

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

Kepada responden yang terhormat,

Saya Elisabeth Geraldine Kian, mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jurusan Manajemen Pemasaran. Saat ini, saya sedang mengadakan studi analisis pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan pembelian Smartphone Vivo Y51 di Bekasi Timur.

Dibawah ini adalah daftar pertanyaan mengenai Citra Merek, Kualitas Produk, Harga dan Keputusan Pembelian pengguna Smartphone Vivo Y51 yang sudah disusun secara mendefil. Dengan ini saya mohon kesediaan dan kerja sama anda untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap dan sesuai dengan kenyataan yang ada.

- Apakah Anda Pengguna Smartphone Vivo Y51?
  - Ya
  - Tidak ( Jika Tidak, Stop sampai disini )

#### Profil Responden

- Nama Lengkap : \_\_\_\_\_

- Jenis Kelamin

- Perempuan
- Laki – Laki

- **Usia**

- 16 - 20 Tahun
- 21 – 25 Tahun
- 25 – 30 Tahun
- > 30 Tahun

- **Pekerjaan**

- Pelajar / Mahasiswa
- Karyawan

### **KETERANGAN**

- (1) Sangat Tidak Setuju
- (2) Tidak Setuju
- (3) Ragu – ragu
- (4) Setuju
- (5) Sangat Setuju

**Berilah tanda (x) pada nilai yang menurut anda paling benar.**

#### **A. Citra Merek**

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>Identitas merek (<i>Brand Identity</i>)</b>						
1	smartphone Vivo Y51 mudah di ingat.					
2	Logo merek smartphone Vivo Y51 mudah dikenali.					
<b>Kepribadian merek (<i>Brand Personality</i>)</b>						
3	Vivo Y51 mampu					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



1. Dilarang mengutip sebagai sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

		memberikan kesan yang berkelas.					
4	4	Merek <i>smartphone</i> Vivo Y51 memiliki karakter yang elegan					
<b>Asosiasi merek (<i>Brand association</i>)</b>							
5	5	Desain warna <i>smartphone</i> Vivo Y51 terkesan mewah.					
6	6	All Fun in One merupakan tagline dari merek <i>smartphone</i> Vivo Y51.					
<b>Perilaku dan sikap merek (<i>Brand behavior and attitude</i>)</b>							
7	7	Smartphone Vivo Y51 memberikan kualitas yang baik terutama di fitur Kamera.					
8	8	Smartphone Vivo Y51 memiliki kredibilitas dimata konsumen.					
<b>Kompetensi dan manfaat merek (<i>Brand competence and benefit</i>)</b>							
9	9	Smartphone Vivo Y51 memberikan rasa nyaman bagi penggunanya.					
10	10	Smartphone Vivo Y51 meningkatkan percaya diri terhadap penggunanya.					

## B Kualitas Produk

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>Mutu Kinerja (<i>performance</i>)</b>						
1	Vivo Y51 memberikan kapasitas RAM dan penyimpanan internal yang cukup besar.					
<b>Fitur (<i>feature</i>)</b>						
2	Smartphone Vivo Y51 selalu menawarkan fitur sederhana dan mudah dipahami.					



<b>Mutu Kesesuaian (Quality Of Conformance)</b>					
3	Kinerja Smartphone Vivo Y51 memenuhi spesifikasi yang dijanjikan.				
<b>Daya Tahan (durability)</b>					
4	Smartphone Vivo Y51 memiliki daya tahan baterai yang baik.				
<b>Kehandalan (reliability)</b>					
5	Smartphone Vivo Y51 tidak mudah rusak atau gagal dalam periode waktu tertentu.				
<b>Gaya (Style)</b>					
6	Smartphone Vivo Y51 memiliki penampilan yang menarik.				
<b>Serviceability</b>					
7	Kemudahan dalam memperbaiki kerusakan karena banyak gerai service smartphone Vivo Y51				

### C. Harga

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>Keterjangkauan harga</b>						
1	Keterjangkauan harga yang diberikan oleh smartphone Vivo Y51 sesuai dengan daya beli konsumen.					
<b>Kesesuaian harga dengan kualitas produk</b>						
2	Kesesuaian harga yang ditawarkan dengan kualitas produk yang diberikan smartphone Vivo Y51 kepada konsumen.					
<b>Kesesuaian harga dengan manfaat</b>						

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	Harga yang diberikan oleh <i>smartphone</i> Vivo Y51 sesuai dengan fitur yang didapat.					
<b>Harga sesuai dengan kemampuan atau daya saing harga</b>						
4	Harga yang diberikan oleh <i>Smartphone</i> Vivo Y51 sesuai dengan manfaat yang diterima oleh konsumen.					

#### D. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Nilai				
		STS	TS	RR	S	SS
<b>Pilihan Produk</b>						
1	Keyakinan pada suatu produk dengan pembelian <i>smartphone</i> Vivo Y51 yang memberikan kepuasan terhadap konsumen.					
<b>Pilihan Merek</b>						
2	Kemantapan pada sebuah produk.					
<b>Pilihan Penyalur</b>						
3	Memberikan rekomendasi kepada orang lain.					
<b>Waktu Pembelian</b>						
4	Membeli produk <i>Smartphone</i> Vivo Y51 untuk memenuhi kebutuhan konsumen saat dibutuhkan.					
<b>Jumlah Pembelian</b>						
5	Konsumen memutuskan untuk membeli produk <i>Smartpone</i> Vivo Y51 sesuai dengan kebutuhan dan keinginan.					
<b>Metode Pembayaran</b>						
6	Konsumen dengan mudah melakukan transaksi pembayaran dalam pembelian produk <i>Smartphone</i> Vivo Y51.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapatkan persetujuan dari penulis.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

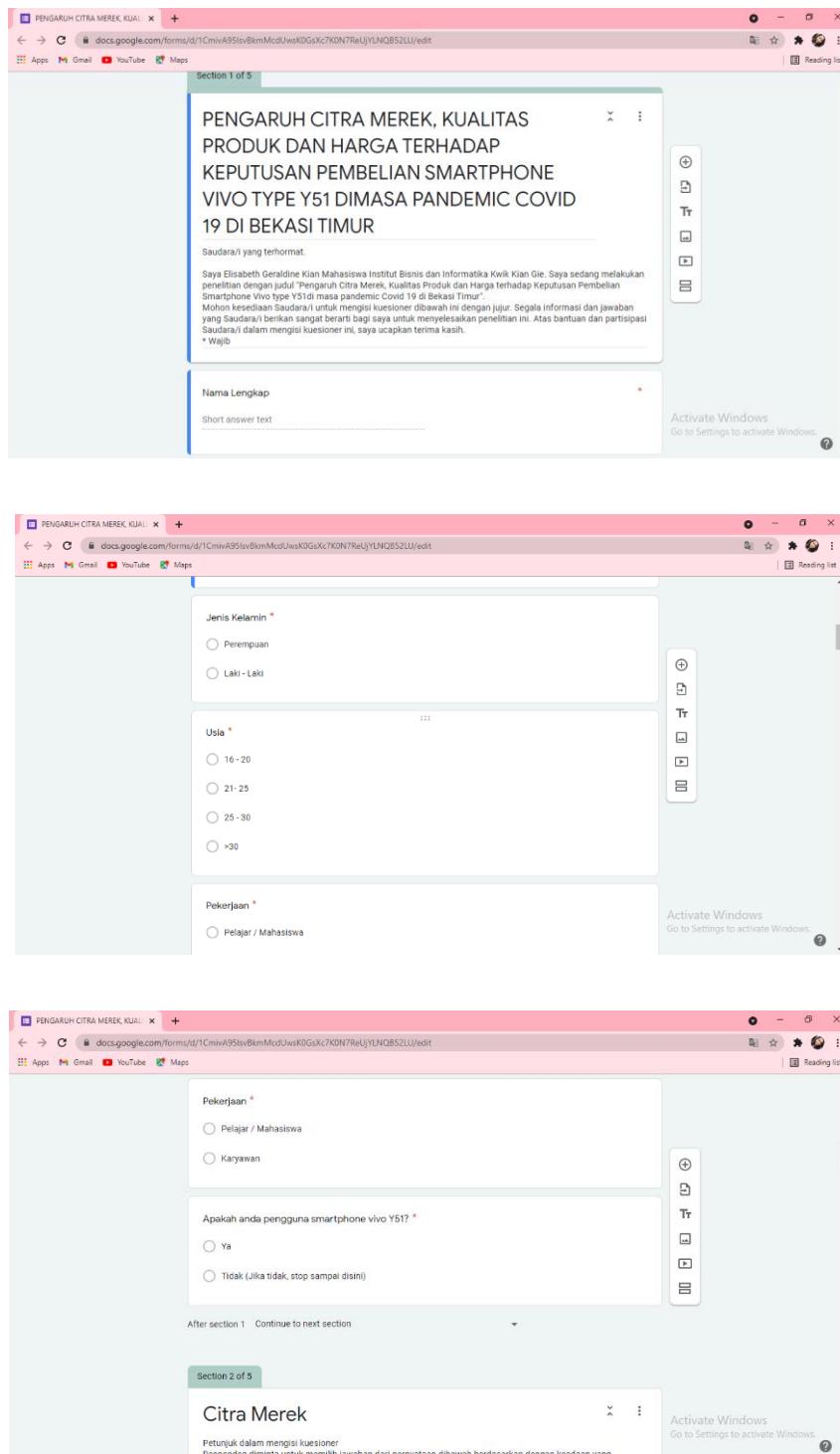
## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 2

### Kuesioner dengan Google Docs



PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE VIVO TYPE Y51 DIMASA PANDEMIC COVID 19 DI BEKASI TIMUR

Saudara/i yang terhormat.  
Saya Elizabith Geraldine Kian Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Vivo type Y51 di masa pandemic Covid 19 di Bekasi Timur". Mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner dibawah ini dengan jujur. Segala informasi dan jawaban yang Saudara/i berikan sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya acapakan terima kasih.

\* Wajib

Nama Lengkap

Short answer text

Jenis Kelamin \*

Perempuan  
 Laki - Laki

Usia \*

16 - 20  
 21 - 25  
 26 - 30  
 >30

Pekerjaan \*

Pelajar / Mahasiswa  
 Karyawan

Apakah anda pengguna smartphone vivo Y51? \*

Ya  
 Tidak (Jika tidak, stop sampai disini)

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 5

Citra Merek

Petunjuk dalam mengisi kuesioner  
Respondee diminta untuk memilih jawaban dari pernyataan dibawah berdasarkan dengan keadaan yang



## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

The screenshots show three separate Google Form pages, each with a different question about the smartphone vivo. All three questions use a Likert scale from 1 to 5.

- Question 1:** Logo merek smartphone vivo mudah dikenali oleh banyak orang \*  
1 2 3 4 5  
○ ○ ○ ○ ○
- Question 2:** Smartphone vivo mampu memberikan kesan yang berkelas \*  
1 2 3 4 5  
○ ○ ○ ○ ○
- Question 3:** Merek smartphone vivo memiliki karakter yang elegan \*  
1 2 3 4 5  
○ ○ ○ ○ ○
- Question 4:** Logo vivo merupakan simbol dari smartphone vivo \*  
1 2 3 4 5  
○ ○ ○ ○ ○
- Question 5:** "All Fun in One" merupakan tagline dari merek smartphone vivo Y51 \*  
1 2 3 4 5  
○ ○ ○ ○ ○
- Question 6:** Menurut anda smartphone vivo memberikan kualitas yang baik dari segi fitur kamera  
1 2 3 4 5  
○ ○ ○ ○ ○



The screenshots show three pages of a Google Forms survey. The first page contains three Likert scale questions about the vivo smartphone. The second page is a section titled 'Kualitas Produk' (Product Quality) with a detailed description and a 5-point rating scale. The third page contains three more Likert scale questions about vivo smartphone features.

