**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karena atas rahmat dan berkat-Nya serta waktu yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami kendala. Namun, penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis akhir ini, antara lain :

1. Bapak Ir. Tumpal J.R.Sitinjak, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan telah membagikan ilmu yang bermanfaat, serta menginspirasi mahasiswa melalui tulisan-tulisannya.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengajaran dan bantuan selama penulis menjalankan masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.

3. Papa dan Mama yang tidak kenal lelah setiap hari memberikan doa, semangat, pendapat, saran, serta dorongan kepada peneliti.

4. Sahabat-sahabat dan kawan-kawan peneliti yang selalu menyemangati penulis :

Tanisha Vasandani, Angela Octavia, Yohanes, Hanny Chandra, Eric Steffen, Melina, Gerry Bernath Marliong, Mega Fitriani, Ivan Manuel Tumundo dan Otniel Niko Pratama.

5. Para responden yang telah meluangkan waktu dan mau mengisi kusioner penelitian ini dan kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan, serta dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2019

Vernanzo Andrew