



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh kualitas produk dan suasana toko terhadap kepuasan konsumen pada minuman Street Boba Rawamangun Jakarta Timur. Berdasarkan hasil analisis terhadap penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menyimpulkan:

1. Kualitas Produk terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Street Boba Rawamangun Jakarta Timur.
2. Suasana Toko terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Street Boba Rawamangun Jakarta Timur.

B. Saran

Pada penelitian ini, adapun saran-saran yang dapat peneliti ajukan untuk penelitian selanjutnya berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah disampaikan, meliputi:

1. Diharapkan perusahaan dapat mempertahankan kualitas suatu produk sehingga konsumen merasa puas dengan Street Boba. Dengan kualitas produk yang baik akan membuat kepuasan konsumen meningkat. Penulis menyarankan agar Street Boba perlu mengembangkan ide untuk menciptakan menu baru.
2. Peminat dari Street Boba mayoritas adalah anak muda. Penulis menyarankan agar gerai-gerai Street Boba terlihat menarik sehingga dapat menarik pelanggan baru, gerai Street Boba juga harus tertata rapi dan bersih agar pelanggan merasa nyaman dan Street

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Boba juga harus menyediakan jaringan internet berupa Wi-Fi agar konsumen tertarik

C Untuk mengunjungi gerai kembali.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

