

PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN A&W CABANG KELAPA
GADING, JAKARTA UTARA**

Diajukan Oleh:

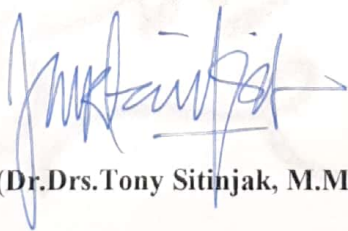
Nama : Vinna Anggraini

NIM : 25150560

Jakarta, 26 September 2019

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Dr.Drs.Tony Sitinjak, M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2019