

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, peneliti menarik kesimpulan untuk menjawab tujuan penelitian ini diadakan, yaitu untuk melihat, mengetahui, dan mencatat suatu proses komunikasi yang melibatkan orang-orang berkebutuhan khusus, dalam hal ini murid-murid autis yang mengikuti kursus musik di Sekolah Musik Modern Kawai Jakarta. Penelitian ini juga ingin meneliti bentuk-bentuk pendekatan komunikasi antarpribadi yang efektif dalam berkomunikasi dengan murid-murid autis dan strategi kendali komunikasi apa saja yang dapat diterapkan dalam mengalahkannya ataupun mengendalikan mereka.

Kesimpulan yang peneliti dapat adalah, dalam melakukan komunikasi dengan murid yang terdiagnosa autisme, diperlukan usaha lebih dari pihak informan dalam mengirimkan ataupun menerima pesan. Para informan juga perlu lebih peka dalam menyampaikan serta menginterpretasikan sebuah pesan. Informan dapat menggunakan komunikasi verbal untuk menyampaikan suatu pesan, hanya saja informan mungkin perlu mengulang pesan yang sama beberapa kali. Pesan yang dikirim akan lebih efektif lagi jika didukung dengan komunikasi nonverbal.

Komunikasi nonverbal yang dapat mendukung pengiriman informasi dari informan ke murid yang autis adalah pesan kinesik, pesan paralinguistik, pesan proksemik dan pesan sentuhan. Namun, dari keempat bentuk komunikasi nonverbal tersebut, pesan proksemik





dan pesan sentuhan memiliki dampak yang paling besar dalam penyelarasan perhatian murid autis.

Informan juga dapat mengaplikasikan strategi kendali komunikasi dalam kegiatan belajar di kelas kursus musik. Strategi yang telah diterapkan oleh masing-masing informan adalah strategi wortel teruntai dan strategi pedang tergantung. Strategi wortel teruntai adalah strategi yang menggunakan hadiah sebagai alat pengendali komunikasi, pada penelitian ini hadiah yang digunakan berupa pujian. Sedangkan, strategi pedang tergantung adalah strategi yang menggunakan hukuman sebagai alat pengendali komunikasi, pada penelitian ini hukuman yang diberikan hanya sebatas ancaman atau teguran. Strategi komunikator juga dapat diaplikasikan tetapi tidak sesering kedua strategi di atas. Hal ini dikarenakan kurangnya inisiatif pada diri murid-murid autis.

## B. Saran

### 1. Saran Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi peneliti ataupun mahasiswa lain serta membuka inspirasi dalam merambah tema penelitian mengenai hubungan antarpribadi dan psikologi komunikasi. Kedua hal ini adalah sesuatu yang mendasar dalam dunia ilmu komunikasi namun masih sedikit mahasiswa atau peneliti di institut tempat kita bernaung yang meneliti tema ini. Bagi peneliti lain yang ingin menggali lebih dalam lagi pada tema ini dapat membahas dari sisi psikologi komunikasi dan juga strategi kendali komunikasi pada orang-orang normal yang tidak terdiagnosa autis. Selain itu, hal menarik yang perlu



penelitian lebih lanjut adalah komunikasi nonverbal, khususnya mengenai interpretasi ataupun pengaruh pesan sentuhan.

## 2. Saran Praktis

Bagi para informan ataupun bagi pihak-pihak yang terlibat langsung dalam inferansi dengan orang-orang terdiagnosa autisme sangat penting untuk mempelajari ilmu komunikasi, khususnya bentuk komunikasi verbal dan nonverbal. Pihak Sekolah Musik Modern Kawai akan dapat membawa peningkatan kualitas yang signifikan jika dapat melengkapi tenaga-tenaga pengajarnya dengan ilmu komunikasi, khususnya guru-guru yang menangani murid autisme. Dengan mempelajari ilmu komunikasi, khususnya mengenai komunikasi verbal dan nonverbal, guru-guru kursus yang menangani murid autisme dapat lebih peka dalam mengirim pesan ke murid autisme dan menerima pesan dari murid autisme.

Strategi kendali komunikasi juga perlu untuk dipelajari agar guru-guru kursus tersebut dapat mencoba menerapkan strategi-strategi yang ada. Dengan demikian dapat memperlancar kegiatan belajar mengajar di kelas kursus musik berkebutuhan khusus Sekolah Musik Modern Kawai Jakarta.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie