**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan yang diberikan untuk dalam proses penyelesaian skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dalam mencapai gelar sarjana manajemen di Kwik Kian Gie *School of Business*.

Penulisan Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program Starata-1, Jurusan Manajemen Pemasaran di Kwik Kian Gie *School of Business*.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini bukanlah semata-mata usaha penulis sendiri. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, khususnya pada:

1. Bapak Tumpal J. R. Sitinjak, Ir., MM., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan nasihat, baik berupa teknis maupun non-teknis dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Seluruh dosen pengajar Kwik Kian Gie *School of Business* yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan sehingga proses penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Pustakawan Kwik Kian Gie *School of Business*yang telah mendukung penulis dan membantu penulis untuk memperoleh buku-buku dan referensi lainnya yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ayah, Mama dan keluarga penulis yang telah mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman penulis yaitu Shella Megita, Fonika, Riki Kusnadi, Venisa, Vita dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah turut membekali penulis dengan bantuan yang sangat bermanfaat.

Penulis menyadari adanya kekurangan pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mau menyampaikan permohonan maaf jika ada kesalahan penulisan, analisa dan mungkin tata bahasa yang digunakan kurang berkenan. Atas pengertiannya penulis mengucapkan terimakasih. Kiranya kritik dan saran dari pembaca akan membantu penulis untuk mengembangkan skripsi ini dengan baik.

Diharapkan skripsi ini dapat bermafaat bagi para pihak yang membutuhkannya. Terimakasih penulis ucapkan atas perhatian dari pembaca.

Jakarta, 2 April 2019

Penulis