**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas berkat-Nya penulis bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan konsentransi program studi Manajemen Pemasaran di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah ikut berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Dalam hal ini, penulis secara khusus ingin mengucapkan terima kasih kepada:

* + - 1. Kepada ibunda tercinta Debby Divi Davis dan ayahanda tercinta Riza Fahlifi yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terima kasih banyak untuk kakak tercinta (Muhammad Al-Malik) dan adik tercinta (Arzetia Indhita) yang memberikan dukungan serta perhatian kepada penulis.
      2. Bapak Dr. Ir. Bilson Simamora, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dalam membimbing dan bertukar pikiran, memberikan saran, waktu, dan tenaga sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
      3. Ibu Kristin Handayani selaku Wali Dosen Penulis sejak semester awal hingga dapat menyelesaikan program strata 1.
      4. Untuk seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis sejak dari awal semester sehingga penulis menyelesaikan pendidikan strata satu.
      5. Andi Muhammad Rezaldy dan seluruh keluarga baik di Jakarta maupun Manado yang penulis sayangi yang telah ikut mendoakan dan memberikan semangat dan motivasi bagi penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
      6. Keluarga besar Senat Mahasiswa IBI Kwik Kian Gie 2016/2017 dan 2017/2018.
      7. Sahabat terbaik yang sudah mengarungi susah dan senang bersama-sama selama perkuliahan maupun diluar perkuliahan Jovita, Gias, Anggun,, Almerita, Regina, Vega, Ryan, Kurniawan dan Buret yang selalu membantu penulis, yang selalu mendoakan, memberikan semangat, membawa keceriaan serta motivasi dalam pembuatan skripsi.
      8. Untuk semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam proses pencarian informasi dan penyelesaian skripsi.

Penulis juga berharap diberikannya saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini karena skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan. Karena dengan saran dan kritik dapat membawa penulis ke arah yang lebih baik sehingga apa yang penulis buat dapat berguna bagi orang lain. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 12 Desember 2018

Venna Kintan