



LAMPIRAN I

Gambaran Umum Objek Penelitian

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang.

Starbucks didirikan oleh Jerry Baldwin, Gordon Bowker, dan Zev Siegel, dan membuka toko pertamanya pada tahun 1971 di Seattle, Amerika Serikat. Tiga pendiri Starbucks memiliki kesamaan, yaitu suka dengan kopi dan teh. Mereka menginvestasikan dan meminjam sejumlah uang untuk membuka toko pertamanya di Seattle dan menamakannya “Starbucks” yang berasal dari novel klasik milik Herman Melville yaitu “Moby Dick”.

Starbucks membuka kedai pertamanya di luar Seattle di Waterfront Station, Vancouver, British Columbia, dan Chicago, Illinois. Per 1989, terdapat 46 kedai di seluruh kawasan Northwest dan Midwest dan Starbucks memanggag lebih dari 2000000 pon (910000 kg) kopi setiap tahun. Saat penawaran umum perdana bulan Juni 1992, Starbucks memiliki 140 kedai dan penghasilan sebesar \$73,5 juta, naik dari \$1,3 juta pada tahun 1987. Nilai pasarnya mencapai \$271 juta. 12% saham perusahaan dijual dan menghasilkan \$25 juta yang akan membantunya menambah jumlah kedai selama dua tahun berikutnya. Pada bulan September 1992, harga sahamnya naik 70% menjadi 100 kali laba per saham tahun sebelumnya.

Starbucks Corporation adalah sebuah perusahaan kopi dan jaringan kedai kopi global asal Amerika Serikat yang berkantor pusat di Seattle, Washington. Starbucks adalah perusahaan kedai kopi terbesar di dunia, dengan 20.336 kedai di 61 negara, termasuk 13.923 di Amerika Serikat, 1.299 di Kanada, 977 di Jepang, 793 di Britania Raya, 732 di Tiongkok, 473 di Korea Selatan, 363 di Meksiko, 282 di Taiwan, 204 di Filipina, 164 di Thailand dan 326 di Indonesia.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN II DATA KUESIONER

RESPON KUESIONER KUALITAS LAYANAN (X1)

KL 1	KL 2	KL 3	KL 4	KL 5	KL 6
5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	5	4
4	5	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4
4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3
4	5	5	4	4	5
3	3	4	4	4	4
3	5	4	4	5	4
4	4	4	4	5	4
2	3	3	3	3	2
5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	3
5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	3
5	4	5	5	5	5
3	4	4	4	3	3
4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	5
5	4	3	5	5	5
4	4	5	4	4	4
5	5	4	3	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	4
4	3	4	3	3	4
4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5
4	5	5	5	4	4
4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	4
4	4	4	5	5	5
4	5	5	4	5	4
4	4	5	5	4	5
4	5	4	5	4	5
4	4	4	4	2	4
5	3	5	2	3	2
4	2	5	4	3	3
4	3	2	5	2	3
3	3	5	2	2	4
4	4	2	2	4	4
4	4	4	3	4	4
2	2	4	5	5	4
4	4	5	4	3	2
4	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4
4	4	4	5	5	4
4	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	5
4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4
4	4	2	2	5	4
4	4	2	5	4	5
4	4	5	5	2	2
5	5	5	5	4	4
4	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5
5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5



4	5	4	3	4	5
5	4	5	4	3	3
5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	4	5
5	4	2	2	2	2
2	2	2	4	4	2
4	5	4	5	4	4
5	5	5	4	4	2
2	2	5	2	2	5
1	1	5	4	5	4
5	5	2	5	4	2
5	5	4	4	4	5
5	5	5	4	4	4
5	4	5	5	5	2
5	5	4	4	4	4
5	1	1	4	4	4
4	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4
4	4	5	5	2	5
5	5	5	4	4	4
5	5	5	4	2	5
5	5	4	5	5	4

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

RESPON KUESIONER CITRA MEREK (X2)

