

BAB I

PENDAHULUAN



Hak cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Latar Belakang Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pentingnya peranan media komputer dalam era modern ini menyebabkan semakin banyaknya perusahaan-perusahaan yang telah memanfaatkan media tersebut. Kenyataan ini menunjukkan bahwa komputer telah dapat mengatasi masalah-masalah yang timbul dan menciptakan sistem yang lebih baik dibandingkan dengan cara manual terutama dalam hal kecepatan, ketelitian, dan efisiensi waktu pemrosesan.

Investasi produk TI secara umum membutuhkan biaya besar dan sering kali banyak manajemen perusahaan menolak investasi tersebut. Diperlukan suatu pemahaman dari manajemen perusahaan untuk dapat memahami dan mengerti nilai lebih dari suatu investasi terhadap produk TI bahwa keputusan investasi TI harus disesuaikan dengan kebutuhan dari perusahaan itu sendiri.

Perusahaan Usaha Dagang A&W berdiri pada tahun 1998 yang berawal dari sebuah push cart di Pasar Festival yang bergerak di bidang *gift shop*. Nama A&W merupakan singkatan dari Ayati dan Wim yang merupakan singkatan dua nama pemilik Usaha Dagang A&W.

Seiring berkembangnya perusahaan ini cabang perusahaan terus bertumbuh dengan membuka cabang terutama di mal-mal terkemuka. Pada tahun 2004 dikembangkan jalur retail baru yang berkonsentrasi pada *fashion remaja*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kantor pusat admintrasi dan pusat distribusi barang perusahaan ini berada di Jakarta timur tepatnya di Pondok Kelapa Permai BD 1 No 9, dengan pertimbangan kemudahan admintrasi. Dengan jumlah karyawan di kantor pusat 35 orang dan dicabang yang mempunyai jabatan sebagai *supervisor*, *team leader*, SPG , dan magang berjumlah sekitar 160 orang.

Awalnya perusahaan menggunakan cara manual yaitu mentransfer gaji ke masing-masing rekening karyawan di ATM. Tetapi semakin banyaknya karyawan dirasakan cara ini tidak efisien, karena prosesnya yang lambat dan *limit* kartu yang digunakan untuk *transfer* dana selalu terlampaui, sehingga *transfer* harus dilakukan lagi pada keesokan harinya. Hal ini diatasi dengan menggunakan aplikasi *payroll* BCA. Hanya dengan mengentry data, setelah itu mengupload ke *web payroll* BCA , maka dalam waktu dua hari kerja (senin – Jumat) *transfer* gaji akan sampai ke rekening tujuan.

Masalah yang timbul adalah dibutuhkan kecepatan dalam pembuatan daftar *transfer* gaji, yang datanya dihasilkan dari pengolahan data kehadiran karyawan. Bagian HRD masih menggunakan aplikasi *Excel* untuk memproses semua data kehadiran. Data dikumpulkan terdiri dari berbagai *format*, dari cabang masih menggunakan laporan kehadiran perminggu, di kantor pusat menggunakan sidik jari, bagian pengiriman menggunakan kartu kehadiran karena jam kerja yang tidak teratur.

Keterlambatan penyampaian daftar *transfer* gaji dapat berakibat fatal karena BCA hanya memproses data *transfer* pada hari kerja (senin – Jumat) dan membutuhkan waktu dua hari kerja, sehingga seringkali gaji terlambat sampai kepada karyawan karena HRD terlambat menyampaikan daftar transfer gaji tepat waktu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Keterlambatan juga disebabkan daftar *transfer* gaji dari HRD harus di-entry ulang ke dalam aplikasi *payroll* BCA secara *offline*, biasanya membutuhkan waktu sekitar 5 jam dengan cara mengubah data secara *manual* di dalam data database aplikasi *payroll* BCA. Aplikasi *payroll* BCA menyediakan *form* mengisi data tetapi *form* tersebut dirasakan memperlambat dalam proses *entry* data karena *form* sulit dinavigasi.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan suatu sistem informasi untuk mengatasi masalah yang sedang dihadapi oleh Usaha Dagang A&W agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan proses bisnis yang dijalankan, yang akan disusun dalam bentuk skripsi dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN DAN KEHADIRAN BERBASIS WEB PADA USAHA DAGANG A&W”.

