus pendapatan itu. Misalkan terjadi ketidakcocokan antara laporan kas kasir dengan laporan kas bank, terjadinya ketidakcocokan antara dokumen yang dibuat perusahaan dengan pesanan pelanggan, hilangnya dokumen penjualan, kerusakan barang pesanan pelanggan, terlambat menagih piutang sehingga menimbulkan piutang tak tertagih, pencurian kas, dan lain sebagainya. Karenanya perusahaan perlu memiliki suatu aplikasi sistem informasi akuntansi penjualan agar memudahkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



perusahaan untuk mengawasi aktivitas penerimaan kas (*receive*) agar tidak terjadi kecurangan (*fraud*) ataupun kesalahan yang tidak disengaja. Dengan memiliki suatu aplikasi sistem informasi yang baik perusahaan mengontrol aktivitas siklus pendapatan dengan mudah dan secara terkomputerisasi.

Aplikasi sistem informasi yang harus dikembangkan oleh perusahaan tersebut membutuhkan alat untuk melakukan pemodelan. Dalam kasus ini, objek merupakan modelnya. *Rapid Application Development (RAD)* merupakan salah satu alat pengembangan perancangan sistem yang banyak digunakan di dunia, sebab dengan *Rapid Application Development (RAD)* perancangan sistem dapat dilakukan dengan waktu yang cepat dan pendek. Jika pengembangan suatu sistem informasi pada normalnya membutuhkan waktu minimal 180 hari, maka dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* suatu sistem dapat diselesaikan hanya dengan 30-90 hari dan bahkan memungkinkan penghematan biaya pengembangan serta dapat menghasilkan produk yang juga berkualitas. Adapun cara kerja dari *Rapid Application Development (RAD)* adalah dengan membagi sistem menjadi beberapa bagian modul lalu dikerjakan oleh beberapa *team*. Selain itu *Rapid Application Development (RAD)* tidak hanya melibatkan *user* dari satu tingkatan organisasi melainkan juga dari beberapa tingkatan organisasi sehingga informasi yang dibutuhkan untuk masing-masing *user* dapat terpenuhi dengan baik dan pada saat pengimplementasiannya, para pemakai bisa menjadi bagian dari keseluruhan proses pengembangan sistem dan berperan sebagai pengambil keputusan pada setiap tahapan pengembangan *Rapid Application Development (RAD)*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai perancangan sistem atas siklus penjualan dan penerimaan kas yang belum optimal sistem informasinya, sehingga penulis menyusun skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Siklus Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT Prima Megah Lestari dengan Metode Pengembangan Sistem *Rapid Application Development* (RAD)”.

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena yang disajikan diatas, masalah yang terjadi adalah terdapat perusahaan-perusahaan yang belum mengoptimalkan pemanfaatan sistem informasi contohnya PT Prima Megah Lestari yang masih mengelola sistem informasi perusahaan secara manual. Sistem manual ini padahal memiliki probabilitas *human error* yang tinggi. Pengembangan perancangan sistem merupakan salah satu cara untuk bisa mencapai pengelolaan sistem informasi penjualan dan penerimaan kas yang optimal. Oleh karena itu penulis menyusun skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Siklus Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT Prima Megah Lestari dengan Metode Pengembangan Sistem *Rapid Application Development* (RAD)”.

## C. Rumusan Masalah Penelitian

Untuk menghadapi masalah seperti yang telah diuraikan sebelumnya, masalah yang diajukan oleh penulis adalah bagaimana cara merancang sistem penjualan dan penerimaan kas yang sesuai bagi PT Prima Megah Lestari, sehingga perusahaan dapat memanfaatkan sistem informasi secara optimal, dengan pendekatan pengembangan sistem yang berorientasi objek menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD)?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



#### D. Rumusan Pertanyaan Penelitian

Terhadap masalah penelitian tersebut di atas, maka disampaikan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Apakah sistem penjualan dan penerimaan kas yang telah berjalan pada PT Prima Megah Lestari saat ini sudah memadai?
2. Bagaimana cara merancang sistem penjualan dan penerimaan kas yang sesuai bagi PT Prima Megah Lestari dengan pendekatan berorientasi objek menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*?

#### E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui apakah sistem penjualan dan penerimaan kas yang telah berjalan saat ini sudah memadai.
2. Untuk mengetahui cara membentuk suatu sistem penjualan dan penerimaan kas yang sesuai untuk PT Prima Megah Lestari dengan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development (RAD)*.



## F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Penelitian ini berguna bagi penulis untuk memahami penggunaan metode *Rapid Application Development* (RAD) untuk membentuk suatu sistem.

Penelitian ini diharapkan membantu perusahaan dalam mengevaluasi sistem informasi khususnya sistem penjualan dan penerimaan kas sehingga mampu menghasilkan laporan yang cepat dan akurat.

Penulis berharap penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan masyarakat mengenai perancangan sistem, sehingga dapat digunakan sebagai referensi untuk mengadakan penelitian lebih lanjut.

Penelitian ini juga diharapkan dapat membantu para pengguna *IT* untuk merancang penyelesaian suatu sistem.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.