CM 1	CM 2	CM 3	CM 4	CM 5	CM 6	CM 7
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5
4	3	2	5	4	5	3
5	4	5	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	3	4



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	5
5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	3	4
5	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	3	5
5	5	4	5	5	4	5
5	3	5	4	3	4	2
5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	3
5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	3	5
5	5	5	5	5	3	4
4	5	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	3
5	4	5	5	3	4	4
4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4
3	4	5	3	3	3	5
4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4
5	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4
4	2	3	4	4	3	3
4	2	5	3	2	5	3
4	5	4	4	4	2	4
5	4	2	3	3	4	4
4	4	5	4	3	2	3



3	4	3	5	3	4	3
2	4	2	4	5	4	2
4	5	5	5	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5
2	2	3	4	3	2	4
5	5	5	4	5	4	4
4	4	3	4	5	4	4
5	4	4	2	5	5	5
2	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	4	4
4	2	5	4	3	4	5
5	4	4	2	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	4	4	4	4
4	2	5	5	2	4	4
4	4	4	2	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4
5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	4	4
5	4	5	4	5	2	2
4	2	5	5	5	3	2
5	5	2	2	5	4	4
5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	5	2	5	2
4	5	5	5	4	2	4
4	2	4	4	4	2	2
5	2	5	5	5	5	5
5	5	5	4	2	4	5
4	5	2	2	5	4	4
2	2	5	4	4	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	5	2	5	5	5	5
2	5	3	5	5	5	5
2	5	2	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5
2	5	5	3	5	4	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RESPON KUESIONER KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6
3	4	4	3	4	4
5	4	3	4	4	3
3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5
2	2	3	4	3	3
4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	3	5
5	4	4	5	4	5
3	4	5	5	5	3
4	3	2	5	2	2
5	4	5	5	5	5
4	4	3	4	3	3
5	5	3	3	5	5
5	4	3	4	4	4
5	4	3	4	5	5
3	4	5	2	5	3
3	4	3	3	3	4
2	4	2	4	2	4
4	4	5	4	5	5
3	5	3	4	3	5
3	3	2	3	2	3
5	4	4	4	5	5
2	3	2	2	2	3
3	4	3	3	4	3
5	5	5	5	3	5
4	5	5	2	3	5
3	4	3	4	3	3
4	5	3	3	4	4
4	5	5	2	2	2
4	4	3	5	4	4
3	5	3	4	3	5



5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	3	4
4	4	5	4	4	3
2	2	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	3	4
4	4	3	3	3	4
3	3	3	4	2	3
5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5
5	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5
5	4	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
5	2	5	5	5	4
4	2	4	4	2	5
2	4	4	5	4	2
4	5	5	4	4	4
2	2	2	4	4	4
4	4	2	5	4	4
4	4	2	5	5	2
4	4	4	5	5	4
4	3	4	5	2	4
4	2	4	5	4	5
4	4	2	4	4	4
5	4	5	5	5	5
4	4	2	5	4	5
5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	4
2	4	5	2	4	4
5	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4
5	5	4	4	5	5
4	4	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	4	5	4	4
5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4
4	4	2	4	5	4
2	5	5	4	4	5
4	5	4	4	2	4
5	3	4	2	5	4
4	2	5	4	2	4
2	4	4	4	5	4
2	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	4
4	5	5	4	4	5
4	4	4	5	2	5
5	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	5	2	4	5
2	5	4	2	5	5
5	5	5	4	4	2
5	4	4	5	5	4
5	4	4	5	4	5
5	2	4	4	3	5
4	5	4	4	5	5
5	4	4	5	4	5
2	4	5	4	4	4
5	5	2	5	2	5

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN III
HASIL OUTPUT SPSS

Ⓒ UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS LAYANAN (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL1	27,23	5,978	,728	,793
KL2	27,23	6,323	,572	,815
KL3	27,13	6,257	,642	,807
KL4	27,30	5,597	,683	,796
KL5	27,30	6,079	,500	,828
KL6	27,53	5,085	,718	,791
KL7	27,07	7,099	,303	,849

