**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas waktu yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi adalah salah satu syarat yang wajib diselesaikan oleh mahasiswa untuk menyelesaikan perkuliahannya di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan baik berupa materil maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Bilson Simamora, M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.
2. Seluruh Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membekali penulis selama penulis menjalani studi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
3. Keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi baik dukungan moral maupun materiil, serta selalu mendoakan penulis selama penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman penulis lainnya yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu terima kasih telah banyak membantu selama ini.
5. Para responden yang telah berbaik hati mengijinkan dan meluangkan waktu untuk memberikan hasil dari kuesioner.
6. Semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran yang sangat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 27 Agustus 2019

Penulis