**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I

1. Kuesioner73

Lampiran II

1. Data Responden Kuesioner76
2. Apakah Anda Perna Mengkonsumsi A&W76
3. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin76
4. Persentase Responden Berdasarkan Usia77
5. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan.........................................................................77

Lampiran III

1. Respon Kuesioner Kualitas Layanan (X1)78
2. Respon Kuesioner Citra Merek (X2)81
3. Respon Kuesioner Kepuasan Konsumen (X3)84

Lampiran IV

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Layanan (X1)87
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Citra Merek (X2)88
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Konsumen (Y)89

Lampiran V

1. Skor Rata-rata (X1, X2, X3)90

Lampiran VI

1. Uji Asumsi Klasik94
2. Uji Normalitas94
3. Uji Multikolonieritas94
4. Uji Heteroskedastisitas95

Lampiran VII

A. Uji Regresi Linier Berganda95

1. Uji F95
2. Uji t96
3. Uji Koefisien Determinasi (R2 )96