**Page 1: PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP K...**

- Smartphone vivo memiliki kredibilitas dimata konsumen \*
- Menurut anda smartphone vivo memberikan rasa nyaman \*
- Menurut anda smartphone vivo dapat meningkatkan rasa percaya diri \*

**Page 2: Section 3 of 5**

**Kualitas Produk**

Pertunjuk dalam mengisi kuesioner.  
Responden diminta untuk memilih jawaban dari pernyataan dibawah berdasarkan dengan keadaan yang dirasakan secara objektif yang mewakili diri anda.  
Berikut ini keterangan mengenai angka pada pernyataan kuesioner ini:  
1: Sangat Tidak Setuju  
2: Tidak Setuju  
3: Ragu - Ragu  
4: Setuju  
5: Sangat Setuju

Menurut anda Fungsi – fungsi yang ada pada Smartphone Vivo dapat bekerja secara optimal \*

**Page 3: PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP K...**

- Menurut anda Smartphone Vivo selalu menawarkan fitur yang sederhana dan mudah dipahami. \*
- Menurut anda Kinerja Smartphone Vivo memenuhi spesifikasi yang dijanjikan \*
- Smartphone Vivo memiliki daya tahan baterai yang baik. \*

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

# Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

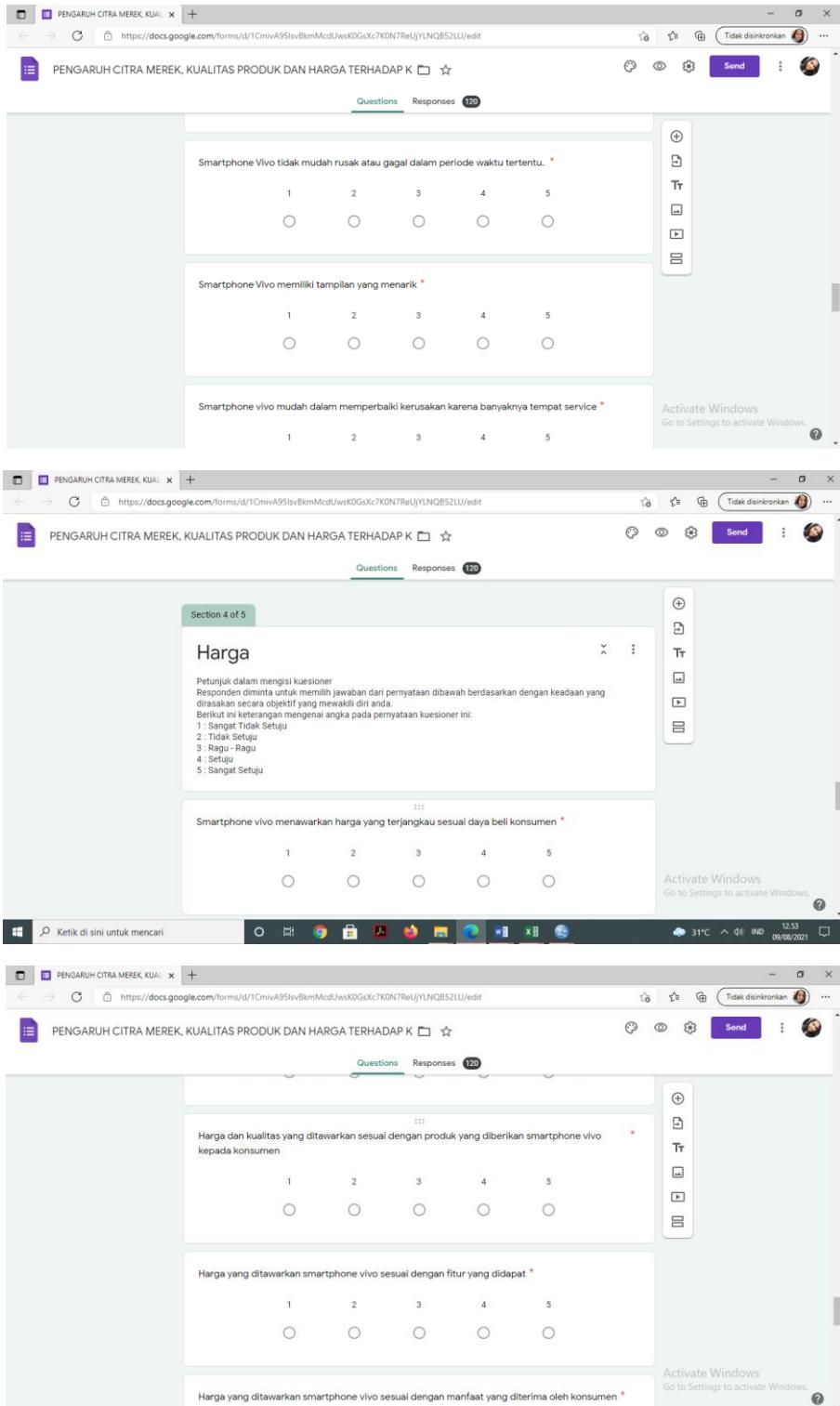
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pengutipan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



The screenshots show three sections of a Google Form titled "PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP K" (Impact of Brand Image, Product Quality, and Price on K).

**Section 1:**

- Smartphone Vivo tidak mudah rusak atau gagal dalam periode waktu tertentu. \* (Scale 1-5)
- Smartphone Vivo memiliki tampilan yang menarik \* (Scale 1-5)
- Smartphone vivo mudah dalam memperbaiki kerusakan karena banyaknya tempat service \* (Scale 1-5)

**Section 2:**

**Harga**

Petunjuk dalam mengisi kuesioner:  
Responden diminta untuk memilih jawaban dari pernyataan dibawah berdasarkan dengan keadaan yang dirasakan secara objektif yang mewakili diri anda.  
Berikut ini keterangan mengenai angka pada pernyataan kuesioner ini:

1: Sangat Tidak Setuju  
2: Tidak Setuju  
3: Ragu - Ragu  
4: Setuju  
5: Sangat Setuju

- Smartphone vivo menawarkan harga yang terjangkau sesuai daya beli konsumen \* (Scale 1-5)

