

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DKI JAKARTA**

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Oleh :

**Nama: James Jonathan Natanael**

**NIM: 33170483**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA  
2021**



## PENGESAHAN

### **PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DKI JAKARTA**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : James Jonathan Natanael**

**NIM : 33170483**

**Jakarta, 25 Oktober 2021**

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing



(Prima Apriwenti, S.E.,Ak.,M.M.,M.Ak.)

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2021**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

# PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DKI JAKARTA

Diajukan Oleh

Nama : James Jonathan Natanael

NIM : 33170483

Jakarta, 24 Agustus 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Prima Apriweni, S.E.,AK.,M.M,M.AK.)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**  
**JAKARTA**  
**Agustus 2021**

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

James Jonathan Natanael/33170483/2021/Pengaruh Tingkat Pengetahuan Pajak, Tingkat Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di DKI Jakarta/ Pembimbing/ Prima Apriweni, S.E.,AK.,M.M,M.AK

Pajak merupakan suatu hal yang sangat penting untuk suatu negara karena pajak merupakan sumber pemasukan terbesar. Salah satu pemasukan pajak dapat diperoleh dari pajak kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor ini masuk kedalam jenis pajak daerah. pajak daerah adalah pajak yang dipungut oleh pemerintah daerah untuk memenuhi anggaran yang ada agar dapat menjalankan semua rencana pemerintahan daerah. Pada saat ini tingkat pemasukan pajak kendaraan bermotor masih di bawah target dari pemerintah daerah, seperti di Jakarta yang tingkat pemasukan pajak kendaraan bermotornya masih dibawah dari target yang ditetapkan oleh pemerintah DKI Jakarta .

Teori yang digunakan adalah *theory of Planned Behavior*, teori ini tidak hanya berbicara bagaimana sikap dan juga tingkah laku seseorang saja tetapi berbicara juga tentang kemampuan seseorang untuk melakukan sebuah tindakan. Jika niat dari seseorang menunjukkan keinginan untuk melakukan sesuatu, maka orang tersebut akan berusaha untuk merencanakannya.

Objek dalam penelitian ini adalah para wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor roda 2 dan roda 4 yang berada di daerah DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode kuesioner yang disebarakan kepada para responden. Jumlah data responden yang diperoleh sebanyak 101 data. Teknik analisi yang digunakna dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitias, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasi, uji regresi berganda, uji F , Uji t, dan uji Koefisien determinasi atau  $R^2$ . Setiap pengujian menggunakan aplikasi SPSS 21.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa data bersifat valid dan juga reliabel. Data juga telah lulus uji asumsi klasik karena telah memenuhi kriteria yang di tetapkan. Dari hasil uji F *sig* yang di peroleh adalah sebesar  $0,002 < 0,005$ , menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Dari hasil uji t dapat disimpulkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan juga kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pengetahaun , dan juga tingkat kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



## ABSTRACT

James Jonathan Nathanael/33170483/2021/The Influence of Tax Knowledge Level, Taxpayer Awareness Level, on Taxpayer Compliance in Paying Vehicle Taxes in DKI Jakarta/Supervisor/Prima Apriweni, S.E.,AK.,M.M,M.AK

Tax is a very important thing for a country because taxes are the largest source of income. One of the tax revenues can be obtained from the motor vehicle tax. This motor vehicle tax is included in the type of local tax. Local taxes are taxes levied by local governments to meet the existing budget in order to carry out all local government plans. Currently, the level of motor vehicle tax revenue is still below the target of the local government, as in Jakarta, where the level of motor vehicle tax revenue is still below the target set by the DKI Jakarta government.

The theory used is the theory of Planned Behavior, this theory does not only talk about a person's attitude and behavior but also talks about a person's ability to take an action. If the intention of someone shows the desire to do something, then that person will try to plan it.

The objects in this study are taxpayers who have 2-wheeled and 4-wheeled motorized vehicles in the DKI Jakarta area. The sampling technique used a questionnaire method which was distributed to the respondents. The number of respondent data obtained is 101 data. The analytical techniques used in this research are validity test, reliability test, descriptive statistical analysis, classification assumption test, multiple regression test, F test, T test, and the coefficient of determination test or R<sup>2</sup>. Each test uses the SPSS 21.0 application.