B. Ruang Lingkup Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Usaha Dagang A&W belum memiliki sistem informasi yang dikhususkan untuk penggajian dan kehadiran, berikut ini adalah masalah-masalah yang terdapat dalam perusahaan:

- Penyajian daftar transfer yang sering kali terlambat sehingga menghambat upload ke *payroll* BCA.
- Kesulitan dalam mengadministrasi hutang karyawan
- Input ulang ke dalam sistem *payroll* BCA memakan waktu cukup lama.
- Tidak ada kontrol penilaian karyawan yang baku dan tercatat dengan baik.

2. Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan dalam system informasi di Usaha Dagang A&W hanya dibatasi oleh ruang lingkup masalahnya. Berdasarkan uraian seperti pada indentifikasi masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah yang dihadapi sebagai berikut:

- a. Penyajian daftar transfer yang sering kali terlambat sehingga menghambat upload ke *payroll* BCA.
- b. Kesulitan dalam mengadministrasi hutang karyawan
- c. Input ulang kedalam sistem *payroll* BCA memakan waktu cukup lama.

Untuk menyelesaikan masalah-masalah diatas penulis merancang modul-modul sebagai berikut :

- a. Menu Master

Menu Master merupakan menu yang digunakan untuk mencatat informasi karyawan, jabatan, lokasi, user, tarif, shift dan pendidikan. Informasi dari menu master ini dibutuhkan dalam pengolahan data selanjutnya.

- b. Absensi

Menu Absensi digunakan untuk mengolah data kehadiran menjadi slip gaji, submenu disusun berdasarkan urutan proses pengolahan gaji yang dilakukan perusahaan selama ini.

- c. Potongan

Menu potongan digunakan untuk menginput potong-potongan yang dikenakan perusahaan selama periode siklus penggajian.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

d. Pinjaman

Menu Pinjaman digunakan untuk mengadmintrasi pinjaman karyawan serta untuk memproses cicilan kedalam gaji karyawan pada periode yang ditentukan.

e. Cuti

Menu Cuti digunakan untuk mencatat penggunaan hari cuti karyawan, melihat sisa hari cuti masing-masing karyawan, *reset*, serta mencetak detail penggunaan hari cuti pada tahun berberjalan karyawan.

f. Laporan

Menu laporan merupakan menu yang memberikan kemudahan bagi perusahaan untuk menghasilkan laporan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Menu laporan terdiri dari laporan kehadiran dan laporan daftar transfer.

g. Slip Gaji

Menu Slip Gaji digunakan untuk mencetak slip gaji sesuai dengan divisi masing-masing karyawan.

h. Penilaian

Menu penilaian digunakan untuk mencatat penambahan atau pengurangan point karyawan berdasarkan standar penilaian yang diterapkan oleh HRD.

i. Import

Menu Import digunakan untuk mengambil data kehadiran dari aplikasi diluar aplikasi yang dibuat penulis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



j. Export

Menu Export digunakan untuk meng-eksport data ke aplikasi lain, aplikasi *payroll* BCA.

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

C. Tujuan Penelitian

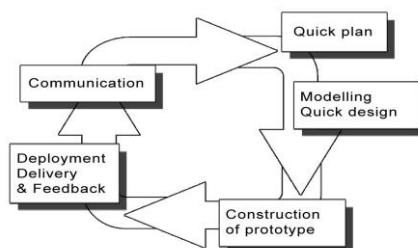
Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi penggajian dan kehadiran yang mudah digunakan oleh perusahaan dan dapat menghasilkan laporan-laporan pendukung keputusan manajer serta mudah dikembangkan lebih lanjut. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memberikan informasi yang berguna serta membina komunikasi yang baik di pihak internal.

D. Metode Penelitian

Metode Penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan informasi yang ada adalah dengan wawancara. Wawancara dilakukan oleh peneliti terhadap HRD dari Usaha Dagang A&W. Setelah melakukan wawancara, peneliti memutuskan untuk menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) model *patched-up prototype*.

Gambar 1.1

System Development Life Cycle, Prototype Model



Sumber: Roger S. Pressman (2005: 84)

E. Manfaat

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi:

1. Usaha Dagang A&W, sistem informasi penggajian dan kehadiran ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memberikan informasi yang berguna serta membina komunikasi yang baik di pihak internal perusahaan.
2. Peneliti, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengalaman penulis dan berguna dalam pengembangan sistem informasi penggajian dan kehadiran di masa yang akan datang. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi sarana penulis dalam mengembangkan teori-teori yang sudah dipelajari selama di bangku perkuliahan.
3. Mahasiswa lainnya, perancangan sistem informasi penggajian dan kehadiran ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa yang ingin membuat penelitian serupa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.