**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN A&W CABANG KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Vinna Anggraini**

**NIM : 25150560**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**SEPTEMBER 2019**