**Section 3:**

- Harga dan kualitas yang ditawarkan sesuai dengan produk yang diberikan smartphone vivo kepada konsumen \* (Scale 1-5)
- Harga yang ditawarkan smartphone vivo sesuai dengan fitur yang didapat \* (Scale 1-5)
- Harga yang ditawarkan smartphone vivo sesuai dengan manfaat yang diterima oleh konsumen \* (Scale 1-5)



PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP K

Questions Responses 120

After section 4 Continue to next section

Section 5 of 5

### Keputusan Pembelian

Petunjuk dalam mengisi kuesioner  
Responden diminta untuk memilih jawaban dari pernyataan dibawah berdasarkan dengan keadaan yang dirasakan secara objektif yang mewakili diri anda.  
Berikut ini keterangan mengenai angka pada pernyataan kuesioner ini:  
1: Sangat Tidak Setuju  
2: Tidak Setuju  
3: Ragu - Ragu  
4: Setuju  
5: Sangat Setuju

Anda yakin dengan membeli produk smartphone vivo dapat memberikan kepuasan \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Anda akan membeli produk smartphone vivo secara berulang \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Anda akan memberikan rekomendasi kepada orang lain untuk membeli smartphone vivo \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Anda membeli produk smartphone vivo untuk memenuhi kebutuhan sehari - hari \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Anda memutuskan untuk membeli smartphone vivo sesuai dengan kebutuhan dan keinginan \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Anda dengan mudah melakukan transaksi pembayaran saat pembelian smartphone vivo \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### LAMPIRAN 3

#### Data Kuesioner Variabel Citra Merek

No Responden	Butir Pertanyaan									
	CM 1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8	CM9	CM10
1	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
7	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
13	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4
20	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
33	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
39	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
50	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
51	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
52	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
53	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
54	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
56	5	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4
57	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3
60	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
61	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
65	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
66	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4
69	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
73	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
79	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
80	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
81	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
82	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4
83	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3
84	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3
85	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4
86	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
88	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3
92	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4

**LAMPIRAN 4**  
**Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk**

(C)

**Hak cipta milik IBKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

No Responden		Nilai						
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
1		5	5	5	5	4	4	4
2		5	5	5	5	4	4	4
3		4	5	5	4	4	4	4
4		4	4	5	5	4	4	5
5		5	4	5	5	5	5	5
6		4	4	4	4	4	4	4
7		4	4	4	5	5	5	4
8		4	5	5	4	4	5	5
9		3	4	5	4	4	5	5
10		4	4	4	4	4	4	4
11		4	4	5	4	4	4	4
12		4	5	5	4	4	4	4
13		5	4	5	5	5	5	5
14		4	5	5	4	4	4	4
15		4	5	4	4	4	4	4
16		5	5	5	4	4	5	5
17		4	4	4	5	4	4	5
18		5	4	5	5	5	4	4
19		4	4	4	4	4	4	4
20		4	5	4	5	5	5	4
21		4	4	5	5	4	5	4
22		5	4	5	5	4	4	4
23		4	4	4	5	4	4	4
24		4	5	4	4	4	4	4
25		5	5	5	5	5	5	5
26		4	5	5	4	5	5	4
27		4	5	5	5	5	5	5
28		4	4	4	4	4	5	4
29		4	4	4	4	4	4	4
30		5	4	5	4	5	4	5
31		4	5	5	5	4	4	4
32		4	4	5	4	4	4	4
33		3	4	4	4	5	4	5
34		5	5	5	5	4	4	4
35		5	5	5	4	4	4	4

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	5	5	5	5	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5	5	5	4
40	4	4	4	5	5	4	4	5
41	5	5	4	5	4	4	4	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	5	5	4	4	4
44	5	4	4	5	4	5	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	3
47	4	4	5	5	5	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	4	4	4	5	5	5	5
51	5	5	4	4	5	4	5	5
52	5	5	4	4	5	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	3
54	4	4	4	4	4	5	4	4
55	4	4	4	4	5	3	4	4
56	5	5	4	4	4	4	4	5
57	4	5	5	5	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	4	5	4	4	4	3
60	5	4	4	4	4	4	5	4
61	5	4	5	4	4	4	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	5	4	4	4	4
65	4	5	5	4	4	4	4	5
66	4	4	4	5	4	4	4	5
67	4	4	4	4	4	4	4	5
68	3	4	4	4	4	4	4	4
69	4	5	5	5	4	4	4	4
70	4	5	4	4	4	4	4	5
71	4	5	4	5	4	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	3	3	5	4	3	4	4	5
75	4	4	4	5	4	4	4	4

(C)

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



76	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	5	4	3	
79	4	4	4	4	4	5	4	
80	3	5	5	4	3	4	4	
81	4	5	4	5	4	5	5	
82	3	4	3	3	5	5	5	
83	4	5	4	5	5	4	4	
84	4	4	5	4	5	5	4	
85	4	5	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	3	4	
87	5	5	4	5	4	5	5	
88	3	4	4	4	3	3	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	
90	5	4	5	5	4	5	5	
91	4	4	5	4	5	4	4	
92	3	4	5	4	5	5	4	
93	4	5	5	5	4	4	4	

## LAMPIRAN 5

### Data Kuesioner Variabel Harga

No Responden	Nilai			
	H1	H2	H3	H4
1	5	5	5	4
2	5	5	5	5
3	5	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	5	5	4
6	4	4	4	5
7	4	4	4	4
8	5	5	5	5
9	5	4	5	5
10	5	4	4	5
11	4	4	5	4
12	4	3	5	4
13	5	4	5	4
14	5	5	4	4
15	5	4	5	4

(C)