The results of this study indicate that the data are valid and reliable. The data has also passed the classical assumption test because it has met the specified criteria. From the results of the F sig test obtained is  $0.002 < 0.005$ , indicating that taxpayer knowledge, and taxpayer awareness affect taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. From the results of the t test, it can be concluded that the knowledge of the taxpayer and also the awareness of the taxpayer has no significant effect on taxpayer compliance.

The conclusion of this study shows that the level of knowledge, and also the level of awareness of taxpayers has no significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

Keywords: Taxpayer Knowledge Level, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar S1 program studi Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait antara lain sebagai berikut:

1. Ibu Prima Apriweni, S.E,AK.,M.M,M.AK selaku dosen pembimbing peneliti yang mau memberikan waktu dan tenaganya dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanif Ismail, S.E., M.M., M.Ak., selaku ketua program studi Akuntansi dan seluruh dosen & tenaga pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar peneliti dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan. Serta kepada seluruh staff dan karyawan yang membantu selama masa perkuliahan.
3. Keluarga peneliti terutama kedua orang tua peneliti yaitu Mama, Papa, dan juga Adik serta semua keluarga peneliti yang memberikan dukungan selama proses studi. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, semangat, dan bantuan yang telah kalian berikan kepada peneliti selama ini yang tak dapat digantikan oleh apapun.
4. Teman-teman yang selalu menemani peneliti selama masa perkuliahan dan yang memberikan semangat selama masa penulisan skripsi ini yaitu Aaron, Rannie,Laveda,Laura,Vander,Opel,Dyo,Ditha.
5. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.



Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan serta berguna bagi banyak pihak khususnya bagi civitas akademik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis

James Joanthan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Batasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teori Perilaku Terencana ( Theory of planned Behavior) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pajak Kendaraan Bermotor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Pengetahuan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Kesadaran wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>







B.	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Teknik pengumpulan sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Analisis Regresi Ganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran umum objek penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Uji determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan bermotor di DKI Jakarta ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pengaruh Tingkat Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di DKI Jakarta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Daftar Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Ditulis oleh: **Restu Rizki Nur Hafidha**  
 Diteliti oleh: **Restu Rizki Nur Hafidha**  
 Disunting oleh: **Restu Rizki Nur Hafidha**  
 Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber.  
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bina Informatika Kwik Kian Gie



**DAFTAR TABEL**

1. Dilarang menjipt sebagian atau seluruh kar tulisan tanpa mencaumkan merujuk dan sumbu  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu .....	24
Tabel 3.1	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
Tabel 3.2	Indikator Pengetahuan Wajib pajak .....	34
Tabel 3.3	Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	35
Tabel 3.4	Skala Likert .....	38
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner .....	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.3.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan .....	46
Tabel 4.3.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kesadaran .....	47
Tabel 4.3.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan .....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolonieritas .....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji AutoKorelasi .....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedasitas .....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Regersi Berganda .....	53
Tabel 4.11	Hasil Uji Determinasi(R <sup>2</sup> ) .....	53

Tabel 4.12 Hasil Uji F ..... 54

Tabel 4.13 Hasil Uji t ..... 55

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

<b>© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>	
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Hasil Kuesioner .....	64
Lampiran II : Hasil Uji Pra Kuesioner .....	66
A. Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner .....	66
B. Hasil Uji Reabilitas Pra Kuesioner .....	68
Lampiran III : Output SPSS 21 .....	69
A. Hasil Uji Deskriptif .....	69
B. Hasil Uji Validitas .....	70
C. Hasil Uji Reliabilitas .....	71
D. Hasil Uji Normalitas .....	72
E. Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
F. Hasil Uji Autokorelasi .....	73
G. Hasil Uji Heteroskedasitas .....	73
H. Hasil Uji Linier Berganda .....	73
I. Hasil Uji Determinasi( $R^2$ ) .....	74
J. Hasil Uji F .....	74
K. Hasil Uji t .....	74
Lampiran IV : Pra Kuesioner .....	75
Lampiran V Kuesioner .....	78

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.