KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

# BAB V

# RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## A. Proses Operasi

Menurut Heizer dan Render (2015:3), manajemen operasi adalah serangkaian aktivitas yang terkait dengan peciptaan barang dan jasa melalui perubahan masukan (input) menjadi (output). Proses operasi merupakan proses mengubah input menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

Dalam hal proses produksi, The Wan melakukan proses pengolahan makanan mentah menjadi matang dengan proses pemasakan yang sudah memenuhi standar operasi yang dibuat oleh pemilik.

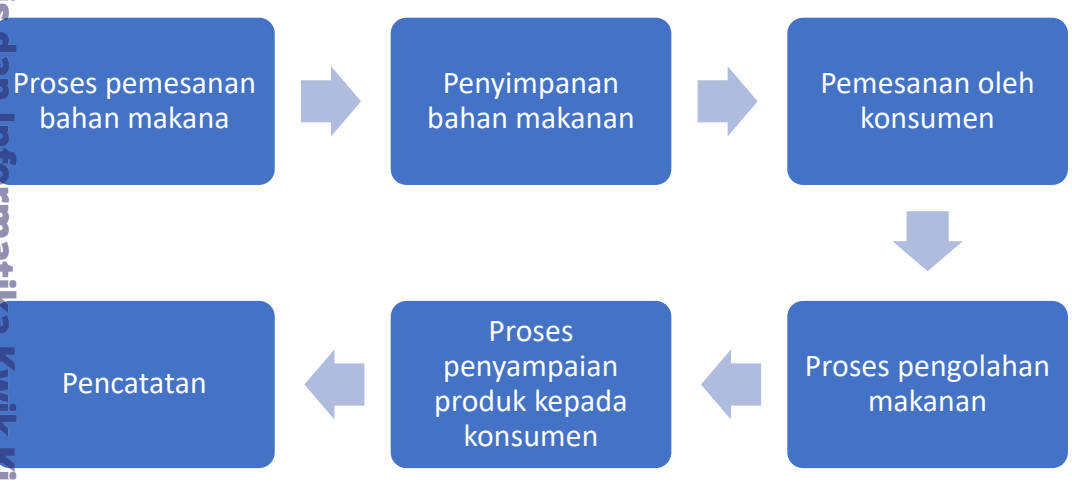
Untuk makanan mentah kami memesan langsung dari supplier yang kemudian disimpan ditempat yang aman untuk nantinya dimasak ketika ada pesanan.

The Wan beroperasi setiap hari dari pukul 09.00- 21.00 dengan proses operasi yang digambarkan dengan ilustrasi berikut :

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Gambar 5.1**

**Proses operasi produk**




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

## B. Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2016,95), pemasok adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Pemasok adalah pihak yang penting dalam suatu bisnis, karena seluruh sumber produk yang akan didistribusikan berasal dari pemasok. Tidak mudah dalam memilih pemasok, karena harus disesuaikan dengan kondisi perusahaan. Bila salah dalam memilih pemasok bias menjadi ancaman bagi perusahaan. Hubungan baik dengan pemasok juga harus dijaga demi keberlangsungan perusahaan.

Dalam menjalankan bisnis ini, The Wan tentu memiliki pemasok yang tepat dalam memberikan bahan makanan yang digunakan. Nama pemasok yang bekerja sama adalah berikut ini :

1. Tantedoorfactory : Supplier daging ayam
2. Tribhuana : Supplier mangkok rice bowl
3. Hygiene : Supplier sendok plastic
4. Daging kendang : Supplier daging sapi

## C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi menjelaskan mengenai rincian kegiatan yang akan dilakukan pelaku bisnis sebelum usaha didirikan. Hal ini merupakan target bagi pelaku bisnis agar dapat mendirikan bisnis tepat waktu. Rencana operasi yang baik akan membuat semua proses bisnis dapat berjalan dengan baik. Berikut ini uraian mengenai rencana operasi bisnis:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Melakukan survey pasar

Survey pasar sangat perlu dilakukan sebelum menjalankan bisnis sehingga kita dapat mengetahui secara jelas tentang pasar yang kita tuju dengan apa yang diinginkan.

2. Melakukan survey supplier yang dibutuhkan

Dengan melakukan survey supplier kita dapat mengetahui secara langsung kualitas bahan-bahan yang akan digunakan dan tidak bisa dibohongi oleh supplier.

3. Melakukan survey tempat lokasi

Melakukan survey tempat lokasi merupakan hal penting dalam menjalankan bisnis, karena lokasi akan sangat berpengaruh pada penjualan kedepannya. Pemilik harus benar-benar menentukan lokasi yang strategis untuk pembukaan bisnisnya.

4. Merencakana kegiatan operasional

Membuat perencanaan jam operasional dan menjelaskan rangkaian proses operasi yang dilakukan oleh The Wan.

5. Merencanakan kegiatan promosi

Menyiapkan segala bentuk rencana promosi yang dilakukan sampai waktu berjalannya The Wan dalam bisnis food and beverage ini.