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



16		4	5	5	4	
17		4	4	5	4	
18		4	4	4	4	
19		4	5	4	5	
20		5	5	5	5	
21		4	4	4	4	
22		4	4	4	4	
23		4	5	5	4	
24		5	4	4	4	
25		5	5	5	5	
26		4	4	4	4	
27		4	5	5	4	
28		4	4	4	4	
29		4	4	4	4	
30		4	4	4	4	
31		4	4	4	4	
32		4	5	5	4	
33		4	5	5	4	
34		4	4	4	4	
35		4	5	4	4	
36		5	5	5	5	
37		4	4	4	4	
38		5	5	5	5	
39		5	4	5	5	
40		4	4	4	4	
41		4	4	4	4	
42		4	4	4	4	
43		5	4	4	4	
44		4	5	4	4	
45		4	4	4	4	
46		4	4	4	4	3
47		4	4	4	4	4
48		5	5	5	5	5
49		4	5	5	5	5
50		4	4	4	4	4
51		5	4	5	4	
52		5	5	5	4	
53		4	4	4	4	
54		4	4	4	4	
55		5	4	4	4	

**(C)**

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56	4	5	5	5	5
57	5	5	4	5	5
58	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4
60	5	4	5	5	5
61	5	4	4	4	4
62	5	5	5	5	5
63	5	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	5
68	4	4	5	5	4
69	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5
73	4	3	4	4	5
74	4	4	4	5	5
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	5
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	5	4	4	4
80	4	4	5	5	5
81	4	5	4	4	4
82	4	4	4	4	5
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	5	5
86	5	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5
88	5	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5
91	4	5	5	5	4
92	4	4	4	4	4
93	4	5	5	5	4

©

**Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 6

### Data Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian

No Responden	Nilai					
	K.PEM 1	K.PEM 2	K.PEM 3	K.PEM 4	K.PEM 5	K.PEM 6
1	4	4	4	4	4	5
2	5	5	5	5	5	4
3	4	4	5	4	5	4
4	5	5	5	3	5	4
5	4	4	5	5	5	5
6	4	5	4	4	4	4
7	4	4	5	4	3	4
8	5	5	5	5	5	4
9	5	5	4	4	5	5
10	4	5	4	4	5	4
11	5	5	5	5	5	4
12	4	4	5	5	5	4
13	3	4	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	5
15	4	5	5	5	5	5
16	4	5	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	4
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	5	4	4
24	4	4	4	4	5	4
25	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	5	5	4	4	5	4
29	4	4	4	4	4	4
30	4	5	5	5	5	4
31	4	4	4	4	4	3
32	4	3	5	5	5	4
33	4	5	4	5	5	4
34	4	3	4	4	4	4
35	4	4	4	4	5	4

(C)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat persetujuan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



36	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	4	4	4	4	5
40	4	4	4	4	5	5	4
41	4	4	4	5	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4
43	4	3	4	4	3	4	4
44	4	4	4	5	4	4	5
45	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5
49	5	4	4	5	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4	4
51	5	4	5	4	5	5	5
52	4	5	4	4	4	4	5
53	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	2	4	4	4
55	3	1	3	5	5	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	5	4	4	5
58	5	5	5	5	5	4	4
59	3	4	4	3	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4
61	5	3	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5
63	3	3	4	4	4	3	4
64	5	4	4	4	4	5	4
65	3	4	4	4	4	4	5
66	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4
68	3	5	3	4	4	4	4
69	3	5	4	3	3	3	4
70	5	5	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5
73	4	5	5	4	3	4	4
74	4	5	5	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

75	5	4	4	4	5	4
76	3	3	3	3	3	4
77	4	3	3	5	3	4
78	3	3	4	4	4	4
79	4	3	4	3	4	4
80	3	3	5	3	5	3
81	5	5	4	4	5	4
82	3	3	3	5	4	4
83	4	4	5	4	4	4
84	4	3	4	5	4	4
85	3	4	3	3	4	3
86	4	3	4	5	4	5
87	5	5	5	4	5	5
88	4	5	5	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5
91	4	4	5	5	5	3
92	4	4	4	4	4	4
93	4	4	5	4	5	4

## LAMPIRAN 7

### Data Profil Responden

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pengguna Vivo
1	Luki	16-20	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
2	Michael Leonard	>30	L	Karyawan	Tidak
3	Gerardus Oktavianus	>30	L	Karyawan	Ya
4	Maul	21 -25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
5	Sutjipto	>30	L	Karyawan	Tidak
6	Rusmin Nuryadin	>30	L	Karyawan	Ya
7	M.Nursyahlan	>30	L	Karyawan	Tidak
8	Trihandoko	>30	L	Karyawan	Ya
9	Andreas Budi N	>30	L	Karyawan	Ya
10	Joko Santoso	>30	L	Karyawan	Ya
11	Heri Prasetyawan	>30	L	Karyawan	Tidak
12	Ayu Febriyani	21 - 25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
13	Heru	>30	L	Karyawan	Ya
14	Zahrani	26 -30	P	Karyawan	Ya
15	Anastasia	>30	P	Karyawan	Ya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



16	Fahrurroji	>30	L	Karyawan	Ya
17	Heri setiawan	>30	L	Karyawan	Ya
18	Singgih surya wijaya	>30	L	Karyawan	Ya
19	Arfin	>30	L	Karyawan	Ya
20	Ag.Anunk R	>30	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
21	Zahrani Noer	21-25	P	Karyawan	Ya
22	Stefanus L	>30	L	Karyawan	Ya
23	Agnes	26 - 30	P	Karyawan	Ya
24	Novia Erinta Hutabarat	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
25	Anisa Simatupang	21-25	P	Karyawan	Tidak
26	Aryanto	>30	L	Karyawan	Tidak
27	Bambang Herjanto	>30	L	Karyawan	Ya
28	Muhammad Abdul khohar	21-25	P	Karyawan	Ya
29	Arofah	>30	L	Karyawan	Tidak
30	Lia	21- 25	P	Pelajar/Mahasiswa	Tidak