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	7

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS CITRA MEREK (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CM1	27,73	8,271	,639	,854
CM2	27,93	7,306	,639	,833
CM3	27,93	6,754	,751	,815
CM4	28,07	6,685	,601	,834
CM5	27,93	6,685	,781	,811
CM6	28,37	5,482	,612	,857
CM7	28,23	6,116	,711	,816

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	19,83	14,282	,580	,794
KP2	19,63	16,102	,747	,768
KP3	20,10	16,852	,367	,836
KP4	19,70	15,321	,663	,773
KP5	20,03	13,895	,773	,745
KP6	19,70	16,286	,474	,812

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,818	6

ANALISIS DESKRIPTIF KUALITAS LAYANAN (X1)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
KL1	100	1	5	4,25
KL2	100	1	5	4,21
KL3	100	1	5	4,27
KL4	100	2	5	4,27
KL5	100	2	5	4,11
KL6	100	2	5	4,10
KL	100	2,67	5,00	4,2017
Valid N (listwise)	100			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ANALISIS DESKRIPTIF CITRA MEREK (X2)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
CM1	100	2	5	4,37
CM2	100	2	5	4,40
CM3	100	2	5	4,41
CM4	100	2	5	4,46
CM5	100	2	5	4,38
CM6	100	2	5	4,21
CM7	100	2	5	4,20
CM	100	2,86	5,00	4,3471
Valid N (listwise)	100			

ANALISIS DESKRIPTIF KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean
KP1	100	2	5	4,06
KP2	100	2	5	4,11
KP3	100	2	5	3,98
KP4	100	2	5	4,15
KP5	100	2	5	3,99
KP6	100	2	5	4,25
KP	100	2,33	5,00	4,0900
Valid N (listwise)	100			

UJI OTOKORELASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,241 ^a	,058	,039	,54792	1,991

a. Predictors: (Constant), CM, KL

b. Dependent Variable: KP

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0E-7
	Std. Deviation	,54236213
Most Extreme Differences	Absolute	,099
	Positive	,056
	Negative	-,099
Kolmogorov-Smirnov Z		,988
Asymp. Sig. (2-tailed)		,283

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,081	,340		,239	,812
	KL	-,061	,057	-,108	-1,069	,288
	CM	,142	,137	,215	1,036	,326

a. Dependent Variable: absres

UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,461	,602		5,749	,000		
	KL	,245	,101	,243	2,420	,017	,964	1,037
	CM	-,092	,117	-,079	-,783	,436	,964	1,037

a. Dependent Variable: KP

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,791	2	,895	2,983	,045 ^b
	Residual	29,122	97	,300		
	Total	30,913	99			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), CM, KL

UJI t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,461	,602		5,749	,000		
	KL	,245	,101	,243	2,420	,017	,964	1,037
	CM	-,092	,117	-,079	-,783	,436	,964	1,037

a. Dependent Variable: KP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

(C) Hasil Cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Reynaldi Tanjaya
Program Studi : Manajemen
NIM : 28170019
Alamat Lengkap : Apakemen Sunter Park View

Kode pos : _____

Telp Kantor : _____
Telp Rumah : _____
No. HP : 0823 8027 8847

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

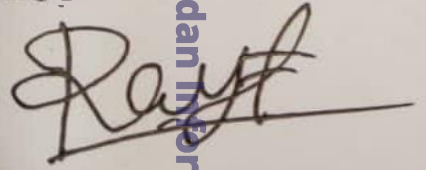
1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 02 November 2021

Yang membuat pernyataan



Reynaldi Tanjaya

(Nama Lengkap)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan yang telah diterbitkan atau tidak diterbitkan dalam media cetak atau elektronik, tanpa izin IBIKGG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IBIKGG.