



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan simpulan akhir dari hasil dan analisis penelitian yang diperoleh. Bab ini juga memaparkan implikasi dari penelitian yang berupa saran-saran yang dapat diberikan kepada beberapa pihak yang berkepentingan yang berkaitan dengan penelitian terutama untuk menunjang penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Pada bab ini terdiri atas simpulan dan saran, yaitu sebagai berikut.

#### A. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat cukup bukti bahwa kepuasan pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Terdapat cukup bukti bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Terdapat cukup bukti bahwa sanksi administrasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Petugas pajak SAMSAT keliling diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah baik agar wajib pajak tetap merasa puas dan semakin patuh dalam membayar kewajiban pajaknya. Cara meningkatkan kualitas pelayanannya antara lain petugas pajak bersikap ramah dan sopan serta responsif dan memberikan informasi yang jelas kepada wajib pajak. Selain itu, pemerintah



diharapkan memberikan pengetahuan mengenai pajak beserta sanksi-sanksinya agar wajib pajak memiliki pengetahuan akan pajak.

2. Wajib Pajak yang memiliki kendaraan bermotor diharapkan semakin meningkatkan pengetahuan dan kesadarannya dalam membayar pajak. Karena jika wajib pajak tidak memiliki pengetahuan yang baik mengenai pajak, kepatuhan wajib pajak tidak akan terlaksanakan dan wajib pajak juga dapat merugi dengan dikenakannya sanksi administrasi pajak akibat pelanggaran yang dilakukan wajib pajak tersebut. Cara meningkatkan pengetahuan mengenai perpajakan adalah mengakses di situs resmi yang berkaitan dengan perpajakan, seperti [jadwalsimkeliling.com](http://jadwalsimkeliling.com). Selain itu, wajib pajak juga sebaiknya memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor yang bisa dilakukan dengan tanya langsung kepada petugas pajak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.