31	Abdul rohman syahroni	26-30	L	Karyawan	Ya
32	Agnes lia	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
33	Hb totok y	>30	L	Karyawan	Ya
34	Kristianus	>30	L	Karyawan	Tidak
35	Devano gustians	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
36	Rio Dianto Saputra	21 - 25	L	Karyawan	Ya
37	Teguh Kurniawan	>30	L	Karyawan	Ya
38	Cornelius Philip Kian	26 - 30	L	Karyawan	Ya
39	Madin Irawan	>30	L	Karyawan	Ya
40	Nani Yningsihi	>30	P	Karyawan	Ya
41	Nugie	26 -30	L	Karyawan	Ya
42	Anita	>30	P	Karyawan	Ya
43	monica cherly	26-30	P	Karyawan	Tidak
44	Antonius	>30	L	Karyawan	Ya
45	Zahrani Noer	21-25	P	Karyawan	Ya
46	Giovanny	16-20	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
47	Nazlita Nazir	>30	P	Karyawan	Ya
48	Alfonsius	>30	L	Karyawan	Ya
49	Hasan	>30	L	Karyawan	Ya
50	Benny	21-25	L	Karyawan	Ya
51	Fransisca Septiani	16-20	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
52	Cellen Santoso	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
53	Yustinus Andriyanto	>30	L	Karyawan	Ya
54	Sartiningsih	>30	P	Karyawan	Ya
55	Zefania	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
56	Beny hidayatullah	21-25	L	Karyawan	Tidak
57	Ines	>30	P	Karyawan	Ya
58	Monaki siringo	26-30	L	Karyawan	Ya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



59	Heriberthus Jaka	>30	L	Karyawan	Ya
60	Stevanny Christine	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
61	Agus Andriyanto	21-25	L	Karyawan	Ya
62	Muhammad al hikam	16-20	L	Pelajar/Mahasiswa	Tidak
63	Stephanus Natalius Bolly	>30	L	Karyawan	Ya
64	Tunggal	>30	L	Karyawan	Ya
65	Nicolas Dhimasto	16-20	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
66	Servasius Simon Gehak	>30	L	Karyawan	Ya
67	Matheus	>30	L	Karyawan	Ya
68	Satriavi Finisyia Putrianto	21-25	P	Karyawan	Ya
69	Pitha	21-25	P	Karyawan	Tidak
70	Martina Syntia	21-25	P	Karyawan	Tidak
71	Syifana Belinda	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
72	Theresia Tri sulistyorini	>30	P	Karyawan	Ya
73	Michael A. Tani Wangge	>30	L	Karyawan	Ya
74	Yuliana lawi	>30	P	Karyawan	Ya
75	Edy Darmawan	>30	L	Karyawan	Ya

76	Akbar Maulana	16-20	L	Karyawan	Ya
77	Yohanes Salka	>30	L	Karyawan	Tidak
78	Ms sri Wahyuni	>30	P	Karyawan	Ya
79	Rosmaria . S	>30	P	Karyawan	Tidak
80	Syifa	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
81	Akshay John	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
82	A.Roedy Marsono	>30	L	Karyawan	Tidak
83	Regina Yesica Pranatalia	26-30	P	Karyawan	Ya
84	Kusmiyati	>30	P	Karyawan	Ya
85	Kurnia Suci Titih Angelina	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
86	Grasia Viorina	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
87	Andy Meidyanto	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
88	Bernadine	>30	P	Karyawan	Ya
89	Indah Simbolon	>30	P	Karyawan	Tidak
90	Yuliana Daliyem M.pd	>30	P	Karyawan	Ya
91	Marthen Mathindas	>30	L	Karyawan	Tidak
92	Johannes anto widiyatno	>30	L	Karyawan	Tidak
93	Mei Welensya	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
94	Delby	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin dari penulis.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95	Mallael	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
96	Nur Aini Wijayanti	16-20	P	Pelajar/Mahasiswa	Tidak
97	Adelheid	26-30	P	Karyawan	Ya
98	Yella Tamara Himawan	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Tidak
99	Febrianti lestari A.	21-25	P	Karyawan	Tidak
100	Chintya mega	16-20	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
101	Diska	21-25	P	Karyawan	Tidak
102	Bambang Christian	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
103	Steven Jonathan	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
104	Temanmu	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
105	Jesicca Ellen	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Tidak
106	Melania Devi	21-25	P	Karyawan	Tidak
107	Yusniar Nasution	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
108	Gerent Christofer Matius	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
109	Zahra yasyfa wulandari	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
110	Liesa Yulia	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
111	Hans	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Tidak
112	Rama sasmita	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
113	Krystle Kilapong	21-25	P	Karyawan	Ya
114	Maria Pertiwi	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
115	Ferdu Handryanto	21-25	L	Pelajar/Mahasiswa	Ya
116	Cindy celia	21-25	p	Pelajar/Mahasiswa	Ya
117	Raina Clarabella Arista	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya
118	Gabriel Yesvi Angella	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



119	Hanna Untario	21-25	p	Pelajar/Mahasiswa	Ya
120	Ratna	21-25	P	Pelajar/Mahasiswa	Ya

## LAMPIRAN 8

### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pengguna Smartphone Vivo Y51

**Pengguna Vivo**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	93	77,5	77,5
	Tidak	27	22,5	22,5
	Total	120	100,0	100,0

## LAMPIRAN 9

### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	61	50,8	50,8
	Laki - Laki	59	49,2	49,2
	Total	120	100,0	100,0

## LAMPIRAN 10

### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Usia

**Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16 - 20 Tahun	8	6,7	6,7
	25 - 30 Tahun	51	42,5	42,5
	25 - 30 Tahun	9	7,5	56,7
	>30 Tahun	52	43,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat persetujuan tertulis dari pengarang.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

## LAMPIRAN 11

### Hasil Output Profil Responden berdasarkan Pekerjaan

#### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan	77	64,2	64,2	64,2
	Pelajar/	43	35,8	35,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

## LAMPIRAN 12

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata – Rata Variabel Citra Merek

#### Statistics

	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8	CM9	CM10
Valid N	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
Mean	4,23	4,38	4,15	4,23	4,35	4,22	4,29	4,18	4,23	4,09
Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Std. Deviation	,610	,550	,625	,592	,637	,673	,618	,625	,554	,670
Variance	,372	,302	,390	,351	,405	,453	,382	,390	,307	,449
Range	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Minimum	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

#### CM1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	9,7	9,7
	4	54	58,1	67,7
	5	30	32,3	100,0
	Total	93	100,0	100,0

