



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan simpulan akhir dari hasil dan analisis penelitian yang diperoleh. Bab ini juga memaparkan implikasi dari penelitian yang berupa saran-saran yang dapat diberikan kepada beberapa pihak yang berkepentingan yang berkaitan dengan penelitian terutama untuk menunjang penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Pada bab ini terdiri atas simpulan dan saran, yaitu sebagai berikut.

A. Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat cukup bukti bahwa kepuasan pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Terdapat cukup bukti bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Terdapat cukup bukti bahwa sanksi administrasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Petugas pajak SAMSAT keliling diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah baik agar wajib pajak tetap merasa puas dan semakin patuh dalam membayar kewajiban pajaknya. Cara meningkatkan kualitas pelayanannya antara lain petugas pajak bersikap ramah dan sopan serta responsif dan memberikan informasi yang jelas kepada wajib pajak. Selain itu, pemerintah