6. Merencanakan kerja sama dengan supplier

Membuat rencana biak harga dan pengiriman yang disetujui oleh reseller untuk menghasilkan kerja sama yang baik.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

7. Penyusunan dan pelatihan karyawan

Pemilihan karyawan akan dipilih setelah melewati beberapa proses terlebih dahulu dimulai dari proses seleksi berdasarkan curriculum vitae, interview, dan karyawan yang terpilih kemudian akan ditempatkan pada posisi yang dianggap sesuai dengan kemampuan mereka. Karyawan akan mendapatkan training dan masa percobaan selama 1 mingggu. Hal ini dilakukan dengan tujuan memperoleh karyawan yang tepat dan sesuai dengan standar The Wan.

8. Eksekusi

Melaksanakan kegiatan usaha untuk mendapatkan keuntungan berdasarkan rencana bisnis yang telah dibuat sebelumnya.

**Tabel 5.1**

**Jadwal perencanaan**

| Kegiatan | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Melakukan survey pasar | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Melakukan survey supplier yang dibutuhkan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Melakukan survey tempat lokasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Merencanakan Kegiatan operasional | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Melakukan kegiatan promosi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Merencanakan kerja sama dengan supplier | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Penyusunan dan pelatihan karyawan | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Eksekusi | | | | | | | | | | | | | | | | |

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

## D. Rencana Alur Produksi Jasa

Alur produk atau jasa memberikan penjelasan bagaimana produk atau jasa yang diberikan sampai kekonsumen. Alur jasa yang ada pada The Wan, diawali dari konsumen yang melihat secara online pada sosial media ataupun internet untuk produk yang dinginkan. Setelah produk yang diinginkan sudah dipilih, maka konsumen melakukan pemesanan melalui aplikasi go-food dan grab-food ataupun konsumen dapat mendatangi tempat kami secara langsung.

**Gambar 5.2**

**Alur Produk dan Jasa The Wan**

Sumber : Hasil Observasi Penulis

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

## E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Dalam perencanaan alur pembelian bahan baku ini, menjelaskan langkah langkah dalam mendapatkan bahan baku untuk kebutuhan operasional. Alur ini dimulai dari mencari berbagai supplier sesuai bahan yang digunakan lalu meminta mereka daftar harga yang akan dibandingkan dengan supplier lainnya. Setelah mendapatkan supplier dengan harga terbaik, The Wan akan melakukan pemesanan barang lalu supplier menerima pesanan dan mengirimkan barangnya. Dengan kata lain kriteria supplier yang dimaksud oleh The Wan adalah supplier yang memiliki harga rendah, kualitas bahan terbaik dan memiliki kelengkapan jenis yang diperlukan untuk proses produksi dan penjualan.

Setelah bahan baku diterima, The Wan akan melakukan pengecekan fisik terhadap barang yang diterima, hal ini dilakukan menghindari kerugian dari bahan makanan yang cacat atau tidak sesuai dengan pesan. Jika barang yang diterima sesuai pesanan, maka akan dilakukan pembayaran secepatnya, namun jika ada barang yang tidak sesuai maka akan dilakukan retur dan baru di lakukan pembayaran. Alur pembelian bahan baku The Wan terdapat dibawah ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik Ubi KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Gambar 5.3**

**Alur Pembelian The Wan**

Sumber : Hasil Observasi Penulis

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

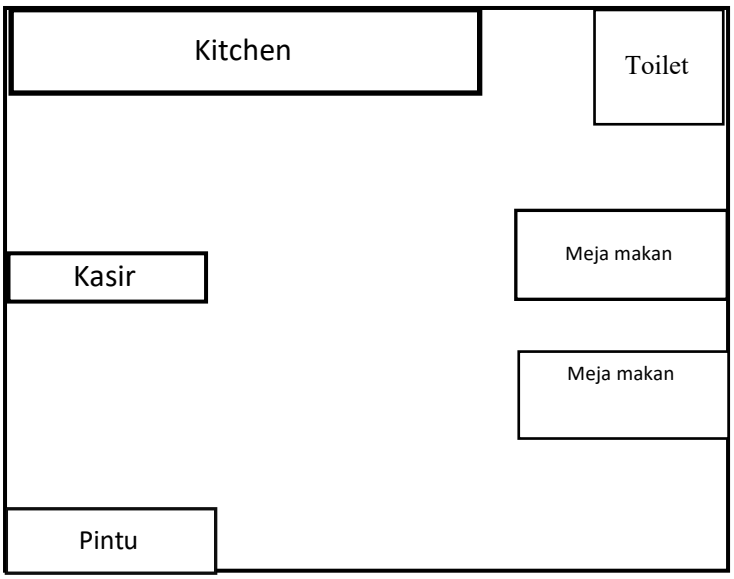
Dalam era globalisasi ini yang sangat maju dan berkembang, teknologi menjadi suatu hal yang sangatlah penting dalam menunjuang kegiatan usaha yang efektif dan efisien serta meningkatkan kompetitif.

Ada beberapa teknologi yang digunakan dalam menunjang jalannya bisnis The Wan, yaitu:

1. Laptop yang digunakan untuk mendata setiap stok yang ada baik masuk ataupun keluar serta digunakan untuk promosi melalui situs internet yang bisa diakses kapanpun oleh konsumen untuk mendapatkan informasi dan juga untuk membuat desain yang menarik untuk pengiklanan.
2. Handphone yang dapat menjadi alat komunikasi dengan berbagai sosial media didalamnya sehingga konsumen dapat dengan mudah dalam berkomunikasi, serta menjadi alat promosi pada sosial media.

## G. Layout Bangunan Tempat Usaha

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Gambar 5.4**

**Layout The Wan**