**CM2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	3,2	3,2	3,2
4	52	55,9	55,9	59,1
5	38	40,9	40,9	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**CM3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	12	12,9	12,9	12,9
4	55	59,1	59,1	72,0
5	26	28,0	28,0	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**CM4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	8	8,6	8,6	8,6
4	56	60,2	60,2	68,8
5	29	31,2	31,2	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**CM5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	8	8,6	8,6	8,6
4	44	47,3	47,3	55,9
5	41	44,1	44,1	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**CM6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	14,0	14,0	14,0
4	47	50,5	50,5	64,5
5	33	35,5	35,5	100,0
Total	93	100,0	100,0	

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**CM7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3 4 5 Total	8 50 35 93	8,6 53,8 37,6 100,0	8,6 53,8 37,6 100,0	8,6 62,4 100,0

**CM8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3 4 5 Total	11 54 28 93	11,8 58,1 30,1 100,0	11,8 58,1 30,1 100,0	11,8 69,9 100,0

**CM9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3 4 5 Total	6 60 27 93	6,5 64,5 29,0 100,0	6,5 64,5 29,0 100,0	6,5 71,0 100,0

**CM10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3 4 5 Total	17 51 25 93	18,3 54,8 26,9 100,0	18,3 54,8 26,9 100,0	18,3 73,1 100,0

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 13

#### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata – Rata Variabel Kualitas Produk

	Statistics							
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP
Valid	93	93	93	93	93	93	93	93
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,23	4,41	4,47	4,45	4,32	4,34	4,33	30,56
Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	31,00
Std. Deviation	,592	,536	,523	,522	,535	,542	,558	2,338
Variance	,351	,288	,274	,272	,286	,293	,312	5,467
Range	2	2	2	2	2	2	2	10
Minimum	3	3	3	3	3	3	3	25
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	35

KP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	8	8,6	8,6	8,6
4	56	60,2	60,2	68,8
5	29	31,2	31,2	100,0
Total	93	100,0	100,0	

KP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	2,2	2,2	2,2
4	51	54,8	54,8	57,0
5	40	43,0	43,0	100,0
Total	93	100,0	100,0	

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	1	1,1	1,1	1,1
4	47	50,5	50,5	51,6
5	45	48,4	48,4	100,0
Total	93	100,0	100,0	

1. Dilibatkan mengikuti sebagian besar setor karya tulis yang mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**KP4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	1	1,1	1,1	1,1
4	49	52,7	52,7	53,8
5	43	46,2	46,2	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**KP5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	3,2	3,2	3,2
4	57	61,3	61,3	64,5
5	33	35,5	35,5	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**KP6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	3,2	3,2	3,2
4	55	59,1	59,1	62,4
5	35	37,6	37,6	100,0
Total	93	100,0	100,0	

**KP7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	4	4,3	4,3	4,3
4	54	58,1	58,1	62,4
5	35	37,6	37,6	100,0
Total	93	100,0	100,0	

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

## LAMPIRAN 14

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata – Rata Variabel Harga

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

		Statistics					
		H1	H2	H3	H4	H	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Valid	93	93	93	93	93	93
	Missing	0	0	0	0	0	0
	Mean	4,38	4,34	4,45	4,34	17,52	
	Median	4,00	4,00	4,00	4,00	17,00	
	Std. Deviation	,487	,521	,500	,500	1,472	
	Variance	,237	,272	,250	,250	2,165	
	Range	1	2	1	2	5	
	Minimum	4	3	4	3	15	
	Maximum	5	5	5	5	20	

H1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	58	62,4	62,4
	5	35	37,6	37,6
	Total	93	100,0	100,0

H2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2,2	2,2
	4	57	61,3	61,3
	5	34	36,6	100,0
Total	93	100,0	100,0	

H3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	51	54,8	54,8
	5	42	45,2	100,0
	Total	93	100,0	100,0

1. Dilarang mengungkapkan ide sendiri tanpa mencantumkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

#### H4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	1	1,1	1,1	1,1
4	59	63,4	63,4	64,5
5	33	35,5	35,5	100,0
Total	93	100,0	100,0	

#### LAMPIRAN 15

#### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata – Rata Variabel Keputusan Pembelian

##### Statistics

	KPEM1	KPEM2	KPEM3	KPEM4	KPEM5	KPEM6	KPEM
Valid	93	93	93	93	93	93	93
Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,13	4,16	4,25	4,23	4,31	4,23	25,30
Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	25,00
Std. Deviation	,629	,756	,602	,645	,625	,513	2,746
Variance	,396	,572	,362	,416	,391	,264	7,539
Range	2	4	2	3	2	2	13
Minimum	3	1	3	2	3	3	17
Maximum	5	5	5	5	5	5	30

##### KPEM1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	13	14,0	14,0	14,0
4	55	59,1	59,1	73,1
5	25	26,9	26,9	100,0
Total	93	100,0	100,0	

#### KPEM2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Dilarang mengutip sebagai sumber	1	1,1	1,1	1,1
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	14	15,1	15,1	16,1
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	46	49,5	49,5	65,6
Total	32	34,4	34,4	100,0
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	93	100,0	100,0	

#### KPEM3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Dilarang mengutip sebagai sumber	8	8,6	8,6	8,6
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	54	58,1	58,1	66,7
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	31	33,3	33,3	100,0
Total	93	100,0	100,0	
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang				

#### KPEM4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Dilarang mengutip sebagai sumber	1	1,1	1,1	1,1
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	8	8,6	8,6	9,7
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	53	57,0	57,0	66,7
Total	31	33,3	33,3	100,0
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	93	100,0	100,0	

#### KPEM5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1. Dilarang mengutip sebagai sumber	8	8,6	8,6	8,6
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	48	51,6	51,6	60,2
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	37	39,8	39,8	100,0
Total	93	100,0	100,0	
Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang				

<b>KPEM6</b>				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	4	4,3	4,3	4,3
4	64	68,8	68,8	73,1
5	25	26,9	26,9	100,0
Total	93	100,0	100,0	

## LAMPIRAN 16

### Hasil Output Uji Validitas Citra Merek

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	51,48	17,361	,534	,808
CM2	51,51	17,079	,586	,804
CM3	51,39	17,283	,558	,807
CM4	51,56	17,510	,455	,814
CM5	38,42	10,703	,745	,805
CM6	51,62	16,650	,501	,808
CM7	51,55	17,468	,388	,819
CM8	51,66	16,619	,559	,804
CM9	51,61	16,849	,593	,802
CM10	51,75	16,449	,544	,804

 **Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 17

### Hasil Output Uji Validitas Kualitas Produk

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	26,33	3,877	,531	,666
KP2	26,15	4,303	,393	,702
KP3	26,09	4,340	,391	,702
KP4	26,11	4,249	,440	,691
KP5	26,24	4,313	,390	,702
KP6	26,22	4,127	,475	,682
KP7	26,23	4,198	,418	,696

## LAMPIRAN 18

### Hasil Output Uji Validitas Harga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### LAMPIRAN 19

#### Hasil Output Uji Validitas Keputusan Pembelian

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPEM1	21,17	5,014	,755	,750
KPEM2	21,14	5,187	,517	,809
KPEM3	21,05	5,378	,645	,776
KPEM4	21,08	5,396	,576	,790
KPEM5	20,99	5,424	,592	,787
KPEM6	21,08	6,157	,439	,816

### LAMPIRAN 20

#### Hasil Output Uji Reliabilitas Citra Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,824	10

### LAMPIRAN 21

#### Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,724	7

### LAMPIRAN 22

#### Hasil Output Uji Reliabilitas Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,715	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### LAMPIRAN 23

#### Hasil Output Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,818	6

### LAMPIRAN 24

#### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

##### Uji Normalitas Residual

###### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
	Z	93
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,80942137
	Absolute	,106
Most Extreme Differences	Positive	,080
	Negative	-,106
Kolmogorov-Smirnov Z		1,026
Asymp. Sig. (2-tailed)		,243

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 25

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,458	1,889		,020
	CM	-,066	,040	-,226	,101
	KP	-,108	,066	-,198	,105
	H	,166	,118	,192	,165

a. Dependent Variable: RES2

## LAMPIRAN 26

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Multikolinieritas

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2,402	2,793		-,860	,392	
	CM	,249	,059	,396	4,242	,000	,560 1,784
	KP	,285	,097	,242	2,926	,004	,711 1,406
	H	,483	,175	,259	2,756	,007	,554 1,806

a. Dependent Variable: KPEM

## LAMPIRAN 27

### Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda

#### Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	392,361	3	130,787	38,645
	Residual	301,209	89	3,384	
	Total	693,570	92		

a. Dependent Variable: KPEM

b. Predictors: (Constant), H, KP, CM

## LAMPIRAN 28

### Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda

#### Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model  Kwik Kian Gie Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients  Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	-2,402	2,793		-,860	,392
CM	,249	,059	,396	4,242	,000
KP	,285	,097	,242	2,926	,004
H	,483	,175	,259	2,756	,007

a. Dependent Variable: KPEM

## LAMPIRAN 29

### Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda

#### Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,752 <sup>a</sup>	,566	,551	1,840

a. Predictors: (Constant), H, KP, CM



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

**LAMPIRAN 30**

**R TABEL PEARSON**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
<b>1</b>	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
<b>2</b>	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
<b>3</b>	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
<b>4</b>	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
<b>5</b>	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
<b>6</b>	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
<b>7</b>	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
<b>8</b>	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
<b>9</b>	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
<b>10</b>	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
<b>11</b>	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
<b>12</b>	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
<b>13</b>	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
<b>14</b>	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
<b>15</b>	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
<b>16</b>	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
<b>17</b>	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
<b>18</b>	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
<b>19</b>	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
<b>20</b>	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
<b>21</b>	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
<b>22</b>	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
<b>23</b>	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
<b>24</b>	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
<b>25</b>	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
<b>26</b>	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
<b>27</b>	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
<b>28</b>	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
<b>29</b>	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
<b>30</b>	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
<b>31</b>	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
<b>32</b>	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
<b>33</b>	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322



<b>34</b>	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
<b>35</b>	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
<b>36</b>	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
<b>37</b>	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
<b>38</b>	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
<b>39</b>	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
<b>40</b>	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
<b>41</b>	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
<b>42</b>	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
<b>43</b>	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
<b>44</b>	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
<b>45</b>	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
<b>46</b>	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
<b>47</b>	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
<b>48</b>	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
<b>49</b>	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
<b>50</b>	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
<b>51</b>	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
<b>52</b>	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
<b>53</b>	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
<b>54</b>	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
<b>55</b>	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
<b>56</b>	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
<b>57</b>	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
<b>58</b>	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
<b>59</b>	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
<b>60</b>	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
<b>61</b>	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
<b>62</b>	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
<b>63</b>	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
<b>64</b>	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
<b>65</b>	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
<b>66</b>	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
<b>67</b>	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
<b>68</b>	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
<b>69</b>	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
<b>70</b>	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
<b>71</b>	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
<b>72</b>	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
<b>73</b>	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<b>74</b>	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
<b>75</b>	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
<b>76</b>	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
<b>77</b>	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
<b>78</b>	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
<b>79</b>	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
<b>80</b>	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
<b>81</b>	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
<b>82</b>	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
<b>83</b>	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
<b>84</b>	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
<b>85</b>	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
<b>86</b>	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
<b>87</b>	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
<b>88</b>	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
<b>89</b>	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
<b>90</b>	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
<b>91</b>	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
<b>92</b>	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
<b>93</b>	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
<b>94</b>	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
<b>95</b>	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
<b>96</b>	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
<b>97</b>	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
<b>98</b>	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
<b>99</b>	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
<b>100</b>	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilakukannya pengutipan bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin BHKKG.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Elisabeth Geraldine Kian

Manajemen

29170441

Perum. tridaya Indah estate 1. jl. cempaka 2

blok c13/9

Kode pos : 17510

-

-

081387546370

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan makrum

Jakarta, 12 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

Elisabeth Geraldine Kian

Elisabeth Geraldine Kian

(Nama Lengkap)